

Socialnämnden

Socialnämndens sammanträde 2023-11-07

Plats och tid: Storskär/Norrskär, kl. 18:00
Kallade: Ledamöter
Underrättade: Ersättare
Vid förhinder: Meddela ersättare och nämndens sekreterare anton.hallstrom@vaxholm.se
Information: Ärendena har delats in i A- och B-ärenden. Detta innebär att de ärenden som är markerade med A inte kommer att föredras och att de ärenden som är markerade med B kommer att föredras under sammanträdet. Vid frågor om A-ärenden, kontakta gärna förvaltningen innan sammanträdet.

Ärende Beskrivning Föredragande

Ärende	Beskrivning	Föredragande
1	Justering och fastställande av föredragningslista	Ordföranden
2B	Förvaltningen informerar	Ann-Sophie Holgersson/Emma Braconier
3B	Brukarundersökning 2023 inom hemtjänst och särskilt boende.	Jan Sjöström
4B	Utveckling hemtjänst egen regi	Camilla Lundholm
5A	Samlingsärende synpunkter och avvikelser Lex Sarah och Lex Maria 2023	Kristina Mårtensson
6A	Statsbidrag personligt ombud 2023 - 2024	Camilla Lundholm
7B	Ekonomiskt utfall oktober 2023	Samuel Littwold
8B	Kontaktpolitiker	Kontaktpolitiker
9A	Utestående uppdrag 2023-11-07	Anton Hallström
10A	Redovisning av delegeringsbeslut 2023-11-07	Anton Hallström



11	Nämndinitiativ (LVD) - Angående presidiets planering av socialnämndens sammanträden	
-----------	--------------------------------------------------------------------------------------------	--

Michael Baumgarten (L)
Ordförande

Anton Hallström
Sekreterare



Socialförvaltningen
Jan Sjöström
Verksamhetsutvecklare

Brukarundersökning 2023 inom hemtjänst och särskilt boende.

Förslag till beslut

Redogörelsen för brukarundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" inom hemtjänst och särskilt boende för 2023 godkänns.

Till decemberrådet 2023 ska förvaltningen avrapportera en sammanställning av de projekt och åtgärder som pågår i syfte att förbättra upplevd kvalitet inom Vaxholm stads särskilda boende.

Sammanfattning

Socialstyrelsen gör årliga undersökningar av vad de äldre tycker om äldreomsorgen, "vad tycker de äldre om äldreomsorgen?".

Enkätundersökningen skickas till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller som bor på särskilt boende för äldre (säbo). Inom särskilt boende var antalet svarade 36 personer, vilket är 56,2% av de tillfrågade. Inom hemtjänst svarade 88 personer vilket är 59,5 % av de tillfrågade.

Sista svarsdag för enkäterna var den 27 maj och resultatet publicerades under vecka 40.

Undersökningen är en del av Öppna jämförelser som är ett verktyg för att analysera, följa och utveckla socialtjänstens verksamheter på lokal, regional och nationell nivå.

Utfallet inom för särskilt boende och hemtjänst, helhetssyn visas nedan:

Nyckeltal	Riket	Stockholms läns kommuner (ovägt medel)	Vaxholm
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	86	83	87
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	78	75	53

Resultatet presenteras för nämnden som underlag för att arbeta med upplevde kvalitet inom hemtjänst och särskilt boende.

Barnrättsperspektivet/Prövning av barnets bästa

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser för barn.

Jämställdhetsperspektivet

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser/effekter ur ett jämställdhetsperspektiv.

Handlingar i ärendet

- Tjänsteutlåtande, Jan Sjöström, verksamhetsutvecklare
- Rapport: Äldre om säbo, rike, län, kommun - 0187 Vaxholm – 2023
- Rapport: Äldre om hemtjänst, rike, län, kommun - 0187 Vaxholm - 2023

Kopia på beslutet till:

För åtgärd: Ann-Sophie Holgersson Förvaltningschef Socialförvaltningen

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Resultat för Vaxholm
Hemtjänst



Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat från undersökningen.

Först visas några bakgrundsfrågor som beskriver deltagarna. I resultatredovisningen visas först resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform. Därefter presenteras era resultat jämfört med ert län och riket. I sista delen presenteras era resultat för i år jämfört med era resultat två tidigare år (2022 och 2020).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Information om årets deltagare

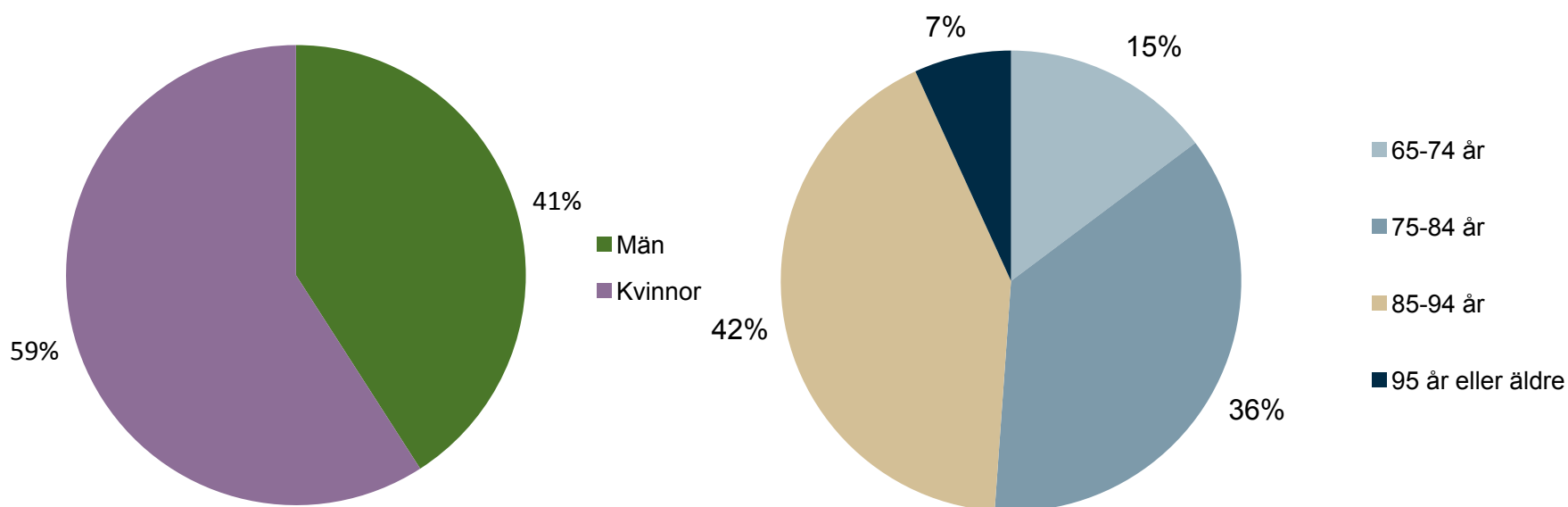


Hur många svarade?

Totalt svarade 83 150 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 57,8 % av de tillfrågade.

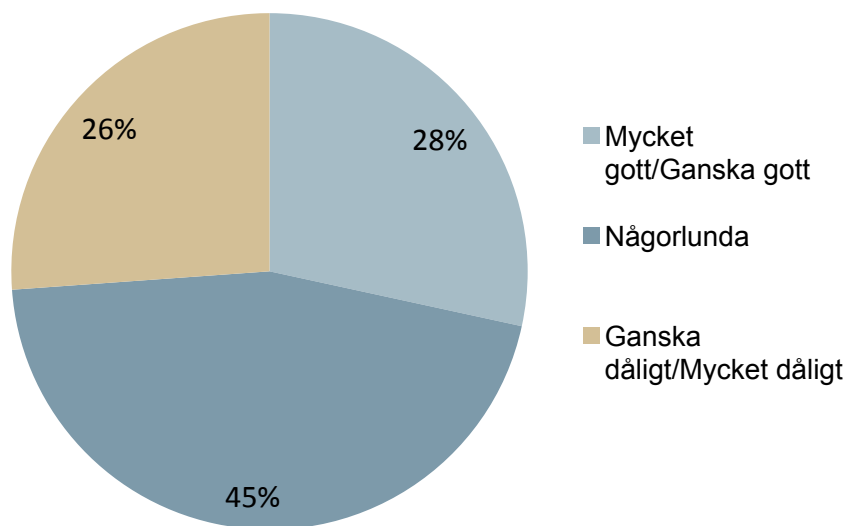
I Vaxholm svarade 88 personer, vilket är 59,5 % av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?

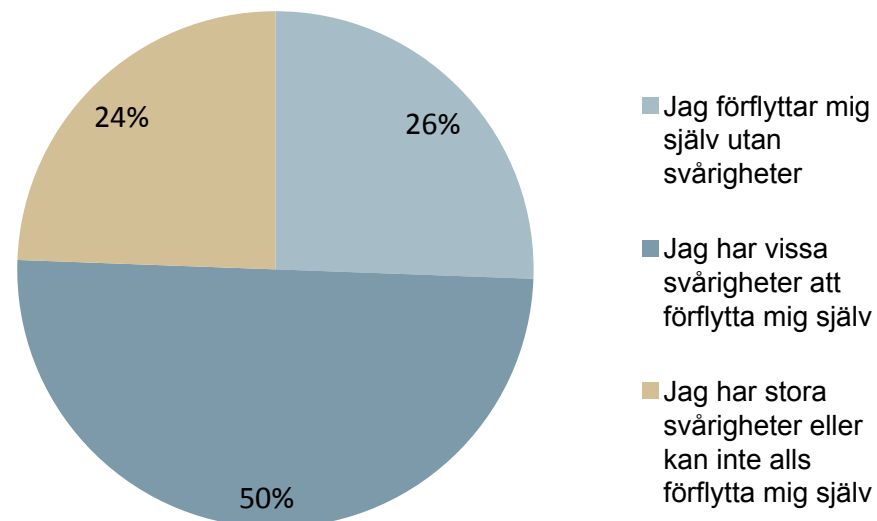


Hur bedömer deltagarna sin hälsa och rörlighet?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

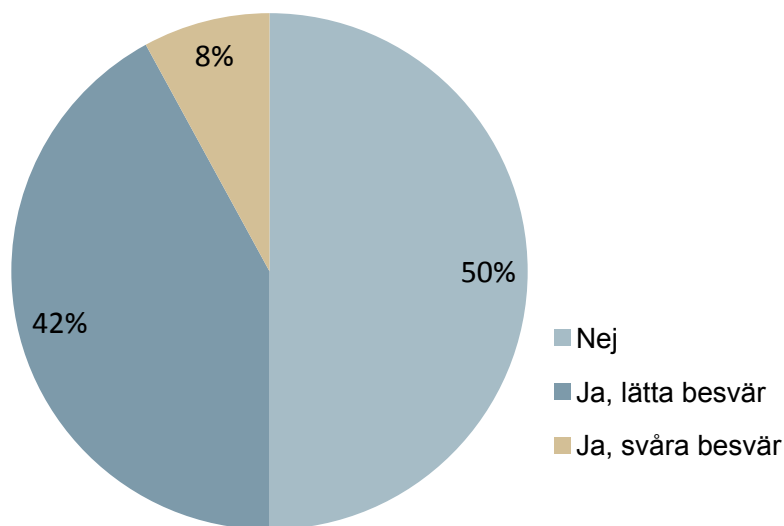


Hur är din rörlighet inomhus?

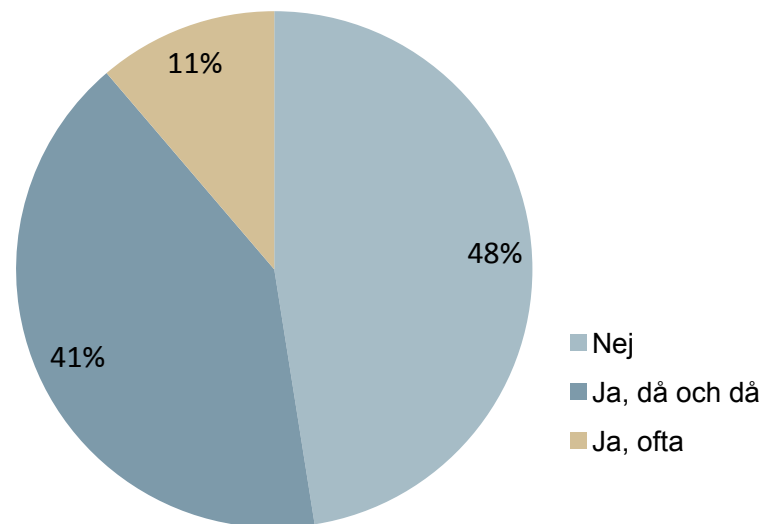


Besväras deltagarna av ängslan/oro/ångest eller av ensamhet ?

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Händer det att du besväras av ensamhet?



Resultatöversikt år 2023



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2023" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

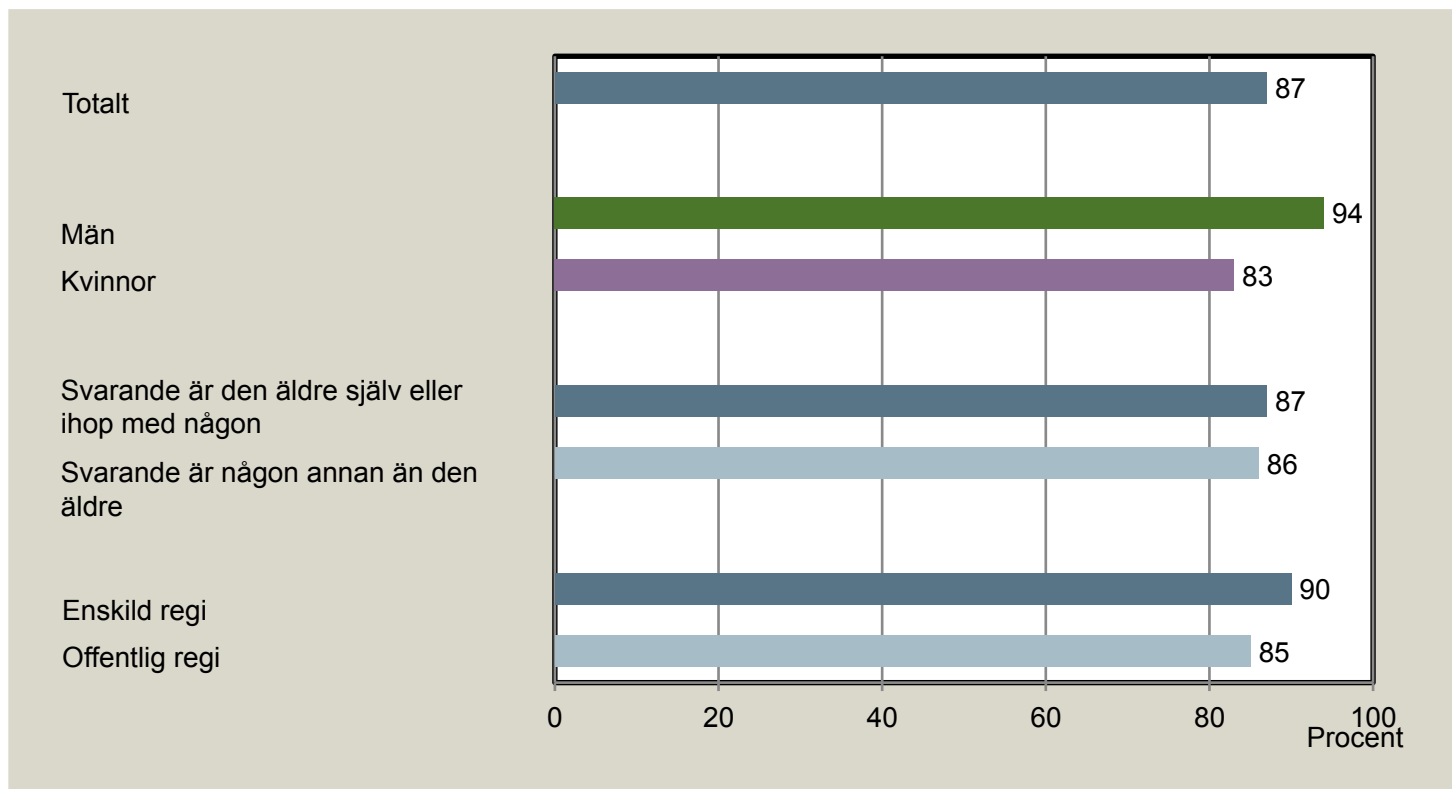
Sammantagen nöjdhet – fördelat på kön, vem som svarat och regiform



Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med den hemtjänst du har?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



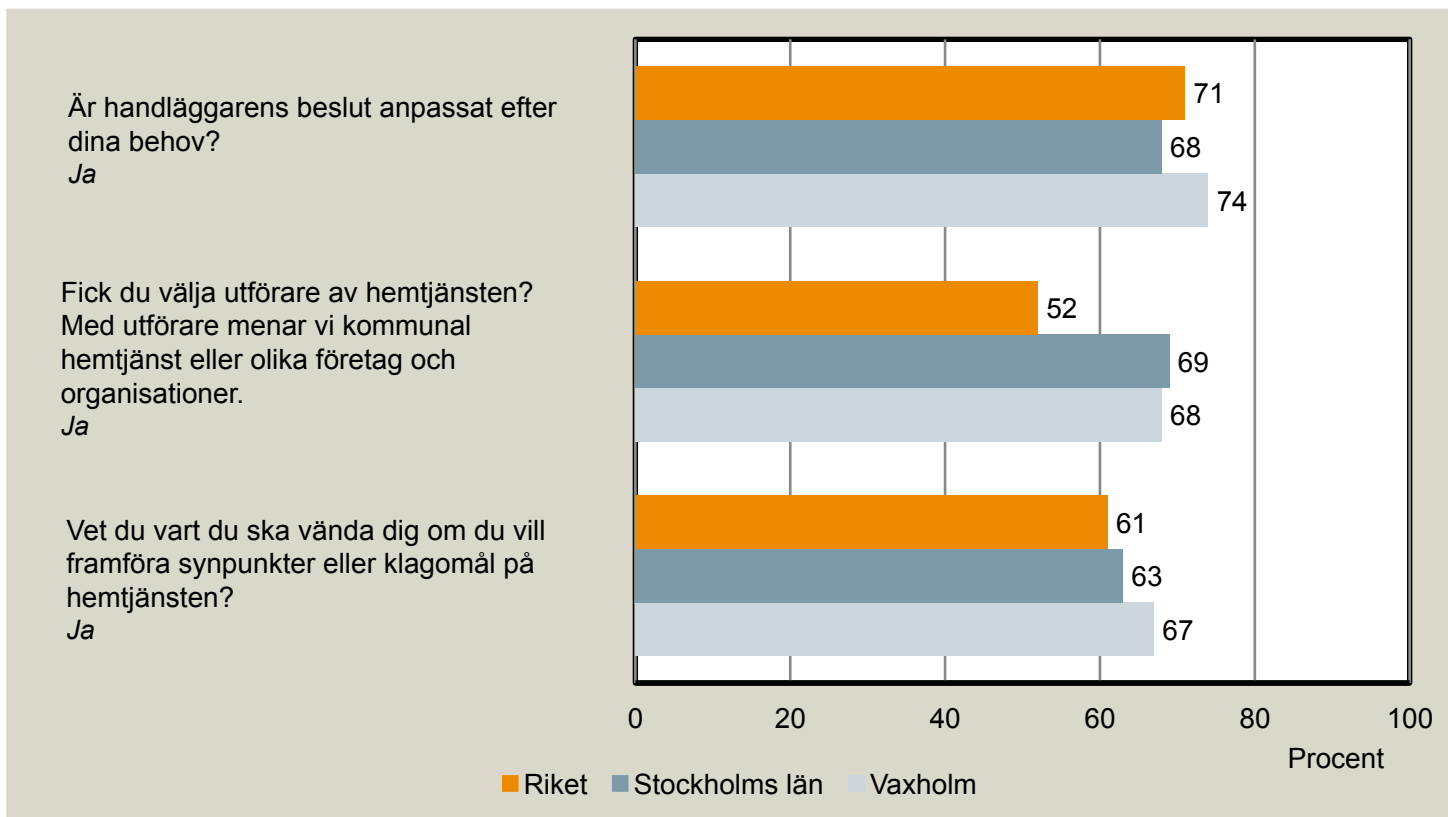
Några av kommunens resultat jämfört med länet och riket



Kontakter med kommunen

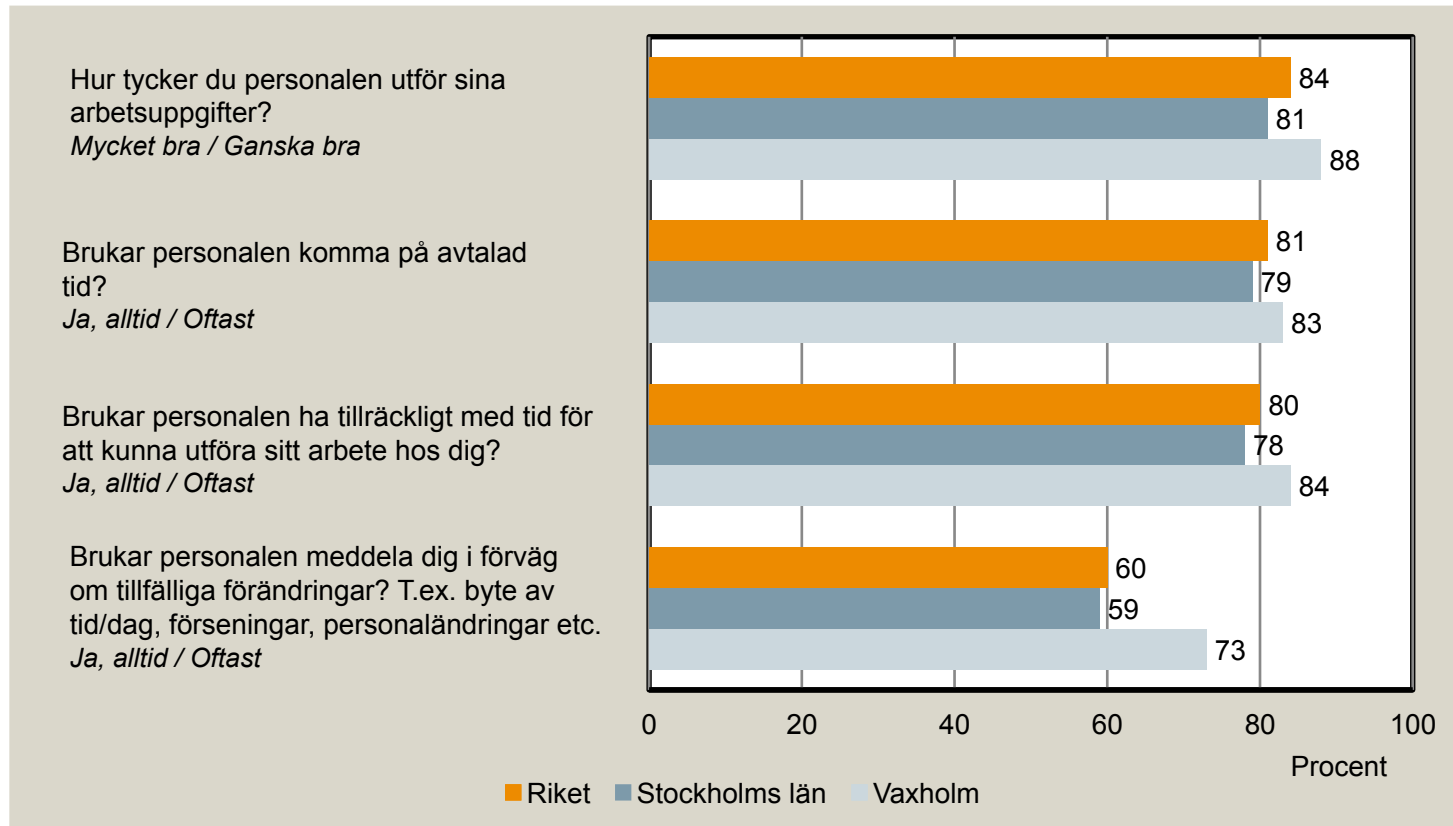
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpens utförande

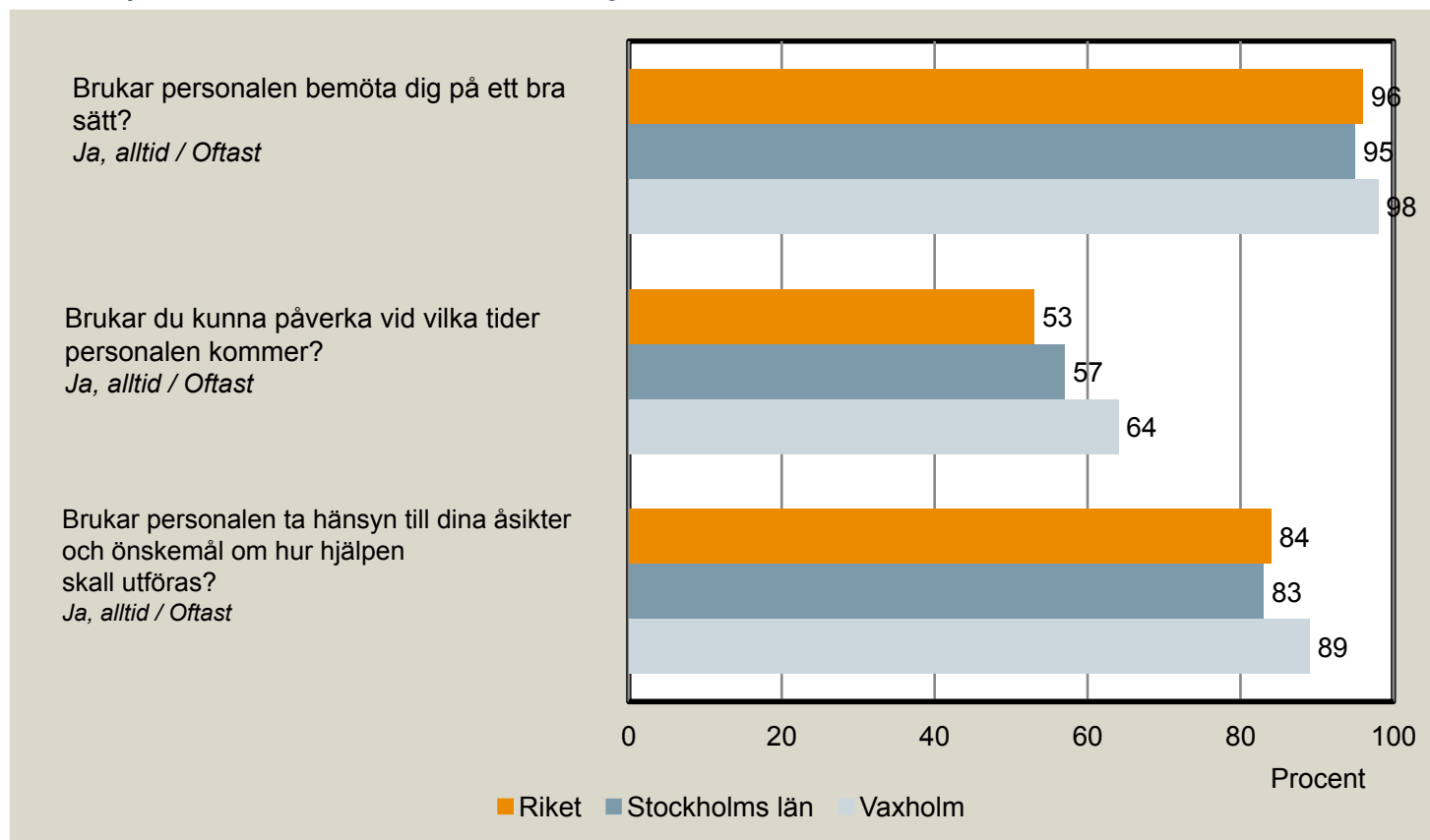
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

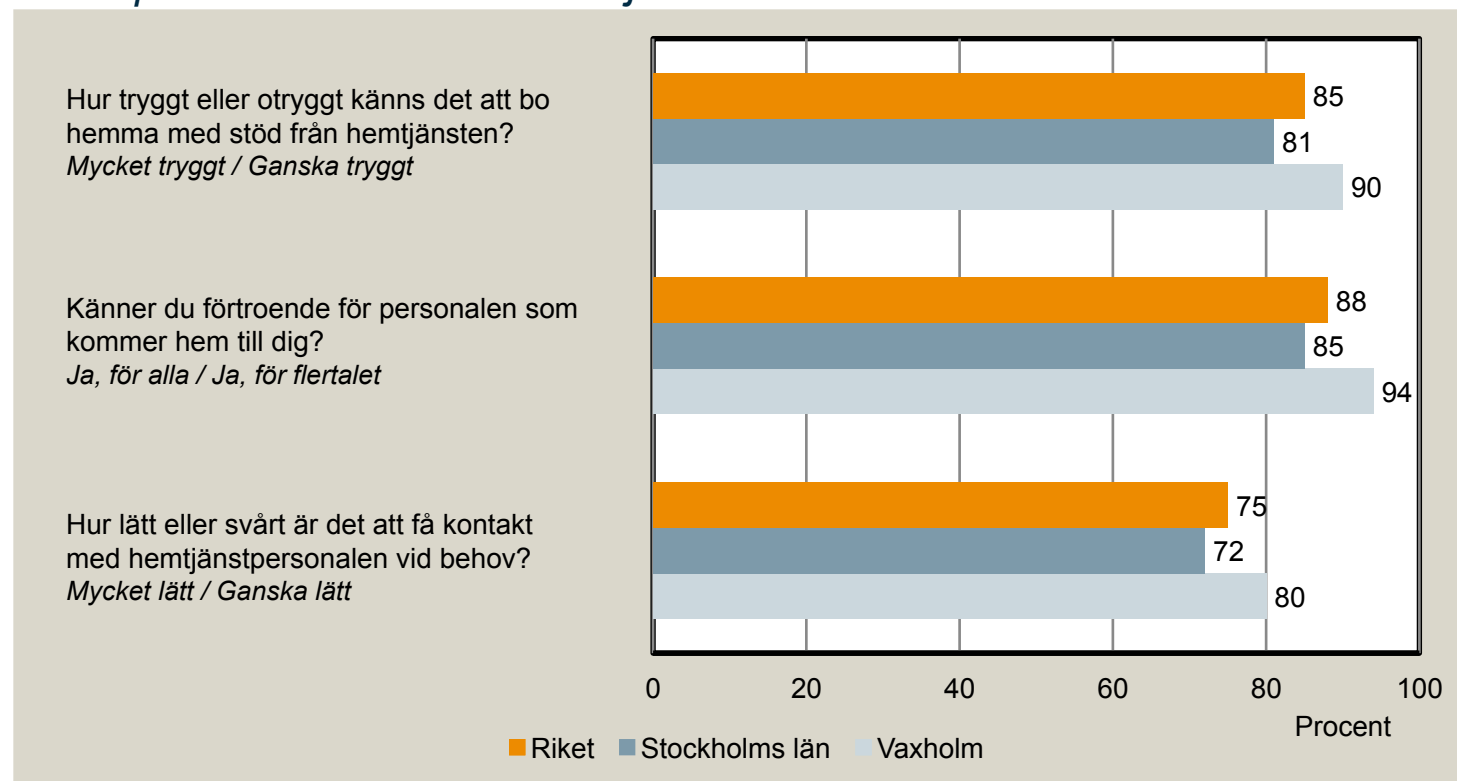
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

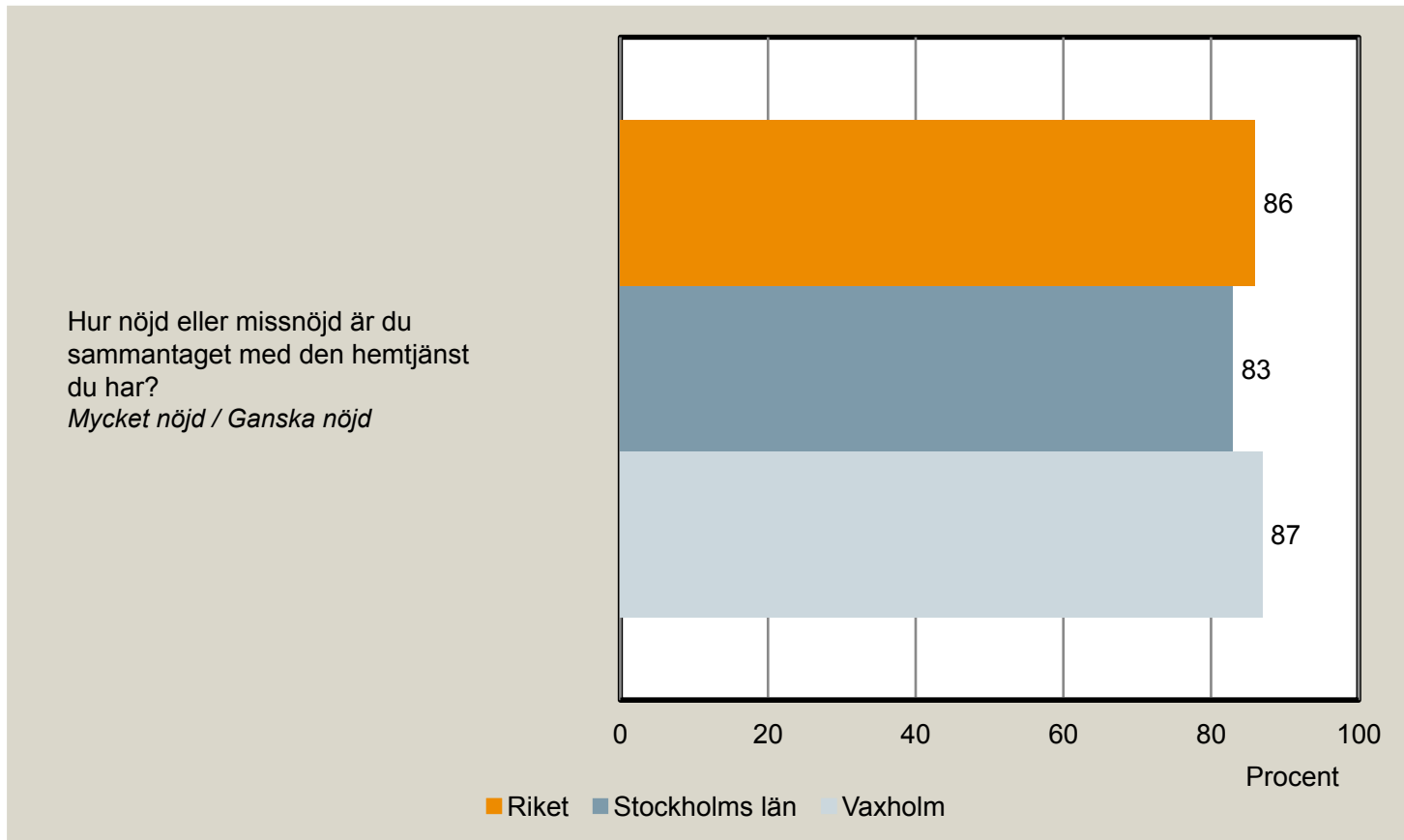
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



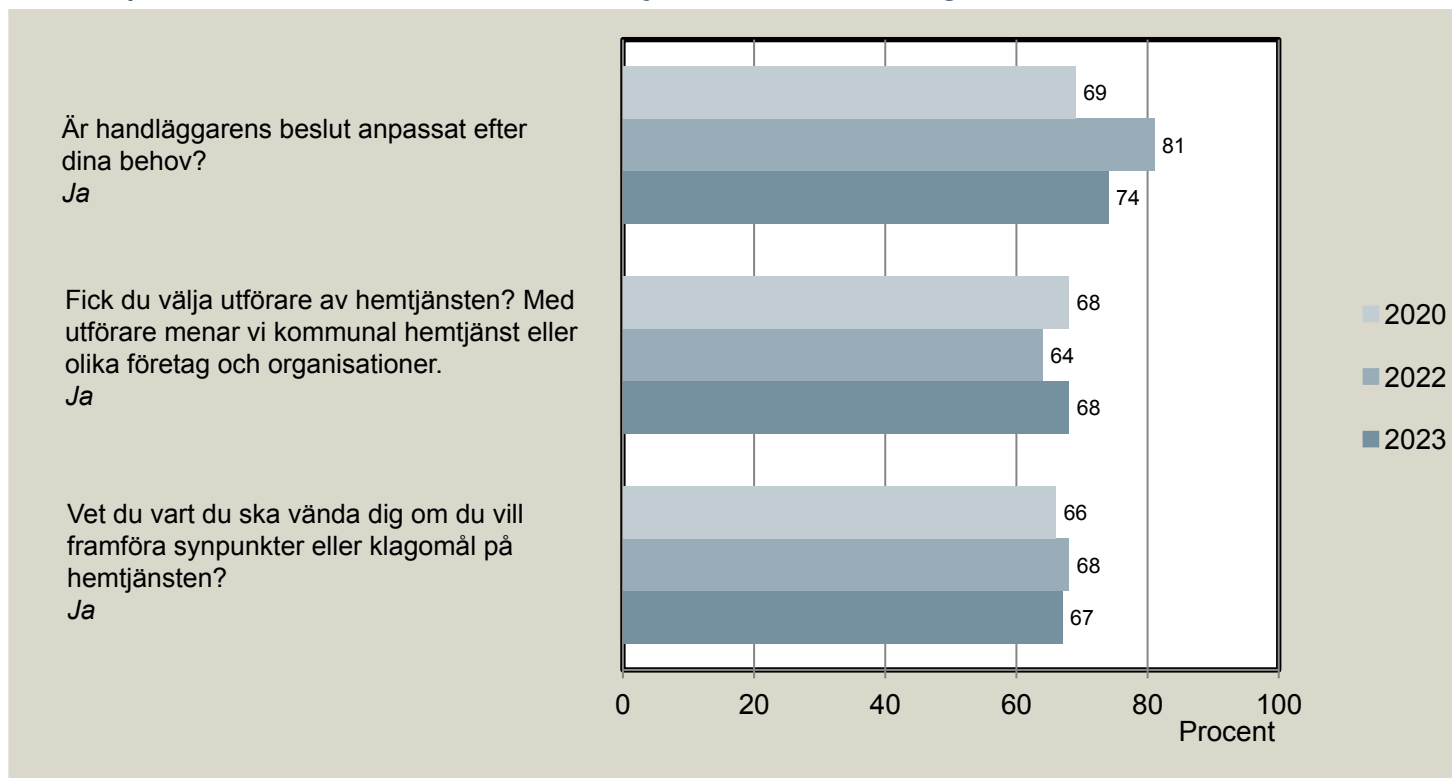
Några jämförelser av kommunens resultat åren 2020, 2022 och 2023



Kontakter med kommunen

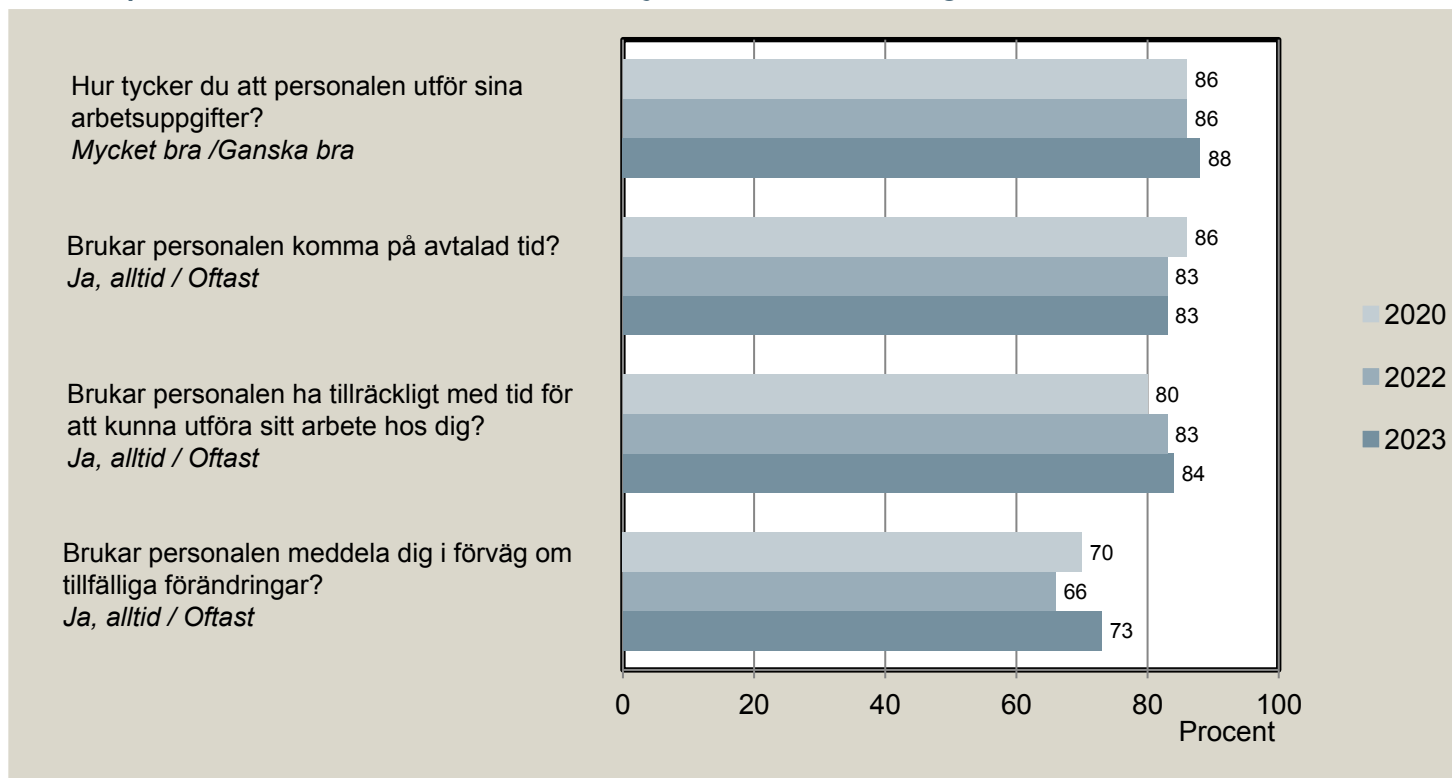
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Hjälpens utförande

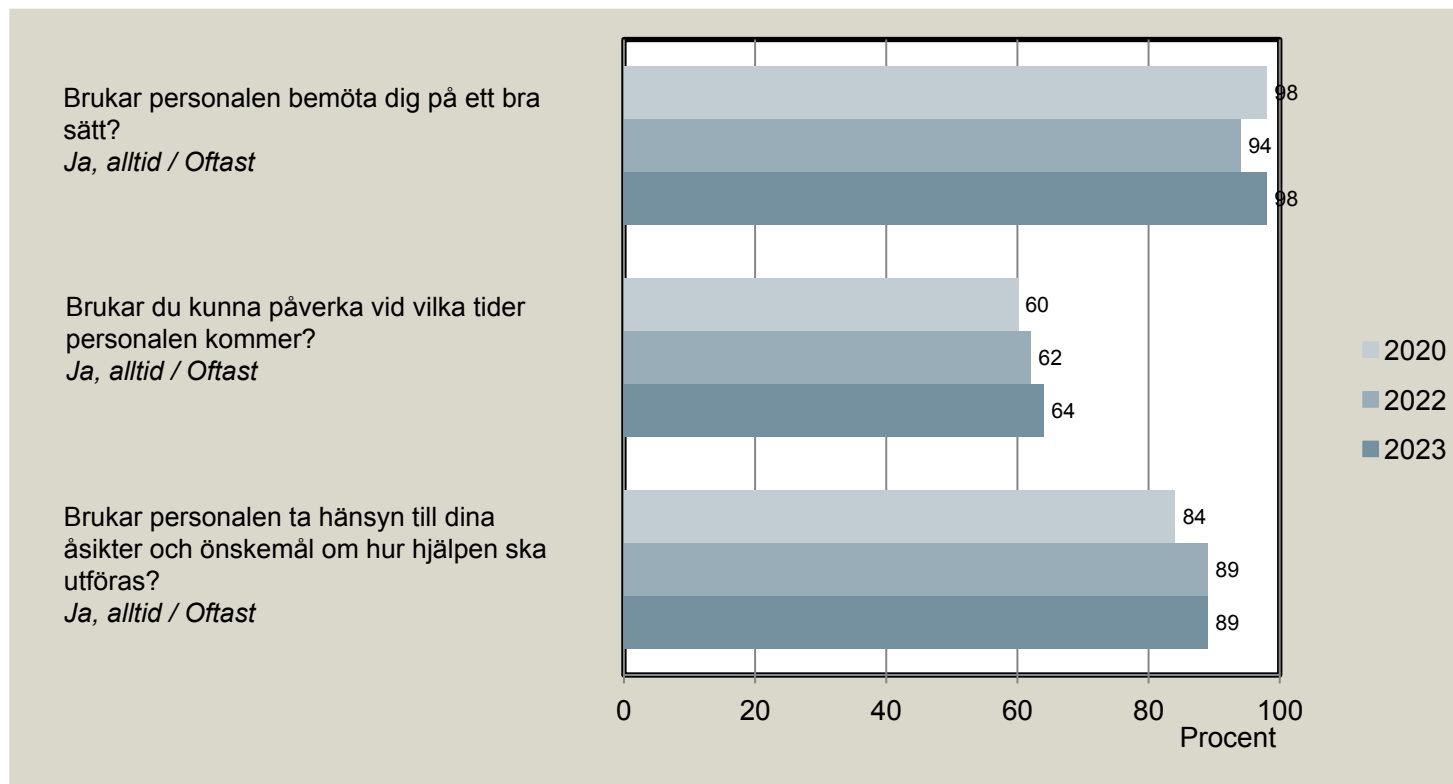
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

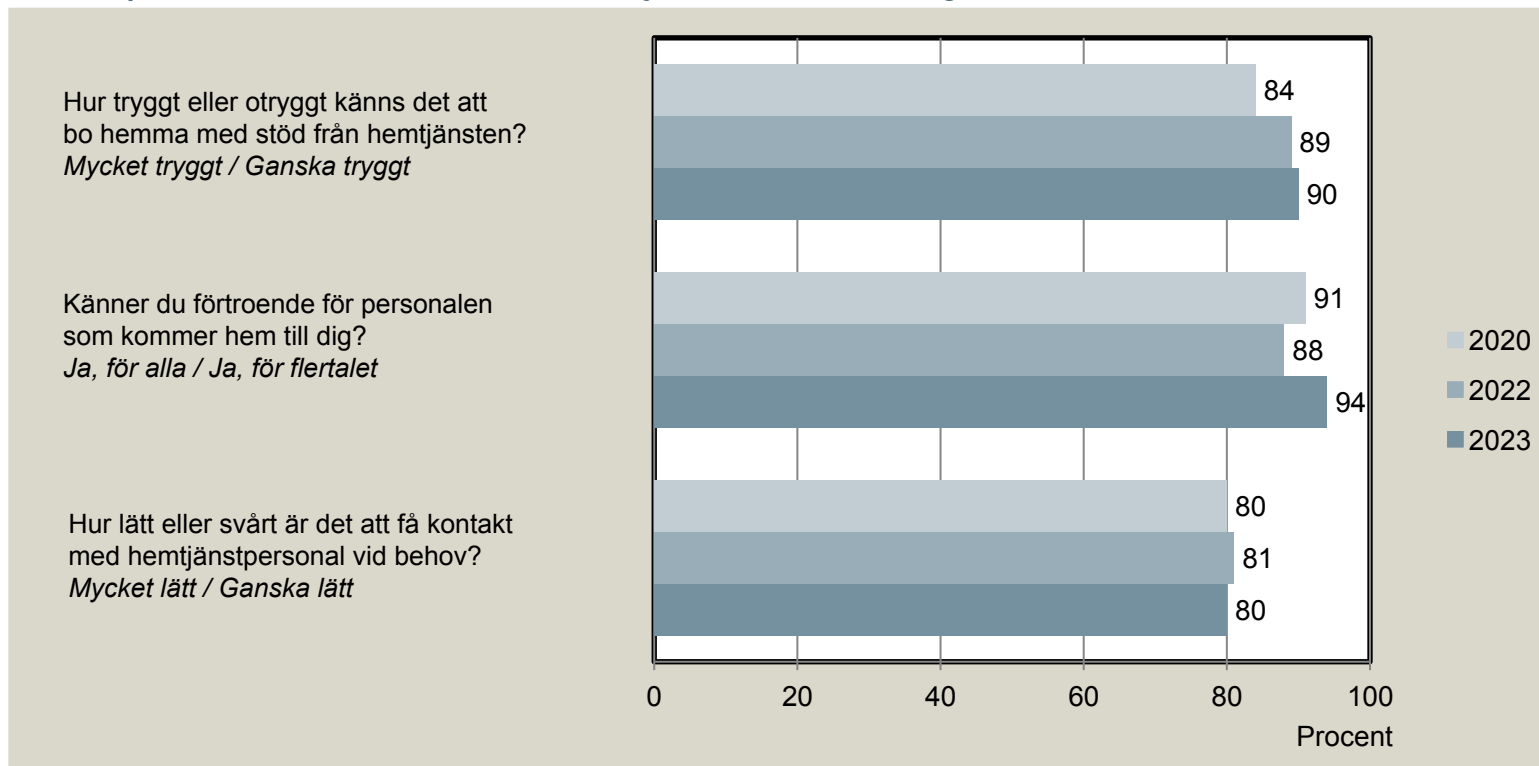
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

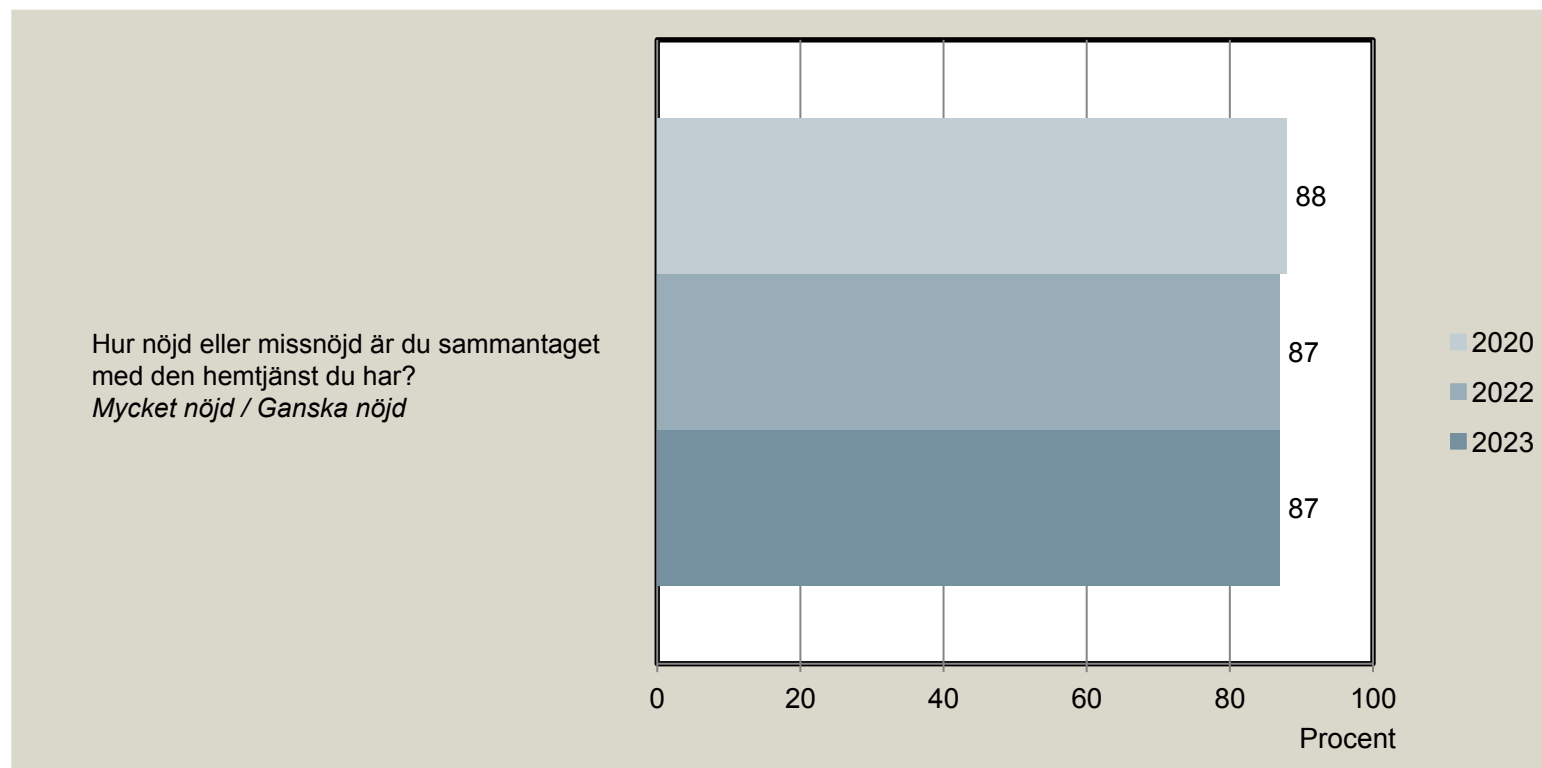
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd, Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Om undersökningen



Om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2023

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2022 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2023

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2023.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Resultat för Vaxholm
Särskilt boende



Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat från undersökningen.

Först visas några bakgrundsfrågor som beskriver deltagarna. I resultatredovisningen visas först resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform. Därefter presenteras era resultat jämfört med ert län och riket. I sista delen presenteras era resultat för i år jämfört med era resultat två tidigare år (2022 och 2020).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Information om årets deltagare

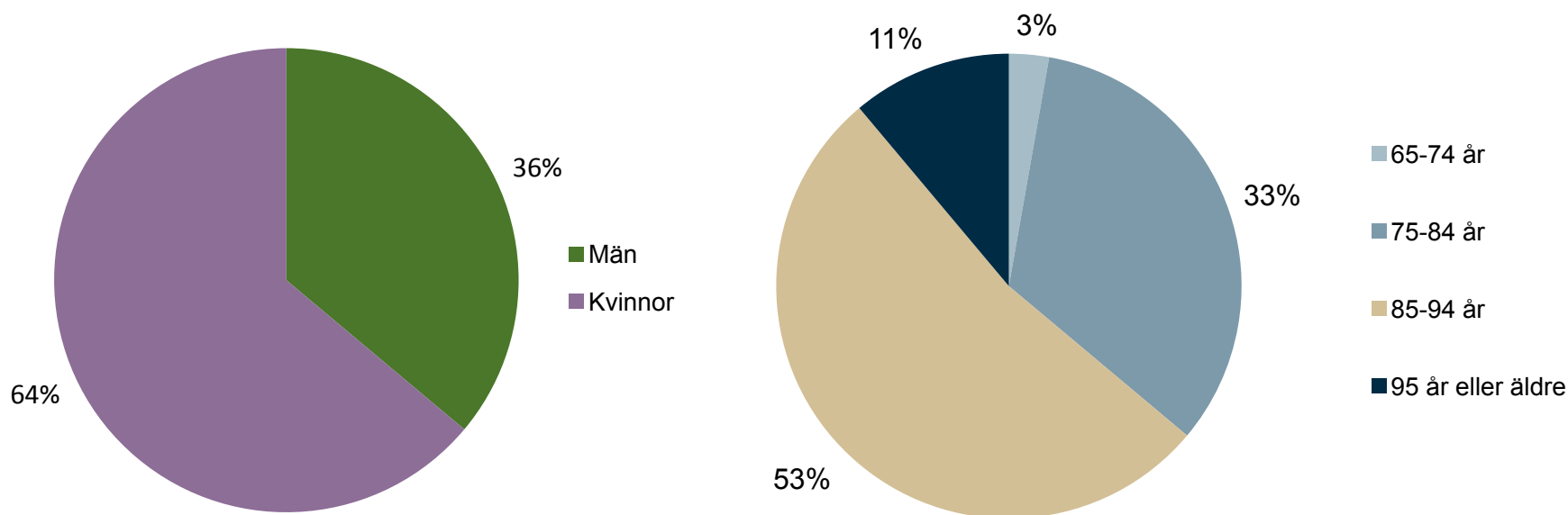


Hur många svarade?

Totalt svarade 32 963 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 45,3% av de tillfrågade.

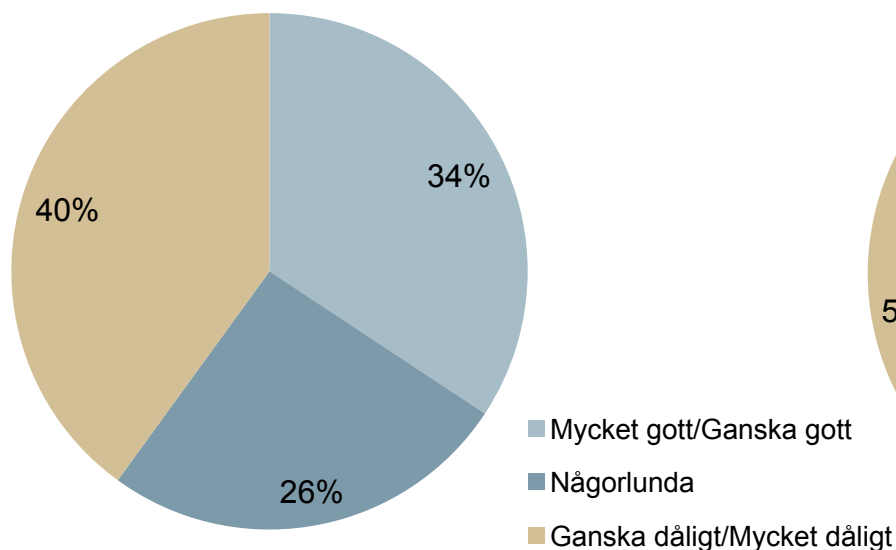
I Vaxholm svarade 36 personer, vilket är 56,2% av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?

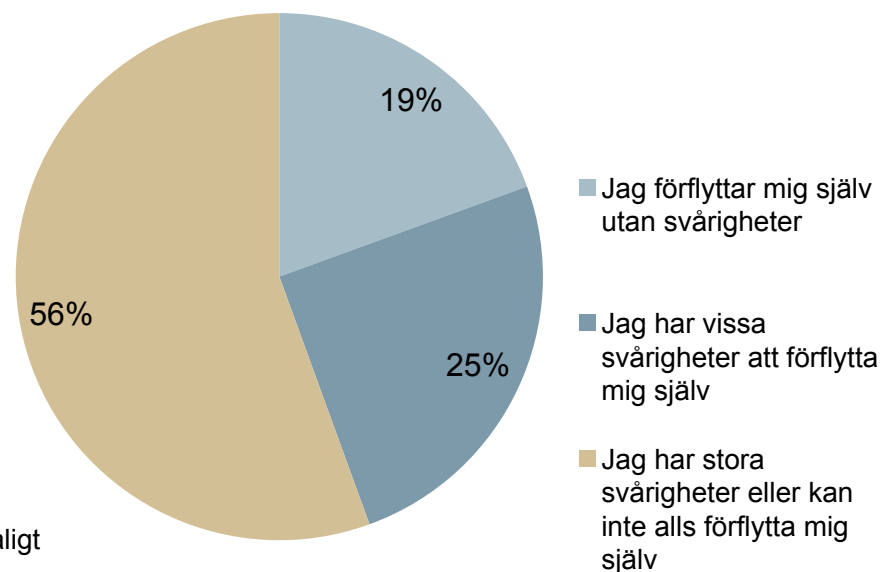


Hur bedömer deltagarna sin hälsa och rörlighet?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

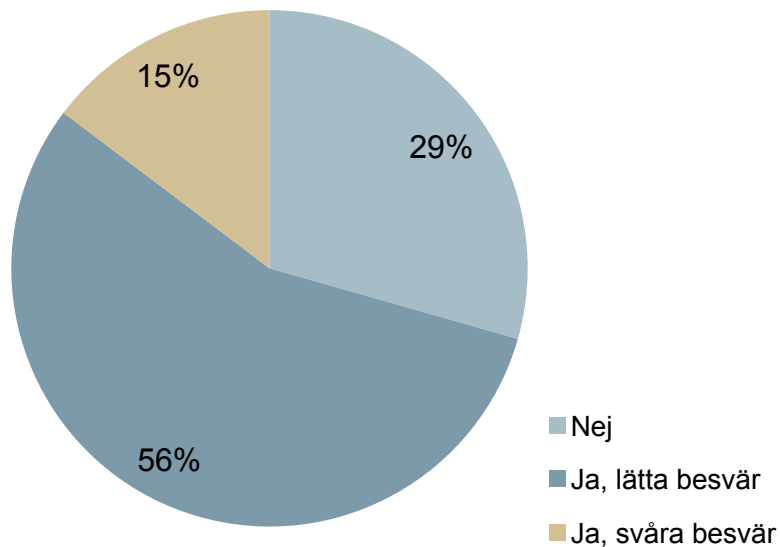


Hur är din rörlighet inomhus?

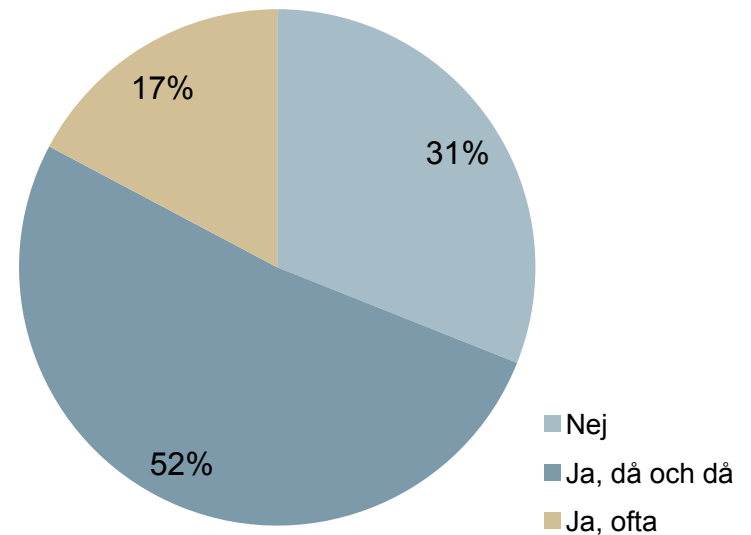


Besvärars deltagarna av ängslan/oro/ångest eller av ensamhet ?

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Händer det att du besväras av ensamhet?



Resultatöversikt år 2023



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2023" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

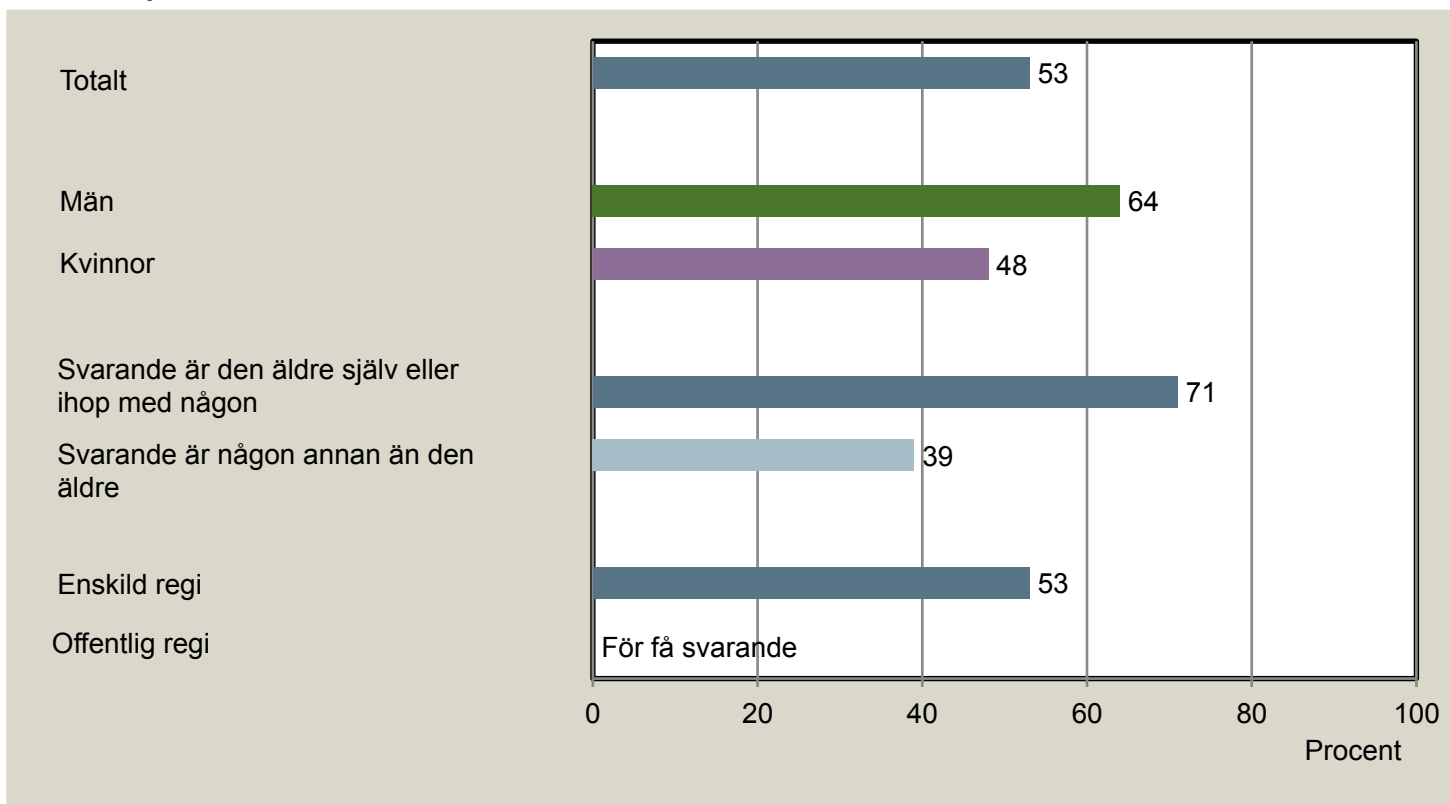
Sammantagen nöjdhet – fördelat på kön, vem som svarat och regiform



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



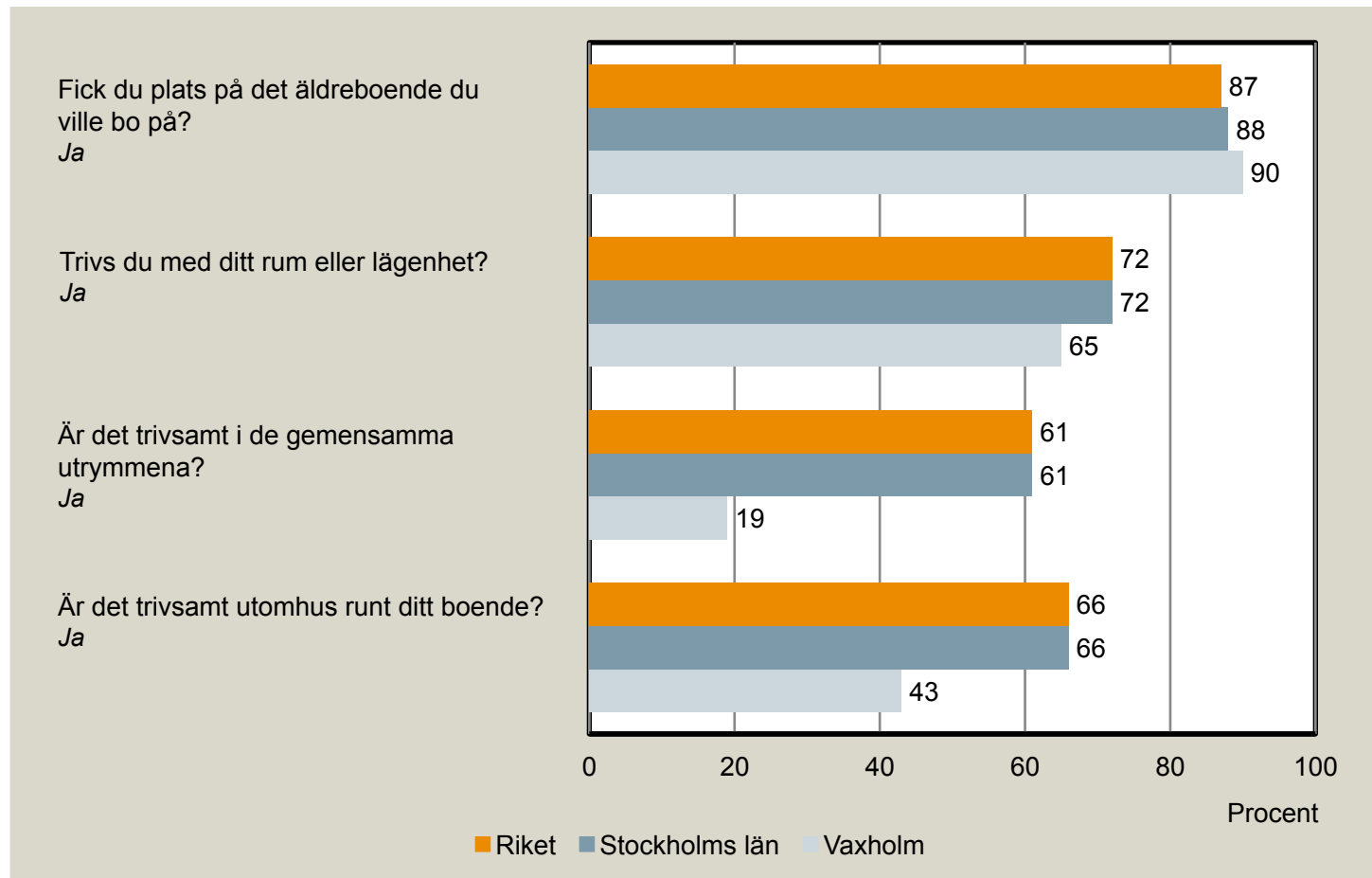
Några av kommunens resultat jämfört med länet och riket



Boendemiljö

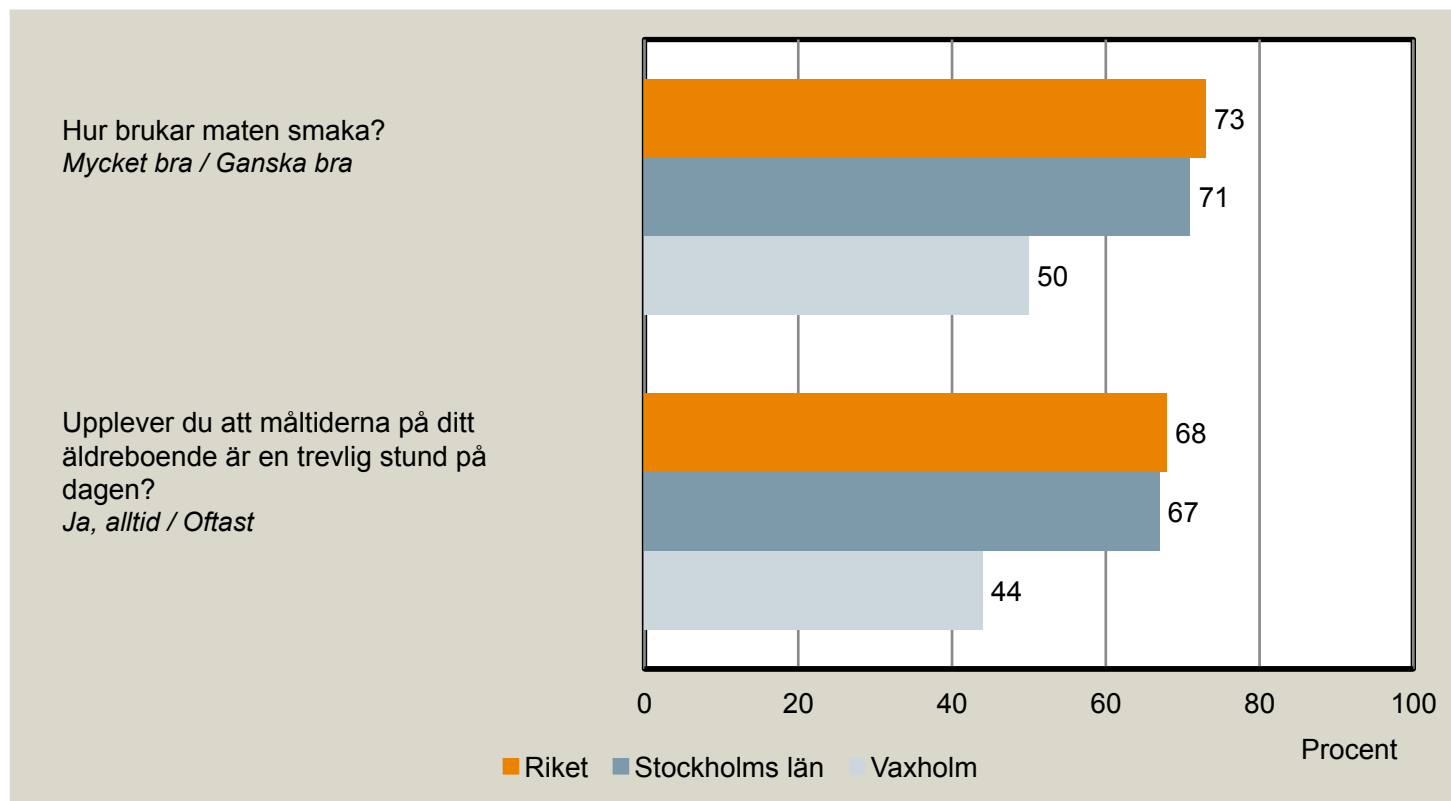
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Mat och måltidsmiljö

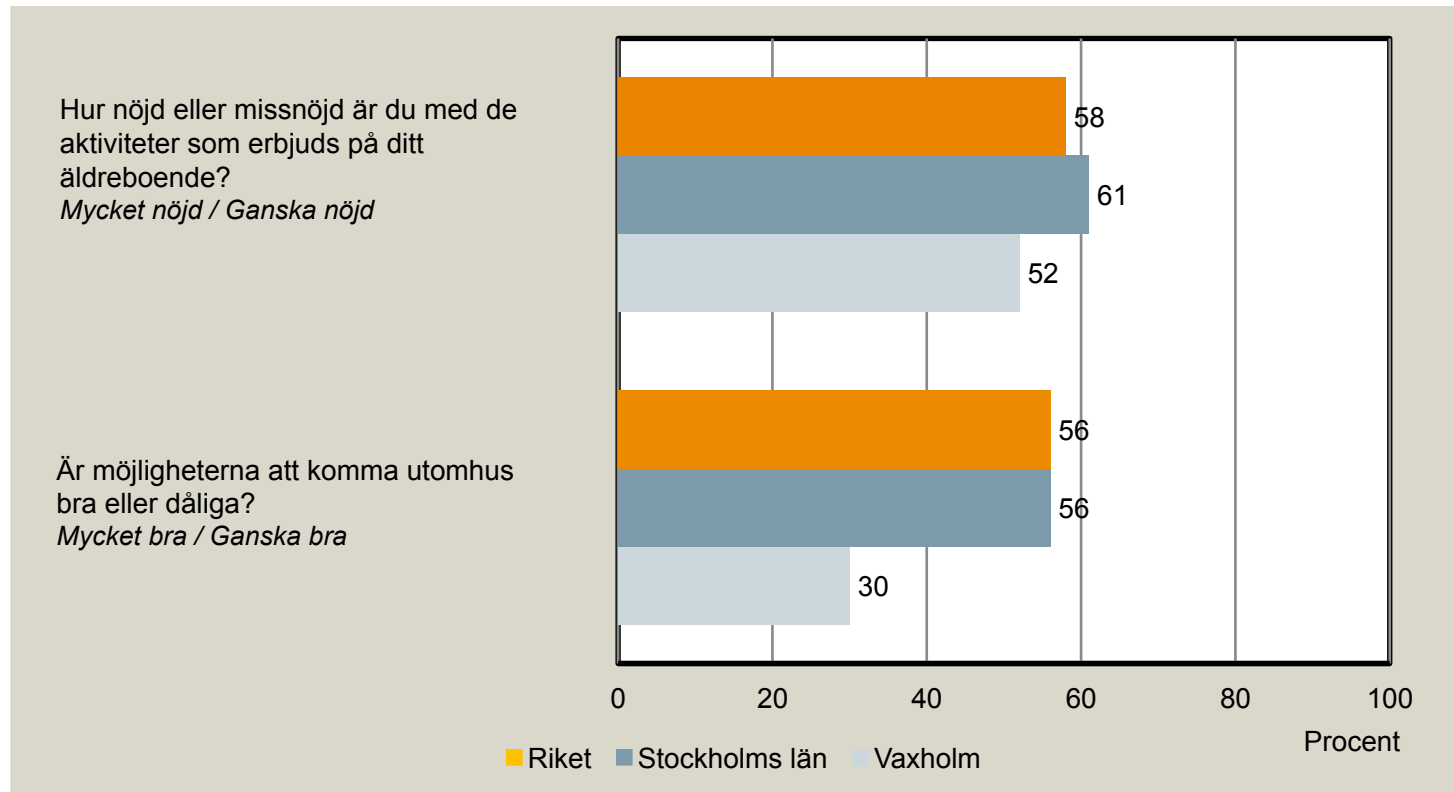
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra

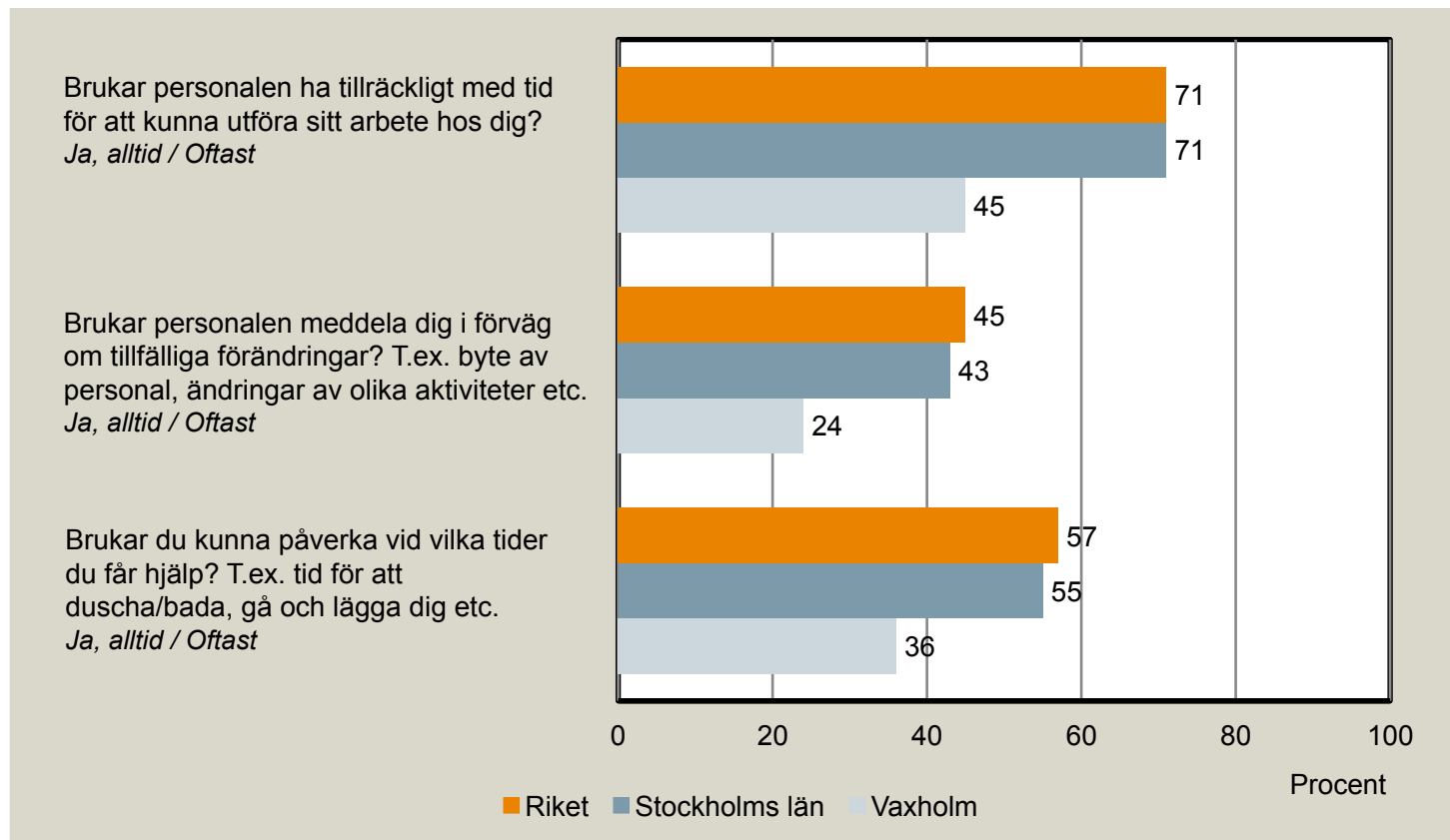
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

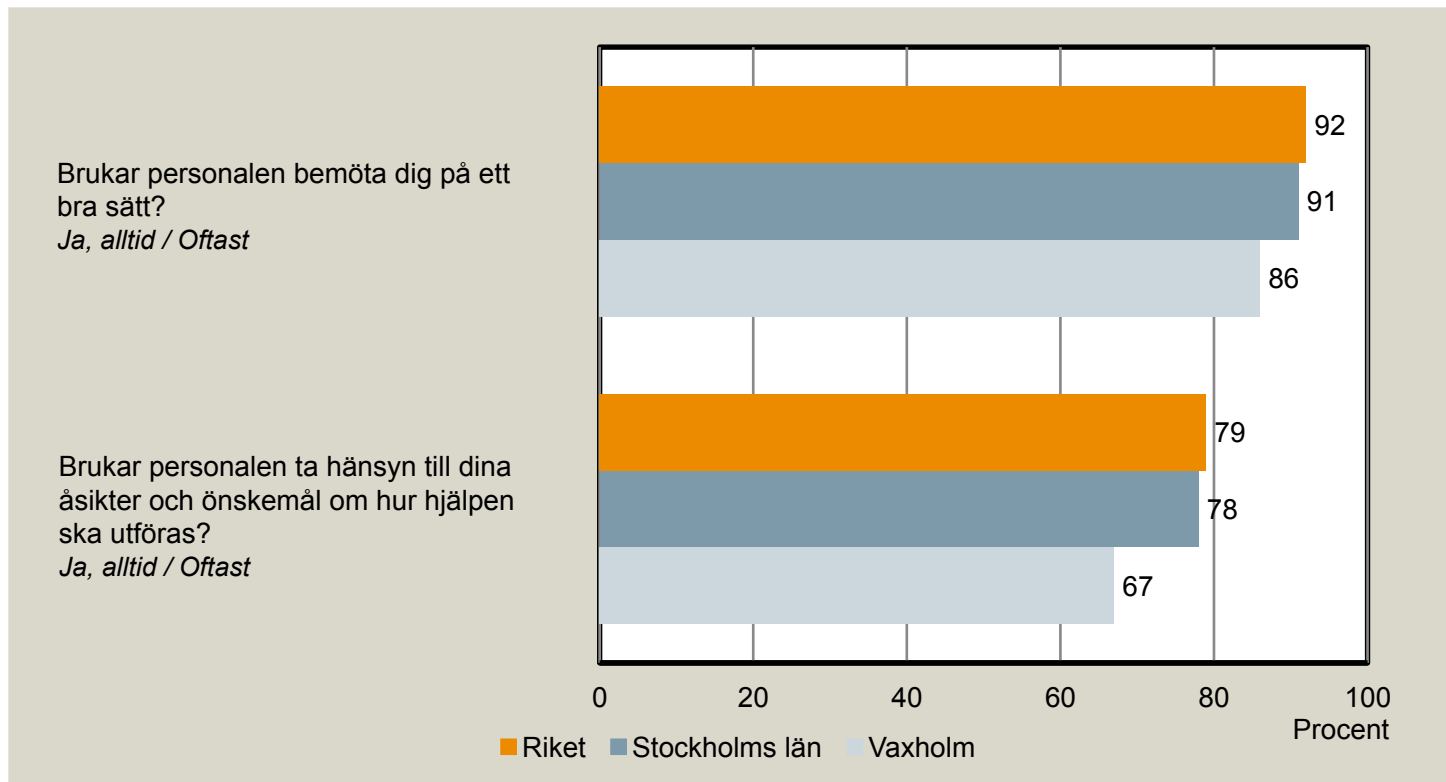
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

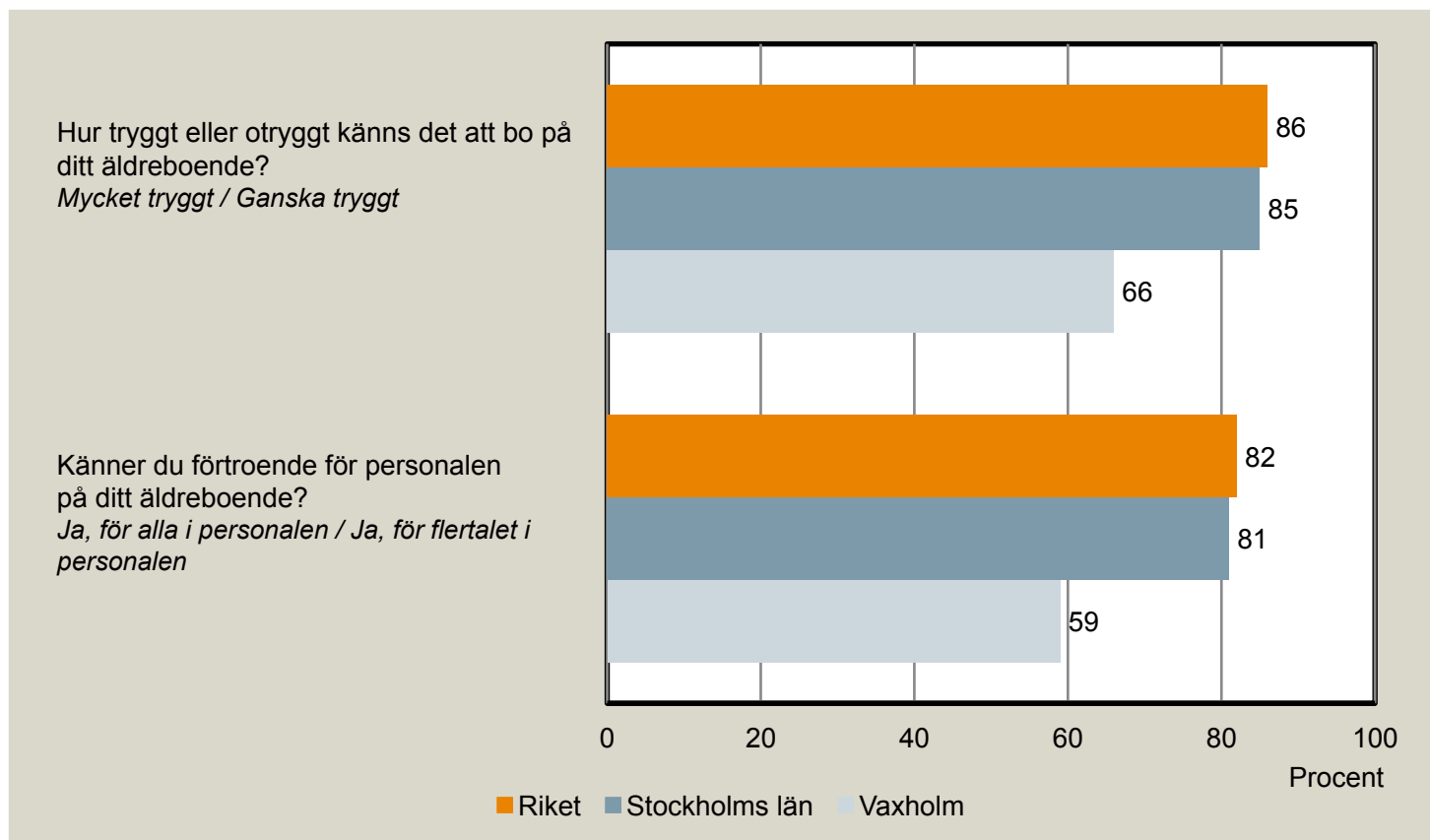
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

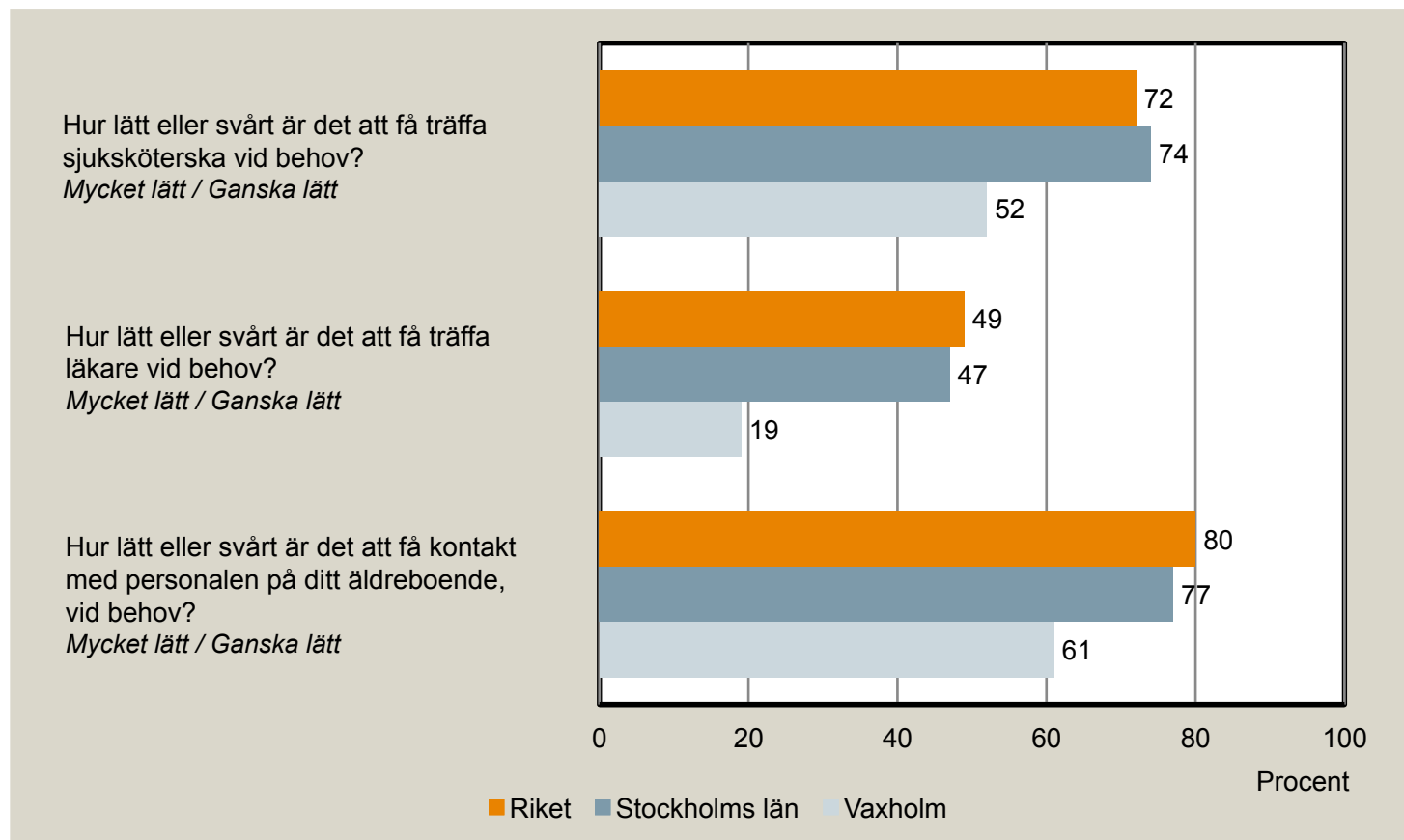
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

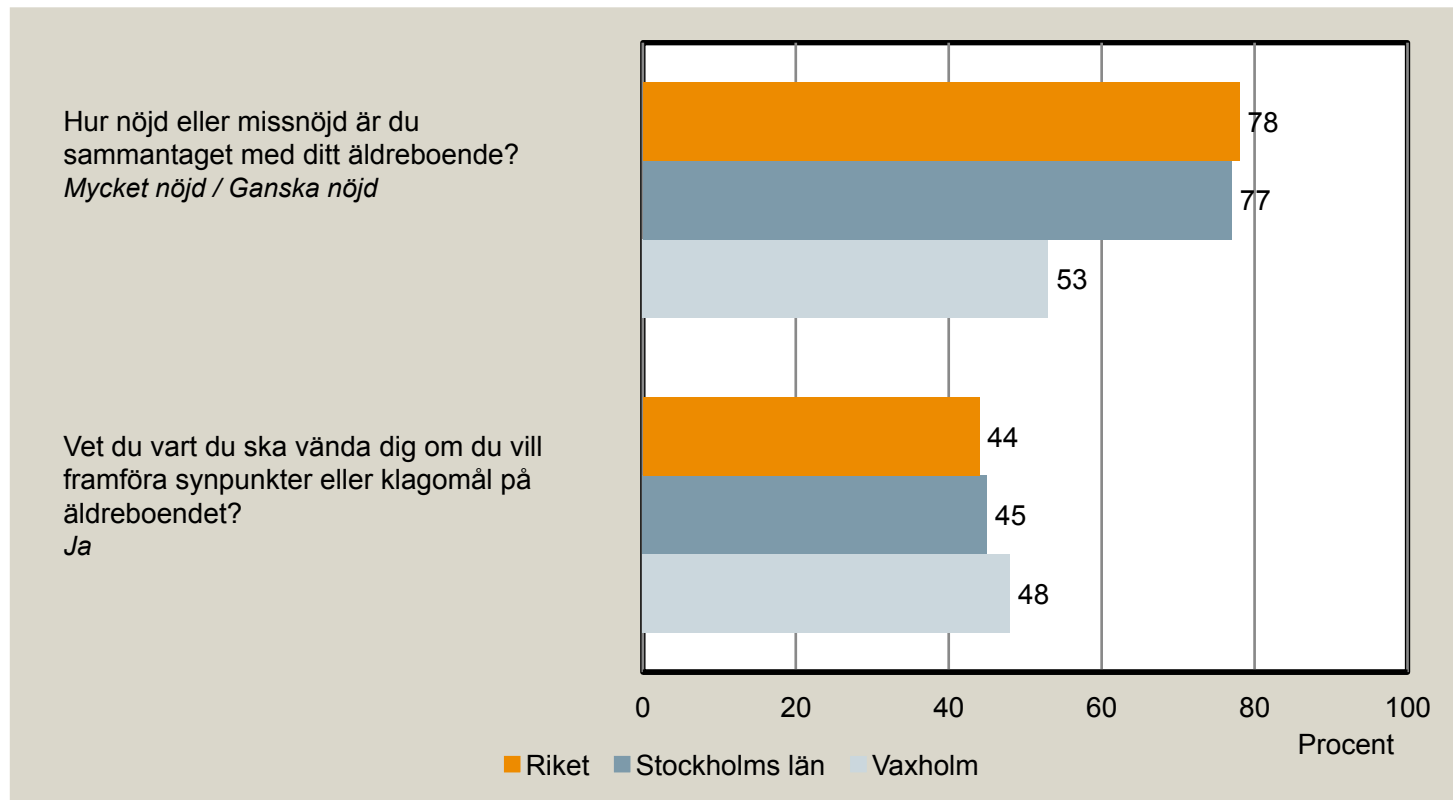
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



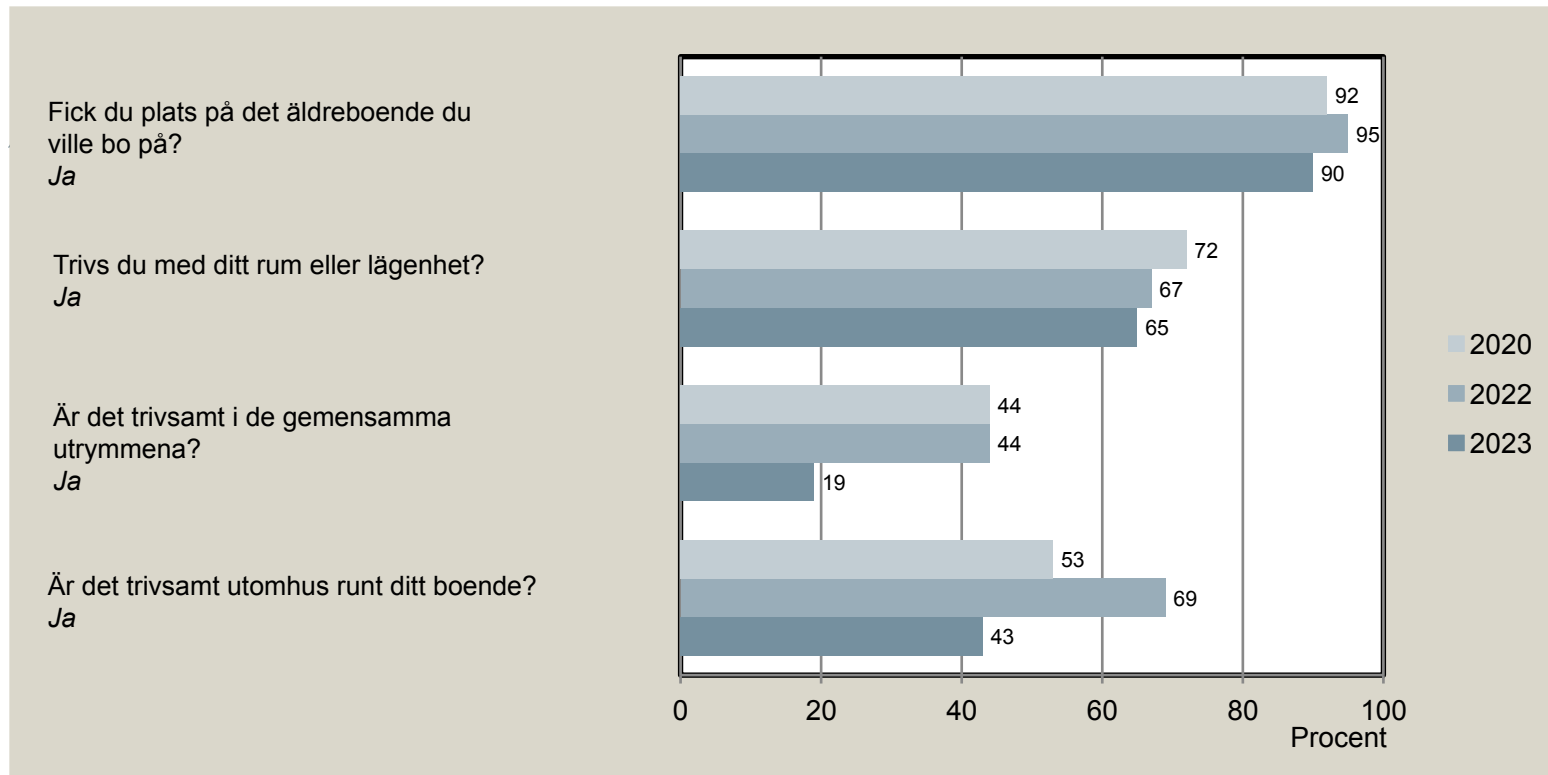
Några jämförelser av kommunens resultat åren 2020, 2022 och 2023



Boendemiljö

Positiva svar = Ja

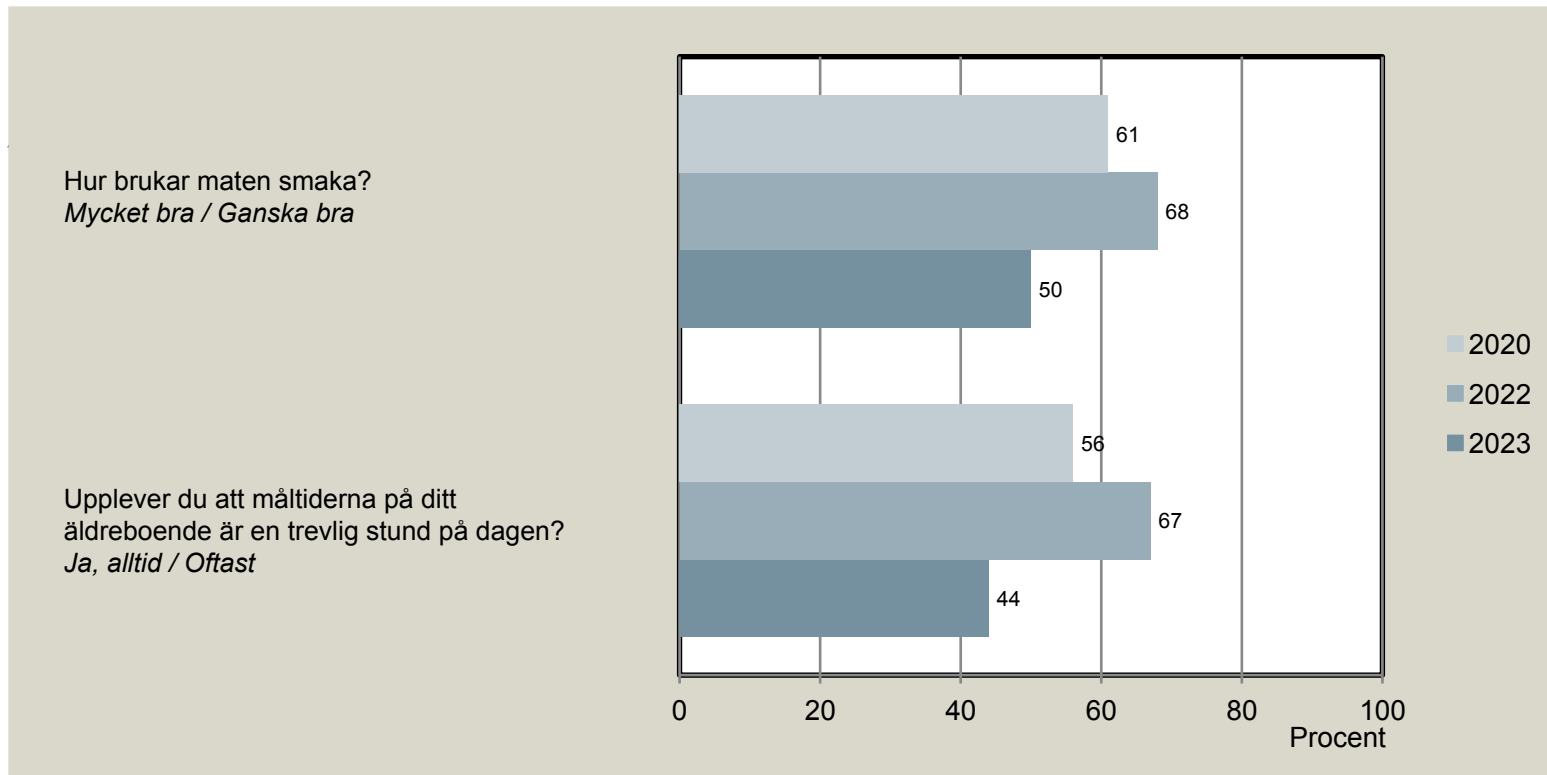
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Mat- och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra och Ganska bra samt Ja, alltid och Oftast

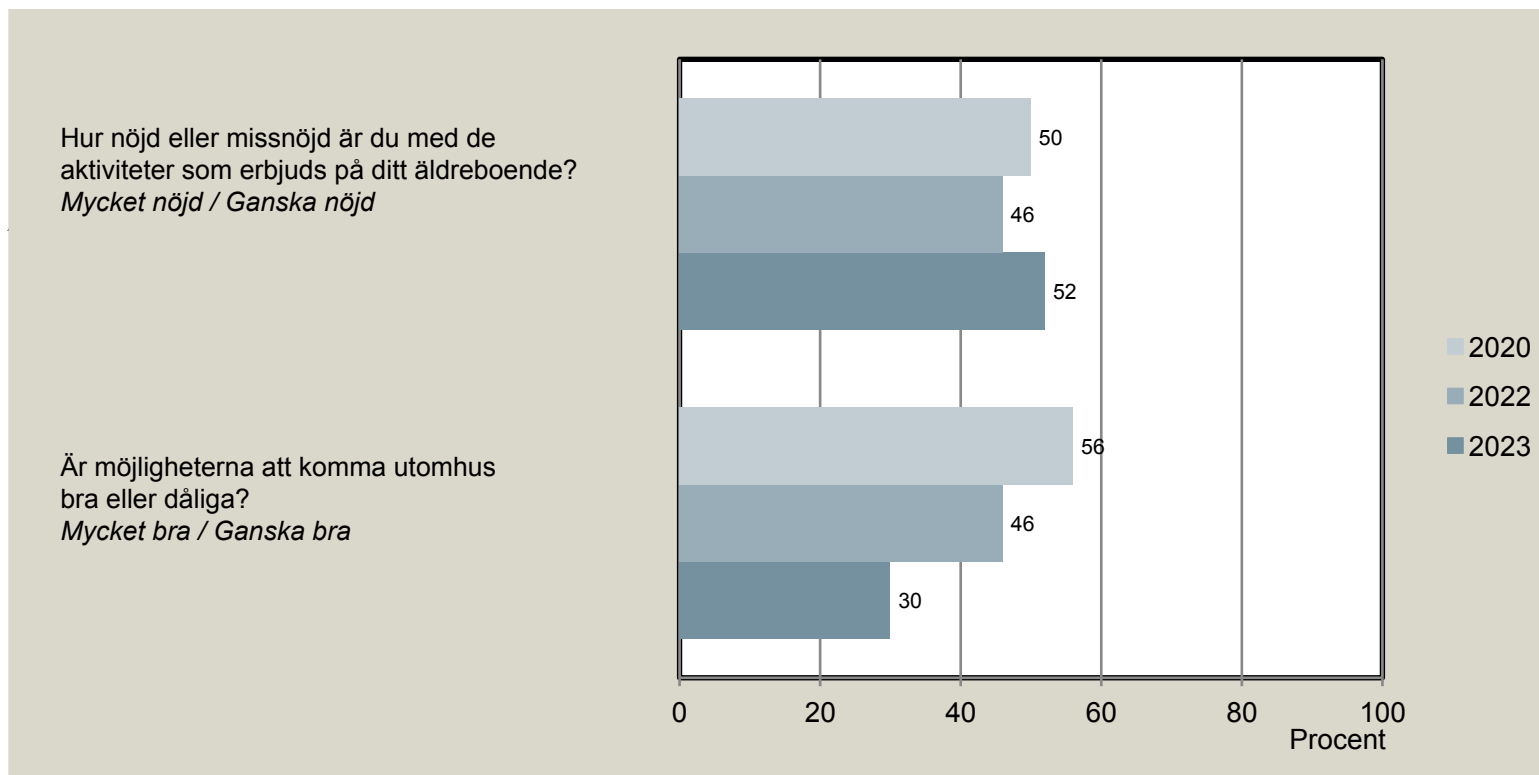
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd och Ganska nöjd samt Mycket bra och Ganska bra

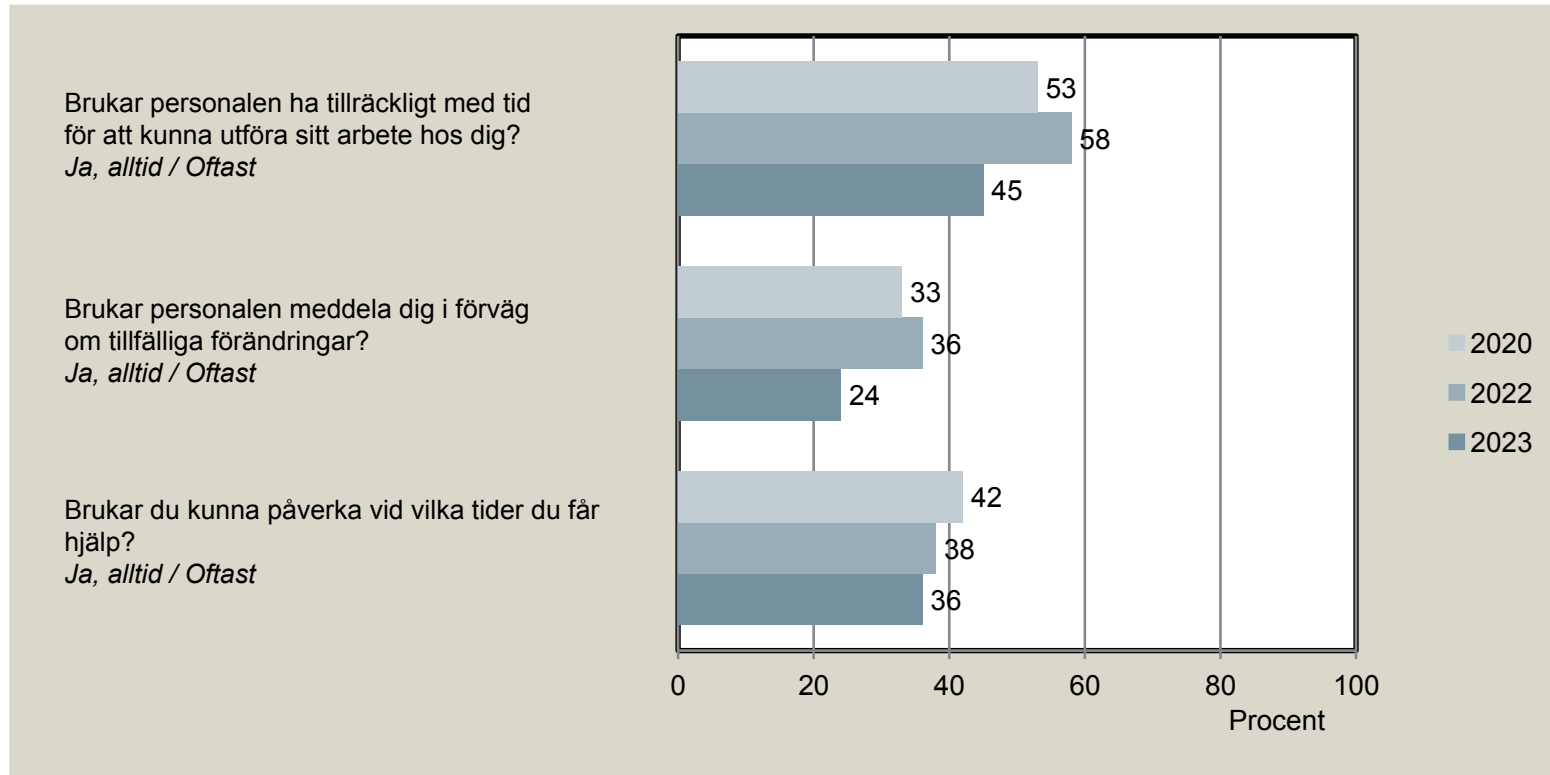
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

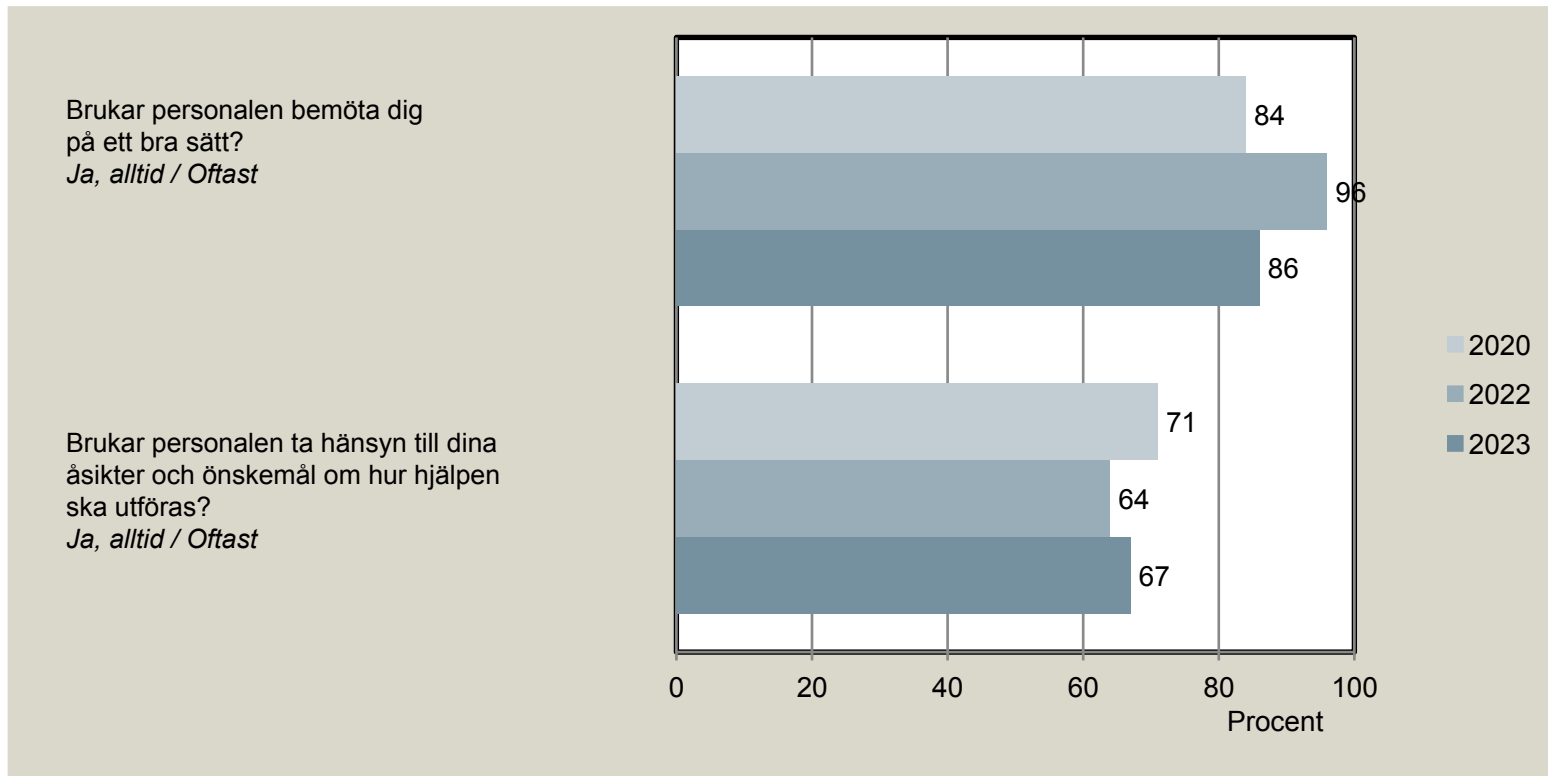
Andel positiva svar kommunen – jämfört med tidigare år



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

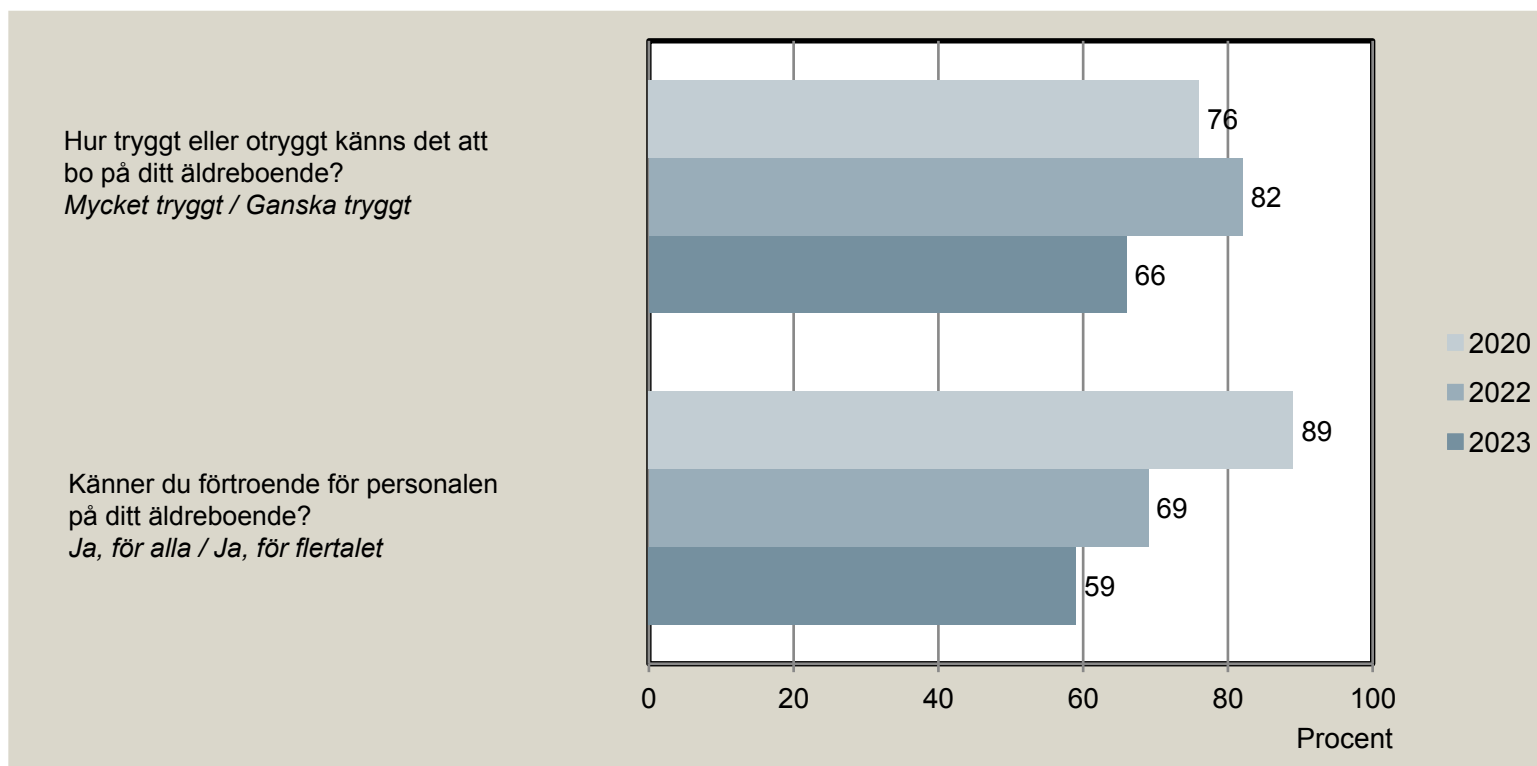
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Trygghet och förtroende

*Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt
och Ja, för alla eller Ja, för flertalet*

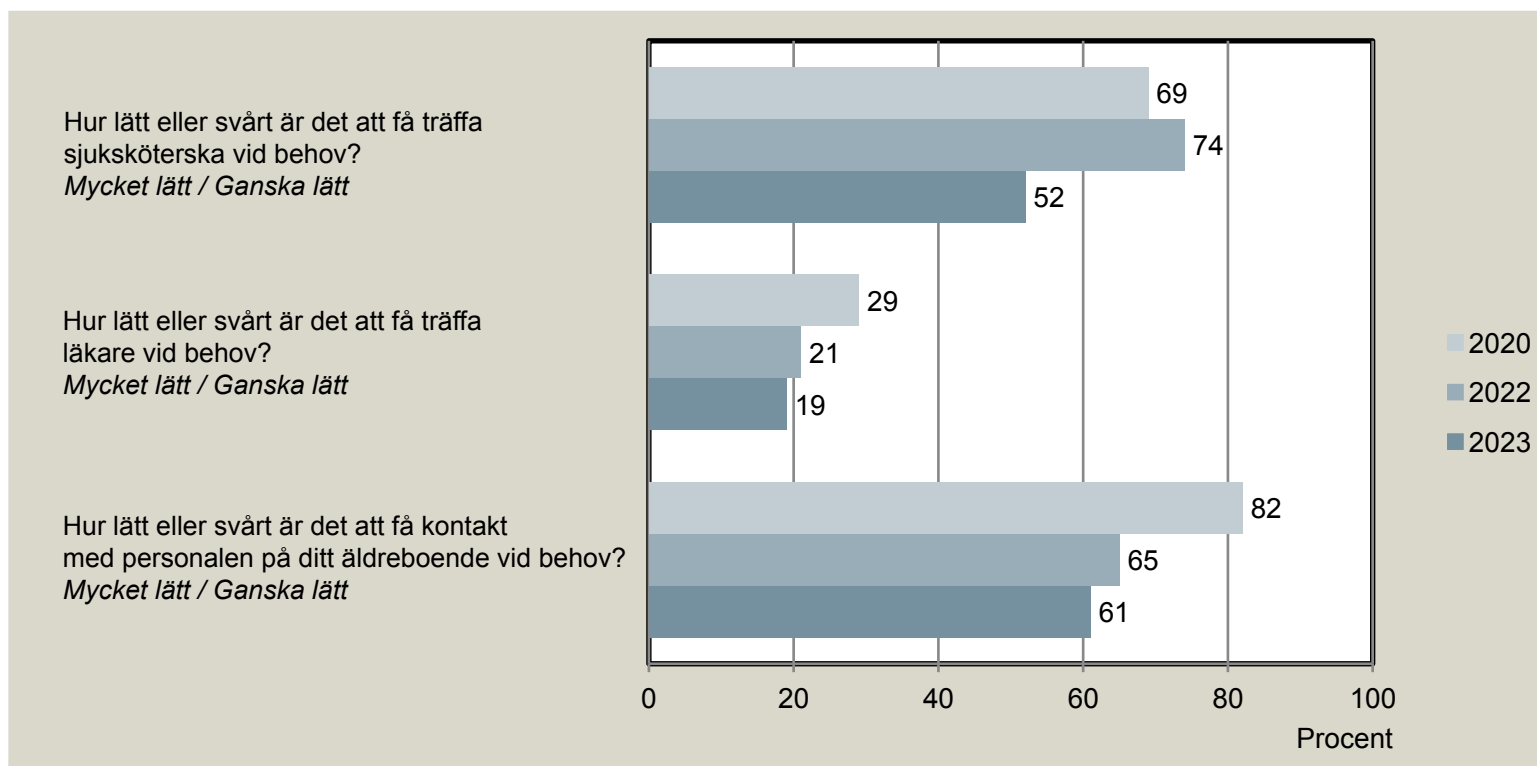
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

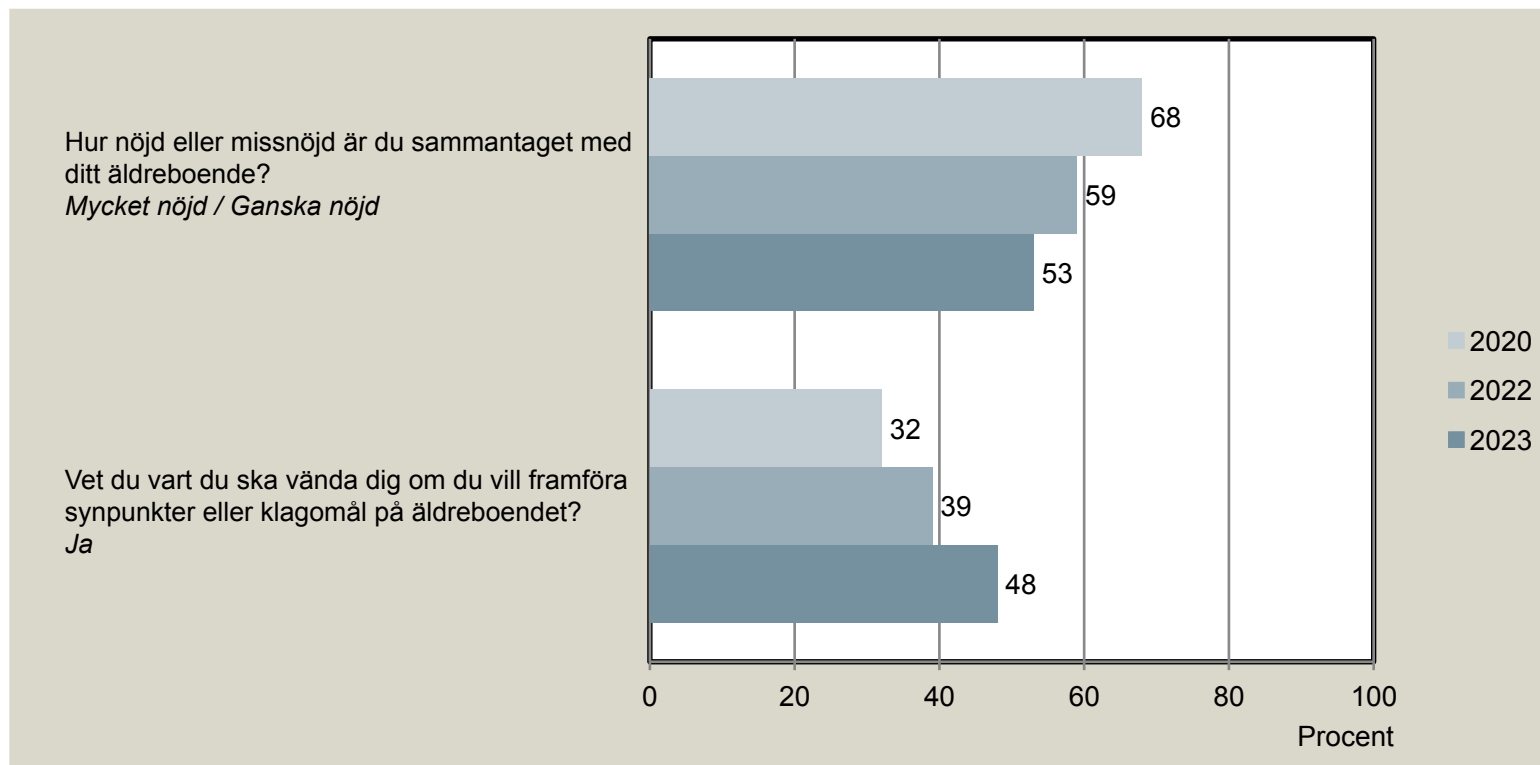
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Om undersökningen



Om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2023

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2022 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2023

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2023.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg, per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**

Socialförvaltningen
Camilla Lundholm
Avdelningschef

Utveckling av hemtjänst egen regi

Förslag till beslut

Att informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Socialförvaltningen fick i maj uppdraget av socialnämnden att följa utveckling av hemtjänst i egen regi och att se hur vi kan attrahera personer att välja kommunens hemtjänst utifrån upplevd kvalitet. 2023-05-23/§ 45.

Under tidsperioden har volymen för egen regi varierat mellan ca 3100 timmar till ca 4600 timmar, för att i nuläget ligga på ca 3500 timmar. Hemtjänstens timmar varierar över tid beroende på mängden insatser som beviljas utifrån brukarnas behov samt antalet brukare. Vi kan dock se att när timantalet sjönk för egen regi så hade ytterligare ett hemtjänstföretag tillkommit som inte tidigare funnits som utförare i Vaxholm. I en liten kommun som Vaxholm där volymerna är relativt små kan en ny utförare göra att förändringarna i volym blir ganska påtagliga.

En annan orsak till volymminskningen var att brukare, med stora omvårdnadsbehov och därmed många beviljade timmar, flyttade till särskilt boende.

Totala antalet hemtjänsttimmar i nuläget uppgår till ca 6300 timmar, fördelat på strax under 1000 timmar per extern utförare och ca 3500 timmar på egen regi. Egen regi har över tid varit den största utföraren, vilket är en indikation på att brukare överlag väljer stadens egen hemtjänst.

I 2023 års brukarenkäten från Socialstyrelsen, Vad tycker äldre om äldreomsorgen? visar resultatet för hemtjänsten egen regi ligga stabilt de senaste tre åren. De frågor som har och har haft högst resultat i undersökningen är personalens bemötande samt att brukarna känner förtroende för personalen, vilket är positivt. De frågor som fick lägre resultat är kopplade till den egna hälsan och ängslan och oro hos brukarna. Det resultatet har gått ner lite i årets undersökning, men någon analys vad det beror på är inte gjord.

När den individbaserade systematiska undersökningen hemtjänsten egen regi utförde våren 2023, om hur nöjda brukarna var med städinsatserna, visade den på att majoriteten var nöjda. Undersökningen var ett bra mätinstrument och föll väl ut för att mäta nöjdheten hos brukarna. Hemtjänsten egen regi

har som ambition att fortsätta göra individbaserade systematiska uppföljningar utifrån flera av insatserna som utförs.

Hemtjänsten egen regi arbetar på olika sätt att uppnå intentionen med att egen regis hemtjänst ska väljas utifrån upplevd kvalitet.

Förvaltningens bedömning är att brukarna upplevs nöjda med insatserna i alla undersökningar och att anledningen till att timantalet minskat är att flera brukare med stora omvårdnadsbehov flyttat till särskilt boende samt att en ny utförare etablerat sig i Vaxholm.

Hemtjänsten i egen regi kommer fortsätta arbeta med kvalitetsfrågor i form av individbaserad systematisk uppföljning av fler insatser.

Bakgrund

Socialförvaltningen fick i maj 2023 uppdraget av socialnämnden att följa utveckling av hemtjänst i egen regi och att se hur vi kan attrahera personer att välja kommunens hemtjänst utifrån upplevd kvalitet. 2023-05-23/§ 45.

Den totala volymen för alla hemtjänstutförare har legat på mellan ca 5000-7000 timmar/månad under perioden 2021-01-01 till 2023-06-30. Tre externa utförare samt hemtjänstens egen regi är alla angelägna om att få nya brukare samt behålla de brukare de har för att ha bra volymer. Från augusti 2022 till februari 2023 tappade hemtjänsten egen regi en del av sina volymer, dvs ca 1500 timmar.

Ärendebeskrivning

Tidsperioden som förvaltningen har granskat gällande volymerna är 2021-01-01 till 2023-06-30 samt antal fakturerade timmar för samma period.

Under tidsperioden har volymen för egen regi varierat mellan ca 3100 timmar till ca 4600 timmar, för att i nuläget ligga på ca 3500 timmar. Hemtjänstens timmar varierar över tid beroende på mängden insatser som beviljas utifrån brukarnas behov samt antalet brukare. Vi kan dock se att när timantalet sjönk för egen regi så hade ytterligare ett hemtjänstföretag tillkommit som inte tidigare funnits som utförare i Vaxholm. I en liten kommun som Vaxholm där volymerna är relativt små kan en ny utförare göra att förändringarna i volym blir ganska påtagliga.

En annan orsak till volymminskningen var att brukare, med stora omvårdnadsbehov och därmed många beviljade timmar, flyttade till särskilt boende.

Totala antalet hemtjänsttimmar i nuläget uppgår till ca 6300 timmar, fördelat på strax under 1000 timmar per extern utförare och ca 3500 timmar på egen regi. Egen regi har över tid varit den största utföraren, vilket är en indikation på att brukare överlag väljer stadens egen hemtjänst.

I 2023 års brukarenkäten från Socialstyrelsen, Vad tycker äldre om äldreomsorgen? visar resultatet för hemtjänsten egen regi ligga stabilt de senaste tre åren. De frågor som har och har haft högst resultat i undersökningen är personalens bemötande samt att brukarna känner förtroende för personalen, vilket är positivt. De frågor som fick lägre resultat är kopplade till den egna hälsan och ängslan och oro hos brukarna. Det resultatet har gått ner lite i årets undersökning, men någon analys vad det beror på är inte gjord.

När den individbaserade systematiska undersökningen som egen regi utförde våren 2023, om hur nöjda brukarna var med städinsatserna som hemtjänsten utför, visade den på att majoriteten var nöjda.

Hemtjänsten egen regi arbetar på olika sätt att uppnå intentionen med att egen regis hemtjänst ska väljas utifrån upplevd kvalitet. Nedan är bara några exempel på vad som gjorts och görs inom hemtjänst egen regi.

Hemtjänsten egen regi utför olika typer av insatser samt larm och matdistribution, vilket gör att de brukare som har dessa insatser beviljade har samma utförare. Samarbete finns med vårdcentral, rehab, dietist och Munhälsan, som alla finns i samma hus som hemtjänsten egen regi. Internt samarbetar hemtjänsten med Silviasyster/demenssamordnare, anhörigkonsulent samt biståndshandläggarna bland annat genom kontinuerliga avstämningar rörande brukare för att möta de ska få så god omsorg och omvårdnad som möjligt.

Personalen i hemtjänsten egen regi är utbildade i HLR, ABC demens, brand och palliativ vård, samt Stjärnmärkta. Stjärnmärkt är en utbildningsmodell där medarbetarna får kunskap och verktyg att möta personer med demenssjukdomar. När 80 % av medarbetarna inom en verksamhet har genomgått utbildningen tilldelas verksamheten samt varje medarbetare Stjärnmärkning. Stjärnmärkningen omprövas varje år.

Några medarbetare har även utbildning i bemötande av personer inom psykiatrin. Detta gör att det finns en bred kunskap och kompetens hos medarbetarna.

Digital utveckling är också en viktig del för hemtjänsten. Nyckelfritt, matbeställningar digitalt samt Digitala ombud är några exempel på satsningar för en bättre kvalitet. Nyckelfritt ger säkerhet och trygghet i nyckel/låshanteringen. Matbeställningarna gör att brukarna inte är begränsade i hur mycket de handlar per gång och de digitala ombuden lär ut och förklarar inom det digitala området, tex hur en matbeställning görs via hemsida/app.

Personalomsättningen inom hemtjänst egen regi är relativt låg hos den fast anställda personalen, vilket skapar en stabilitet och trygghet för brukarna.

Barnrättsperspektivet/Prövning av barnets bästa

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser för barn.

Jämställdhetsperspektivet

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser ur ett jämställdhetsperspektiv.

Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande Camilla Lundholm sf

Kopia på beslutet till:

För kännedom: Camilla Lundholm, sf
Ann-Sophie Holgersson, sf

Socialförvaltningen
Kristina Mårtensson
MAS/Kvalitetsstrateg

Sammanställning avvikelser, synpunkter och klagomål kvartal 3 2023

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet

Sammanfattning

I begreppet avvikelser innefattas samtliga fel, brister och risker som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits.

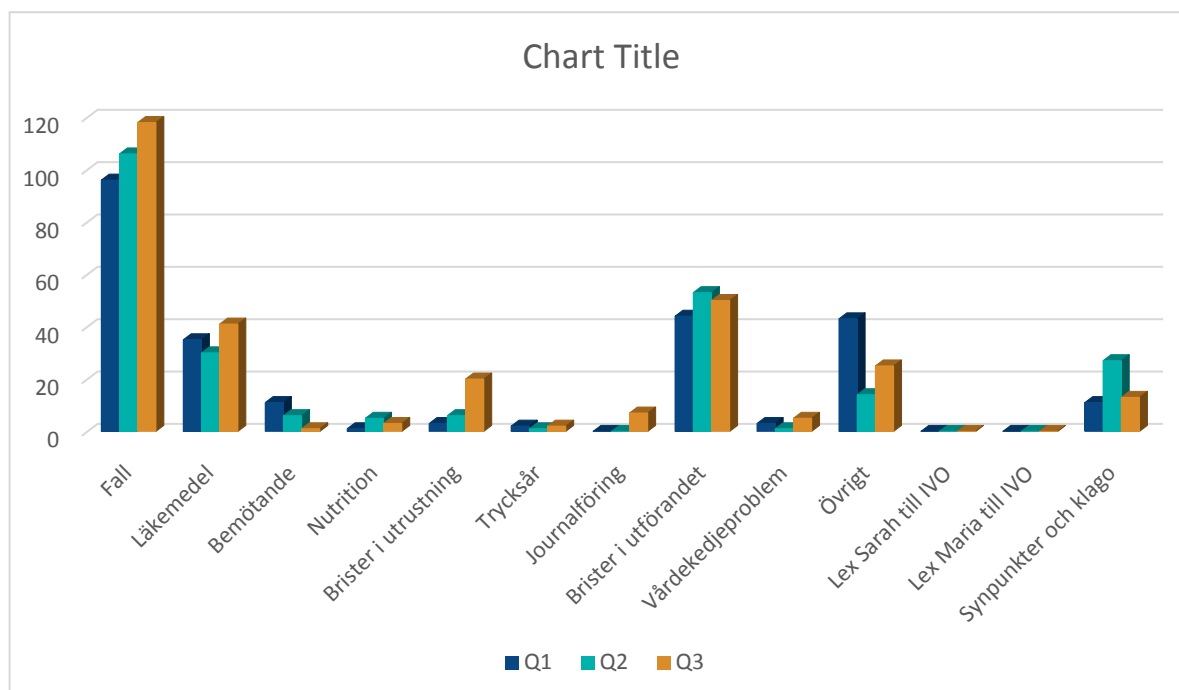
Analyser av inrapporterade avvikelser etc. utgör en del av kvalitetsarbetet. En fungerande avvikelse-, synpunkts- och riskhantering ger information om hur verksamheten fungerar samt vilka eventuella risker som föreligger. Avvikelser, synpunkter och klagomål ska ses som en möjlighet till utveckling.

Avvikelser rapporteras från eller till verksamheter som drivs enligt Socialtjänstlagar som SoL och LSS, samt Hälso- och sjukvårdslagstiftningar som Hälso- och sjukvårdslagen, Patientsäkerhetslagen och Patientlagen.

Förvaltningen har många utförare i privat regi, inhämtning och analys av avvikelser utgör en viktig del i kvalitetsuppföljning och utvecklingsarbetet.

Ärendebeskrivning

En fungerande avvikelse-, synpunkts- och riskhantering ger information om hur verksamheten fungerar samt vilka eventuella risker som föreligger och är en viktig del i kvalitetsarbetet och uppföljning. Socialförvaltningen har tagit fram en rutin som gäller from 1 januari 2022 där rapportering sker i strukturerad mall som är lika för alla utförare. Mallen möjliggör att strukturerat kunna följa verksamheternas arbete och göra jämförbara analyser och slutsatser. Mallen tydliggör även de områden där det föreligger en underrapportering av avvikelser och där det finns behov av att förbättra och utveckla rutiner och arbetssätt. Analysen utgår i från kommunen i helhet.



Det är ett totalt sett ett lågt antal avvikelser rapporterat i alla kategorier men med en viss ökning detta kvartal, främst inom hemtjänst. De största kategorierna analyseras nedan och en detaljerad tabell finns bifogat i ärendet.

Fall:

Fallavvikelser är den största kategorin av avvikelser i kommunen och finns representerad i alla verksamheter. Avvikelseberor till stor del på att det bor individer med hög ålder samt kognitiv nedsättning som saknar sjukdomsinsikt och gör egna förflyttningar samt även yngre brukare med neurologiska sjukdomar som rör sig självständigt och faller frekvent.

Hemtjänst egen regi rapporterar över 60 fall, det är en markant ökning från föregående kvartal. I drygt en tredjedel av fallen finns det en koppling till alkohol och/eller tabletter. Personalen arbetar kontinuerligt med att erbjuda kontakt till ex missbruksenhet och primärvård, de allra flesta tackar nej till erbjudande om stöd/hjälp. Många av fallen är kopplade till enstaka individer som faller frekvent.

Många insatser har gjorts genom åren och förbättringsarbete med förebyggande åtgärder sker kontinuerligt i alla verksamheter.

Åtgärder för att förhindra upprepning utförs på individnivå (information till den enskilde, den enskilde uppmanas att inte utföra förflyttning på egen hand utan planera/larma efter personal innan önskad förflyttning, användning av relevant hjälpmedel mm). Vid de fall där åtgärderna inte har haft önskvärd effekt planerades nya åtgärder i form av utökad tillsyn eller andra åtgärder.

Brister i utrustning:

En ökning inom denna kategori beror på bristande funktion i larmtelefoner på Vaxholms äldreboende, bristerna är åtgärdade.

Brister i utförande:

En hemtjänstutförare (Omsorgsproffsen) har ett markant ökat antal avvikelser inom kategorin då många insatser blivit försenade. Orsaken som anges är justeringar av beviljad tid hos kunder vilket lett till att man har haft svårt att hinna utföra insatser i tid och då kommit försent till nästa kund.

Övriga avvikelser gäller brister i följsamhet av rutiner, brister i tillsyn och kommunikationsbrist. Planerade åtgärder utförs på verksamhetsövergripande nivå (genomgång av rutiner, förändring av arbetsrutiner, handledning, utbildning/diskussion i personalgrupper på olika verksamheter mm) och uppföljning sker kontinuerligt.

Läkemedel:

En ökning inom denna kategori beror på antalet rapporterade avvikelser inom hemtjänsten, hemtjänstpersonalen har ingen delegering och skall ej hantera läkemedel inom ramen för HSL och borde därför inte ha avvikelser inom denna kategori. Det finns dock stora brister i hur läkemedelshanteringen sköts av regionen varpå hemtjänstpersonal noterat bristerna i form av avvikelserrapporter. Avvikelsena skall således ej misstolkas som brister inom hemtjänstens eget agerande utan belyser problematiken som finns inom regionens hemsjukvård i kommunen. Avvikelsena är skickade till ledningen på Vaxholms vårdcentral som har ansvaret för hemsjukvården och läkemedelshanteringen. Samverkansmöte har skett mellan kommunens hemtjänstutförare, MAS samt ledning och hemsjukvårdssköterskor på vårdcentralen i syfte att gemensamt förbättra säkerheten kring läkemedelshanteringen och klargöra rutiner, riktlinjer och lagar som styr.

En viss minskning av avvikelser noteras på Vaxholms äldreboende, förbättringsarbetet med följsamhet av rutiner, kommunikation mellan personal samt överrapportering vid skiftbyten fortlöper. Åtgärder som utförts på enhetsnivå har omfattat genomgång av rutiner, schemaplanering, bemanning, förändring i rapporteringsrutin samt återtagande av delegeringar. Arbetet med förbättringsåtgärder följs upp löpande.

Synpunkter/klagomål:

Inkomna synpunkter och klagomål har minskat markant i alla verksamheter, ett par av synpunkterna som rapporterats har varit positiva kommentarer om verksamheten (LSS). Minskningen av synpunkter och klagomål är givetvis positivt men det är för tidigt att dra slutsatser och analyser av resultatet. Synpunkter och klagomål utgör en viktig del i all uppföljning och följs kontinuerligt i alla verksamheter.

Bedömning

Den nya strukturen för rapportering har fungerat bra och alla verksamheter har inkommit med rapporter och egna analyser kvartalsvis eller oftare. Mallen tydliggör och definierar avvikelser och det går att se skillnader mellan olika kategorier, kvartal men även mellan verksamheter med liknande uppdrag och ansvar.

De redovisade avvikelserna bedöms i helhet inte vara av allvarlig karaktär, eller ha en allvarlig omfattning. Den noterade ökningen fall inom hemtjänsten kommer följas noga, samverkan mellan

kommun och region är avgörande för att minska antalet fall i eget boende. Trender i olika kategorier kommer fortsätta följas under årets kommande kvartal.

Inga händelser har lett till anmälningar till IVO.

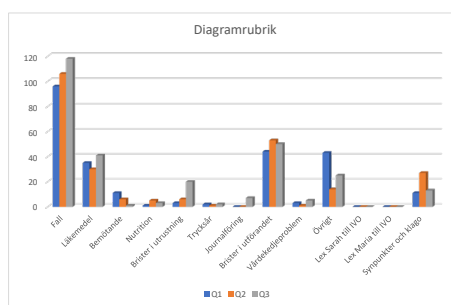
Samarbetet med utförare, både privat och i egen regi fungerar bra och det är ett gemensamt arbete att utveckla och förbättra våra verksamheter. Rapporteringen av avvikelser skall ses som en viktig del i kvalitetsutvecklingen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande 2023-10-19

Data avvikelser Q3 2023

Avvikelseområden	Typ av avvikelse	Forenade Care (SÄBO)	Olivia Omsorg (LSS)	Hemtjänst Egen regi	Omsorgspr offsen (Hemtjänst)	Olir AB (hemtjänst)	Tisa AB (hemtjänst)	Totalt alla verksamheter Q3
Fall	Fall som lett till allvarlig värdskada	3		3				6
Fall	Fall som lett till måttlig/lindrig värdskada	9		13			5	27
Fall	Fall utan värdskada	31	1	46	4	1	2	85
Läkemedel	Utebliven dos	10	1	7			2	20
Läkemedel	För hög dos			0				0
Läkemedel	Fel i ordningsställandet (dosett/apodos)	4	1	9				14
Läkemedel	Förväxling av patient/läkemedel	1		0				1
Läkemedel	Felhantering/svinn av narkotikaklassade läkemedel	2		0				2
Läkemedel	Fel i ordinationen		2	2				4
Bemötande	Hot och våld mot brukare		1					1
Bemötande	Övriga brister i bemötande			0				0
Brister i utrustning (medicintekniska/tekniska ex larm, lyftar mm)	Brister som lett till allvarlig värdskada		1	0				1
Brister i utrustning (medicintekniska/tekniska ex larm, lyftar mm)	Brister som lett till måttlig/lindrig värdskada			1				1
Brister i utrustning (medicintekniska/tekniska ex larm, lyftar mm)	Brister som ej lett till värdskada	16		0		1	1	18
Nutrition	Nutrition			0		1	2	3
Trycksår uppkomna på enheten	Grad 1	1		0	0			1
Trycksår uppkomna på enheten	Grad 2	1		0	0			1
Trycksår uppkomna på enheten	Grad 3			0	0			0
Trycksår uppkomna på enheten	Grad 4			0	0			0
Journalföring	Brister i dokumentation HSL	2	3	0				5
Journalföring	Brister i dokumentation SoL	1	1	0				2
Brister i utförandet SoL	Felaktigt utförd insats/åtgärd	2	10	0				12
Brister i utförandet SoL	Förseiad insats/åtgärd	1		0	23			24
Brister i utförandet SoL	Förväxlad insats/åtgärd	1		0				1
Brister i utförandet SoL	Otillräckligt utförd insats/åtgärd	2		1			1	4
Brister i utförandet SoL	Utebliven insats/åtgärd	2	5	0			2	9
Värdekedjeproblem	Värdekedjeproblem	2		1	1	1		5
Övrigt	Övrigt	11	10	3			1	25
Antal Lex Sarahanmälningar som skickats in till IVO	Lex Sarah			0				0
Antal Lex Mariananmälningar som skickats in till IVO	Lex Maria			0				0
Synpunkter och klagomål	Synpunkter och klagomål	6	5	1		1		13
Summa		108	41	87	28	5	16	285



	Q1	Q2	Q3
Fall	96	106	118
Läkemedel	35	30	41
Bemötande	11	6	1
Nutrition	1	5	3
Brister i utrustning	3	6	20
Trycksår	2	1	2
Journalföring	0	0	7
Brister i utförandet	44	53	50
Värdekedjeproblem	3	1	5
Övrigt	43	14	25
Lex Sarah till IVO	0	0	0
Lex Maria till IVO	0	0	0
Synpunkter och klago	11	27	13

Socialförvaltningen
Camilla Lundholm
Avdelningschef

Ansöka om statsbidrag personligt ombud 2024

Förslag till beslut

Att ansöka om statsbidrag för fortsatt verksamhet för personligt ombud 2024

Ärendebeskrivning

Socialstyrelsen och länsstyrelserna ska på uppdrag av regeringen sedan 2000 samordna verksamheter med personliga ombud för personer med psykiska funktionsnedsättningar (Regeringsbeslut S98/754/ST, S1999/4985ST). Utvärderingar som gjorts av verksamheterna sedan dess visar på att insatser av personliga ombud i många fall leder till samhällsekonomisk lönsamhet, att den enskildes behov av psykiatrisk vård i många fall minskar och att klienters psykosociala situation förbättras.

Verksamheterna ligger under det kommunala ansvaret och huvudmannaskap. Inom Vaxholms Stad ansvarar socialförvaltningen för verksamheten och ser till att statsbidraget används för det personliga ombudets verksamhet.

Vaxholms stad har möjlighet att ansöka om statsbidrag för personligt ombud från Länsstyrelsen varje år. Ansökan ska ha inkommit till Länsstyrelsen senast den 1 mars.

Personligt ombud syftar till att vara ett stöd för vissa personer med psykisk funktionsnedsättning för att utföra aktiviteter på viktiga livsområden, men även dagliga aktiviteter kan komma ifråga. Även personer med missbruksproblematik och/eller hemlöshet omfattas. Insatserna kan vara av både kortare samt längre karaktär. Socialförvaltningen gör bedömningen att det finns ett utbrett behov av personligt ombud inom Vaxholms Stad och som därmed är en verksamhet som fortsättningsvis bör tillhandahållas för medborgarna.

Uppföljning av verksamheten och redovisning sker årligen till Länsstyrelsen och inlämnas senast 15 januari.

Barnrättsperspektivet/Prövning av barnets bästa

Föreslaget beslut förväntas inte få några konsekvenser för barn.

Jämställdhetsperspektivet

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser/effekter ur ett jämställdhetsperspektiv.



Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande, Camilla Lundholm, sf

Kopia på beslutet till:

För åtgärd: Camilla Lundholm, sf



Utestående uppdrag till förvaltningen

Uppgifter markerade med * är obligatoriska

Nr.*	Rubrik*	Beskrivning*	Beslutsdatum*	Status	Förvaltningens kommentar	Förvaltning	Uppskattad tidsåtgång (intern)	Uppskattade externa kostnader	Klart senast*
1.	Socialförvaltningen ges i uppdrag att utreda och analysera möjligheten att införa LOV för särskilt boende i Vaxholms stad		2023-04-26/§ 34	Hanterades 2023-10-17/§71, stryks från listan		Socialförvaltningen			
2.	Socialförvaltningen ges i uppdrag att följa utveckling av hemtjänst i egen regi och att se hur vi kan attrahera personer att välja kommunens hemtjänst utifrån upplevd kvalitet.		2023-05-23/§ 45	Pågående, återrapporteras till nämnd i November		Socialförvaltningen			
3.	Bevakning av LOV		2023-10-17/§ 71	Pågående		Socialförvaltningen			



Kommunledningskontoret
Anton Hallström
Nämndsekreterare/utredare

Rapport av delegeringsbeslut till 2023-11-07

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

Sammanfattning

Socialnämnden har överlåtit beslutanderätt till utskott, ordförande och tjänstepersoner i enlighet med socialnämndens delegeringsordning.

I kommunallagen (6 kap 40 § samt 7 kap. 8 §) framgår att nämnden ska besluta i vilken utsträckning beslut som har fattats på delegation ska anmälas till den. Beslut som inte anmäls ska protokollföras särskilt, om beslutet får överklagas enligt bestämmelserna i 13 kap.

Socialnämnden har beslutat att endast beslut som överklagas med laglighetsprövning ska redovisas till nämnden (SN 2020/§56).

Till socialnämndens sammanträde 2023-11-07 rapporteras följande delegeringsbeslut:

Rapport delegeringsbeslut Evolution till 2023-11-07 §11

Barnrättsperspektivet/Prövning av barnets bästa

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande 2023-10-25

Rapport delegeringsbeslut Evolution till 2023-11-07

Delegeringsbeslut

Utskriftsdatum: 2023-10-25

Utskriven av: Anton Hallström

Diarienummer:	Socialnämnden
Beslutsfattare:	Alla
Kategori:	Alla
Beslutsinstans:	Socialnämnden
Sammanträdesdatum:	2023-11-07
Sekretess:	Visas ej

Id	Beskrivning	Paragraf
Datum	Avsändare/Mottagare	Beslutsfattare
Ärendenummer	Ärendemening	Kategori
		Ansvarig
180399	7.4 Personuppgiftsincident: känslig post till fel adress	SN del. §11/2023
2023-10-06	Socialnämnden	Camilla Lundholm
SN 2023/27.730	Samlingsärende personuppgiftsincidenter 2023	SN del. Camilla Lundholm



Demokrati
rättvisa
medkänsla
kunskap &
kultur

NÄMNDINITIATIV

Angående presidiets planering av socialnämndens sammanträden

Revisionen har inför ett möte med presidiet 230921 ställt en rad frågor av stor betydelse för socialnämndens verksamhet. I kallelsen till socialnämndens sammanträde 231017 ingick som ett av ärendena presidiets svar på dessa frågor. Vid sammanträdet rusades emellertid detta angelägna ärende raskt över.

Sammanträdestiden är inte är oändlig. Från presidiets sida krävs därför en genomtänkt disponering. För ett ärende som har en sådan dignitet som svaret på revisorernas frågor måste tid avsättas för ledamöternas uppföljande frågor. Andra ärenden som låg före i dagordningen gavs däremot prioritet med förhållandevis mycket tid. Det var lättviktig information från förvaltningen om socialchefsdagarna och en allmän föredragning av skillnaderna mellan LOV och LOU.

Självklart har varje ledamot ett eget ansvar att slänga in en käpp i hjulet om viktiga ärenden passeras för snabbt. Men ansvaret vilar inte enbart där. Ansvar finns också för hur sammanträdena planeras. De ärenden som ligger överst i dagordningen tenderar att få mest tid oavsett angelägenhetsgrad. När vi i dagordningen kom till revisorernas frågor och presidiets svar på dessa skedde ingen föredragning och ingen tid gavs för frågor.

Yrkande att socialnämnden 231107 beslutar,

- a) att revisorernas frågor och presidiets svar på dessa tas upp igen vid socialnämndens nästkommande sammanträde 231212 och
- b) att presidiet framgent planerar sammanträdena så att mindre viktiga ärenden får ett rimligt utrymme i förhållande till viktigare ärenden.

Vaxholm 27 oktober 2023

Maria Abrahamson Spångberg och China Stenholm

LIVBOJEN VAXHOLMSDEMOKRATERNA

