

Rutin vid kunds frånvaro

Ersättning vid frånvaro

Om kunden vet att denne inte kommer att vara hemma när insatserna är planerade att utföras, ska detta anmälas till utföraren. Förändringen ska dokumenteras och anmälas till stadens biståndshandläggare per telefon eller fax.

Om kunden oplanerat och tillfälligt inte tar emot en insats vid enstaka dag eller tillfälle ska detta dokumenteras av utföraren. På tidrapporten noteras så kallad ”bom-tid”.

Utförare ersätts enligt gällande timersättning för detta enstaka tillfälle.

Vid oplanerad längre frånvaro, exempelvis när kund blir inlagd på sjukhus eller vistas på korttidsboende ska detta dokumenteras av utföraren.

Kundens oplanerade frånvaro ska anmälas till biståndshandläggare per telefon eller fax.

Ersättning betalas inte till utförare för tid som inte utförts.