



Utbildningsförvaltningen
Elisabeth Smolka
Verksamhetscontroller

Svar till Vaxholms stads revisorer - Angående "Slutrapport utredning Resarö skola – klagomål avseende arbetsmiljö, kommunikation, särskilt stöd och trygghet"

Förslag till beslut

Barn- och utbildningsnämnden beslutar att översända yttrandet som svar på revisorerernas frågor.

Sammanfattning

Vaxholms stads revisorer har, 2021-11-23, inkommit med en skrivelse till barn- och utbildningsnämnden angående "Slutrapport utredning Resarö skola – klagomål avseende arbetsmiljö, kommunikation, särskilt stöd och trygghet".

I yttrandet besvarar barn- och utbildningsnämnden revisorerernas frågor från skrivelsen.

Bakgrund

Vaxholms stads revisorer har, 2021-11-23, inkommit med en skrivelse till barn- och utbildningsnämnden angående "Slutrapport utredning Resarö skola – klagomål avseende arbetsmiljö, kommunikation, särskilt stöd och trygghet".

"Vaxholms stads revisorer har noterat att Barn- och utbildningsnämnden, 2021-11-08, § 127, beslutade att den information nämnden hade fått rörande rubricerad utredning, som förvaltningen hade genomfört rörande förhållandena på Resarö skola, skulle noteras till protokollet. Bakgrunden till den genomförda utredningen var den skrivelse som den 19 april hade inkommit till barn- och utbildningsnämnden, socialnämnden, kommunrevisionen, utbildningschefen och socialchefen rörande upplevda brister på skolan.

Vi har tagit del av utredningen och vill få nämndens svar på följande frågor:

- Vilken eller vilka slutsatser har nämnden dragit utifrån utredningen?
- Mot bakgrund av de brister som utredningen har noterat undrar vi varför nämnden inte ansåg att ett mer aktivt beslut, än att notera informationen till protokollet, var motiverat?

Revisorerna önskar få nämndens svar senast den 31 januari 2022"

Yttrande

Vilken eller vilka slutsatser har nämnden dragit utifrån utredningen?

Den sammantagna analysen av de genomförda utredningarna visar på brister inom nedan områden varav vissa bedöms vara på en strukturell nivå och relaterade till ledarskapet. Brukarenkäter och egna trygghetsenkäter visar på generellt bra värden oavsett vilket område som granskas. Resultatet visar att Resarö skola generellt har behov av att genomföra strukturella analyser kopplat till nedan nämnda områden för att få en vidare förståelse.

- **Ledarskapet och arbetsmiljö personal**

Sammantaget visar genomförd arbetsmiljökartläggning för personalen på att utvecklingsbehov föreligger inom ledarskapet, ledningsarbetet samt kommunikation och bemötande.

- **Arbetsmiljön – elever**

I de individuella ärendena, som rör elevernas generella arbetsmiljö, visar utredningarna att skolan generellt sett har satt in åtgärder för att komma till rätta med de övergripande problemen. Av flyttstatistik kan inget konkret utläsas om varför eleverna byter skola under pågående termin. Strukturellt sett kan utläsas att det går i vågor, vissa årskurser har under vissa år en mer utmanande arbetsmiljö.

- **Trygghet**

Inom området trygghet har de framkommit synpunkter om skolans arbete med kränkande behandling, oros- och polisanmälningar, rädsla för repressalier samt frågor som rätten att besöka skolan och vid möten ha med en stödperson.

I arbetet med kränkande behandlingar har Resarö skola generellt sett mycket goda rutiner. Trots det kan det utifrån de individuella klagomålen konstateras att de i en del fall har brustit i att anmäla, utreda och åtgärda incidenter som de fått kännedom om.

Oavsett vad den strukturella och de individuella utredningarna visar vill huvudman på intet sätt förringa eller förneka den känsla som den enskilde kan ha haft i olika situationer. Det faktum att klagande i stället för att inkomma med ett klagomål byter skola för eleven, uttrycker en rädsla för repressalier eller vill vara anonym i klagomålet är alla indikationer på att något blivit fel mellan skolan och hemmet i det aktuella fallet. Signaler som huvudman och skola måste ta på mycket stort allvar och förebygga.

- **Särskilt stöd**

En majoritet av de individuella klagomålen innehåller synpunkter som på något sätt är kopplat till särskilt stöd. Inom följande områden har brister identifierats:

- Den praktiska och formella handläggningen och dokumentationen,
- Kommunikationen både avseende innehåll och bemötande

VAXHOLMS
STAD



Revisorerna

2021-11-23

Till

Barn- och utbildningsnämnden

För kännedom

Kommunstyrelsen

Angående ”Slutrapport utredning Resarö skola – klagomål avseende arbetsmiljö, kommunikation, särskilt stöd och trygghet”

Vaxholms stads revisorer har noterat att Barn- och utbildningsnämnden, 2021-11-08, § 127, beslutade att den information nämnden hade fått rörande rubricerad utredning, som förvaltningen hade genomfört rörande förhållandena på Resarö skola, skulle noteras till protokollet. Bakgrunden till den genomförda utredningen var den skrivelse som den 19 april hade inkommit till barn- och utbildningsnämnden, socialnämnden, kommunrevisionen, utbildningschefen och socialchefen rörande upplevda brister på skolan.

Vi har tagit del av utredningen och vill få nämndens svar på följande frågor:

- Vilken eller vilka slutsatser har nämnden dragit utifrån utredningen?
- Mot bakgrund av de brister som utredningen har noterat undrar vi varför nämnden inte ansåg att ett mer aktivt beslut, än att notera informationen till protokollet, var motiverat?

Revisorerna önskar få nämndens svar senast den 31 januari 2022

För Vaxholms stads revisorer

Anders Haglund

Ordförande

- **Kommunikation och bemötande**

Kommunikationsbrister har identifierats i alla klagomål och är ofta grunden till att problem uppstått i en sakfråga. En kommunikationsplan har tagits fram och skolchefen arbetar tätt med rektor och skolans ledningsgrupp med att utveckla och kvalitetssäkra att kommunikationen och bemötandet framöver kommer att hålla adekvat standard och vara i enlighet med kommunens värdegrund SER.

Mot bakgrund av de brister som utredningen har noterat undrar vi varför nämnden inte ansåg att ett mer aktivt beslut, än att notera informationen till protokollet, var motiverat?

Utredningens bedömning var att slutrapporten slutligt besvarade den inkomna skrivelsen och inkomna individuella klagomål. Uppföljning och utvärdering av arbetet kommer ske i enlighet med framtagna handlingsplan och kontinuerligt i det systematiska kvalitetsarbetet (SKA-arbetet).

Barn- och utbildningsnämnden instämde i bedömningen och godkände rapporten i och med beslutet om att notera informationen till protokollet.

Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande, Elisabeth Smolka, 2021-11-25

Kopia på beslutet till:

För kännedom: Anders Roxström, utbildningschef, anders.roxstrom@vaxholm.se
André Wallin, skolchef, andre.wallin@vaxholm.se
Linda Marklund, skoljurist, linda.marklund@vaxholm.se
Christina Persson, rektor Resarö skola, christina.persson@vaxholm.se

Anders Haglund, ordförande Vaxholms stads revisorer,
j.anders.haglund@telia.com