



**VAXHOLMS
STAD**

Åtgärdsplan årsbokslut 2021

Kommunstyrelsen



Inledning

Åtgärdsplanen omfattar de mål där utfallet för en eller flera indikatorer inte når minst 85 procent av uppsatta och beslutade målnivåer. Dessa indikatorer illustreras med röd färg i årsbokslutet.

Åtgärdsplanen beskriver de åtgärder nämnden beslutar ska genomföras för att nå uppsatta och beslutade målnivåer. Planen ska kontinuerligt följas upp och status ska rapporteras vid kommande delårs- och årsbokslut.

Syftet med en åtgärdsplan för de indikatorer som visar rött är att tydligare lyfta beslut om insatser till en politisk nivå. Orsaken att åtgärdsplanen inte även omfattar indikatorer där utfallet når mellan 85 och 100 procents målnivå (gul nivå) är framförallt att prioritering av de indikatorer med sämst resultat i förhållande till målnivån ger en kraftfull och tydlig styrning. Indikatorer markeras med gul nivå även om resultatet är 99 procent av målnivån eller om målnivån är uppfylld men benchmarkingvärde saknas. Att ta med dessa indikatorer i samma åtgärdsplan ger en svagare och mindre tydlig styrning, vilket är tvärtemot den effekt åtgärdsplanen syftar till att uppnå.

Precis som tidigare kommer fokusområden och utvecklingsarbete som sker mot uppsatta mål och indikatorer beskrivas i årsbokslutet. Dessa fokusområden och insatser som genomförs är prioriterade för att arbeta mot de politiskt beslutade målen och resultatet följs upp genom utfall för indikatorerna. Det sker alltså arbete även om indikatorerna visar grönt eller gult. Skillnaden är att vid utfall som inte når minst 85 procent av målnivån kommer insatser tydligare att beslutas av de förtroendevalda och en tydligare återrapportering kommer ske tills dess att måluppfyllelsen når beslutad nivå.

Mål 1

Mål

Invånarna och företagen erbjuds god tillgänglighet, bemötande och service.

Indikatorer

Indikatorer där utfall ej uppnått minst 85 procent av målnivån	Utfall 2020	Utfall 2021	Mål 2020	Mål 2021	BM-värde	Infördes i plan (år/mån)
1 Tillgänglighet telefon (andel som får svar på fråga) (%)	69 %	58 %		70 %	76	202201
2. Insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter, andel nöjda medborgare (%)		19 %		40 %	21	202201

Planerade åtgärder

Åtgärd	Ansvarig	Slutdatum
1.1 Fortsatt förankring av Riktlinje för service i Vaxholms stad som antogs av kommunstyrelsen 2021-10-28.	Kristoffer Staaf	20221231
1.2 Återuppta löpande avstämningsmöten med verksamheten utifrån insamlad telefonstatistik (beroende av att nytt växelsystem levereras av Telenor).	Kristoffer Staaf	20221231
2.1 Fortsatt förankring av Riktlinje för Medborgardialog i Vaxholms stad som antogs av kommunstyrelsen 2021-10-28.	Kristoffer Staaf	20221231
2.2 Fortsatt förankring av Riktlinje för service i Vaxholms stad som antogs av kommunstyrelsen 2021-10-28.	Kristoffer Staaf	20221231
2.3 Komplettering beslut KS 2022-03-24: Förvaltningen får i uppdrag att se över hur vi kan fördjupa kunskapen om våra låga siffror när det gäller allmänhetens syn på politik, politiker, förtroende och inflytande och återkomma med ett förslag.	Kvalitetscontroller/ Hållbarhetschef	20221231