

Socialnämnden

**Socialnämndens sammanträde 2020-11-10**

**Plats och tid:** Storskär/Norrskär, kl. 18:00  
**Kallade:** Ledamöter  
**Underrättade:** Ersättare  
**Meddela närvaro:** Meddela närvaro till nämndens sekreterare, johanna.frunck@vaxholm.se.  
**Information:** Ärendena har delats in i A- och B-ärenden. Detta innebär att de ärenden som är markerade med A inte kommer att föredras och att de ärenden som är markerade med B kommer att föredras under sammanträdet. Vid frågor om A-ärenden, kontakta gärna förvaltningen innan sammanträdet.

Ärende	Beskrivning	Föredragande
1 B	Justering och fastställande av föredragningslista	Ordföranden
2 B	Förvaltningen informerar	Agneta Franzén
3 A	Utredning enligt 11 kap. 1 § SoL med anledning av vårdnadsöverflyttning enligt 6 kap. 8 § FB	Annicka Wallin
4 A	Resultat SCB brukarundersökning 2020 hemtjänst och särskilt boende	Jan Sjöström
5 B	Avvikelse, synpunkter, klagomål gällande socialtjänst samt Hälso- och sjukvård kvartal 3.	Anna Björna
6 A	Utvärdering av KS 2019/221.759 förlängning av bostadskontrakt för nyanlända barnfamiljer med barn i skolåldern	Mikael Landberg
7 B	Förslag inriktningsbeslut nyanlända	Mikael Landberg/ Agneta Franzén
8 A	Svar på revisionsrapport myndighetsutövning Barn och ungdom	Mikael Landberg
9 A	Upphandling matdistribution hemtjänsten	Camilla Lundholm



<b>10 A</b>	<b>Rapportering ej verkställda beslut kvartal 3 2020</b>	<b>Rebecca Borg</b>
<b>11 A</b>	<b>Delegeringsbeslut 2020</b>	<b>Agneta Franzén</b>
<b>12 A</b>	<b>Utestående uppdrag 2020</b>	<b>Agneta Franzén</b>

Lena Hallberg (C)  
Ordförande

Johanna Frunck  
Sekreterare

**Utredning enligt 11 kap. 1 § SoL med anledning av vårdnadsöverflyttning enligt 6 kap. 8 § FB**

Sida 3-10 i kallelsen är undantagna publicering med hänvisning till sekretess,

# Vårdnadsöverflyttning

## Skäl till vårdnadsöverflyttning i vissa situationer

Om socialnämnden får veta att någon åtgärd behöver vidtas i fråga om vårdnad, umgänge eller förmynderskap för ett barn, ska nämnden göra en framställning eller ansökan om det hos den domstol till vilken ärendet hör.<sup>908</sup> Det innebär att socialnämnden i vissa fall kan ha anledning att väcka talan om vårdnadsöverflyttning. Det gäller bland annat

- om ett barn stadigvarande vårdats och fostrats i ett annat enskilt hem än föräldrahemmet och det är uppenbart att det är bäst för barnet att det rådande förhållandet får bestå,<sup>909</sup>
- om en förälder vid utövandet av vårdnaden om ett barn gör sig skyldig till missbruk eller försummelse eller i övrigt brister i omsorgen om barnet på ett sätt som medför bestående fara för barnets hälsa eller utveckling,<sup>910</sup>
- om barnets föräldrar, eller en av dem är varaktigt förhindrade att utöva vårdnaden,<sup>911</sup> eller
- om en eller båda föräldrarna avlider.<sup>912</sup>

I det följande behandlas i huvudsak förutsättningarna för vårdnadsöverflyttning till familjehemsföräldrar. *Skyldigheten för socialnämnden att överväga om det finns skäl att flytta över vårdnaden efter att barnet har varit placerat tre år i samma familjehem behandlas i kapitlet Överväga vårdnadsöverflyttning i Del 4.*

---

<sup>908</sup> 5 kap. 2 § SoF.

<sup>909</sup> 6 kap. 8 § FB.

<sup>910</sup> 6 kap. 7 § FB.

<sup>911</sup> 6 kap. 8 a § FB.

<sup>912</sup> 6 kap. 9 § FB.

## Läs mer

För ytterligare vägledning kring vårdnadsöverflyttning hänvisas till Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd (MFoF) och handboken Om barnet behöver ny vårdnadshavare



## Vårdnadsöverflyttning till familjehemsföräldrar

### 6 kap. 8 § FB

Har ett barn stadigvarande vårdats och fostrats i ett annat enskilt hem än föräldrahemmet och är det uppenbart att det är bäst för barnet att det rådande förhållandet får bestå och att vårdnaden flyttas över till den eller dem som har tagit emot barnet eller någon av dem, skall rätten utse denne eller dessa att såsom särskilt förordnade vårdnadshavare utöva vårdnaden om barnet.

Frågor om överflyttning av vårdnaden enligt första stycket prövas på talan av socialnämnden.



Det främsta syftet med bestämmelsen om överflyttning av vårdnaden till familjehemsföräldrar är att förhindra att barn som har rotat sig i ett familjehem blir uppryckta från en miljö där de har funnit sig till rätta och känner en större trygghet och känslomässig förankring än i sitt föräldrahem.<sup>913</sup> Enligt bestämmelsen ska det vara uppenbart bäst för barnet att det rådande förhållandet får bestå. Bestämmelsen om överflyttning av vårdnaden på denna grund gäller oberoende av med stöd av vilken lag (SoL, LVU eller LSS) barnet har vårdats och fostrats i ett annat enskilt hem än föräldrahemmet.<sup>914</sup>

Vissa faktorer som ansågs nödvändiga att utreda lyftes särskilt fram i den proposition som låg till grund för bestämmelserna i 6 kap. 8 § FB, nämligen vilken anknytning barnet har till familjehemmet och hur kontakterna mellan barnet och de biologiska föräldrarna har förlöpt. Har föräldrarna inte visat barnet något intresse under den tid det har vistats i familjehemmet eller har kontakterna varit sporadiska

<sup>913</sup> Prop. 1981/82:168 s. 70.

<sup>914</sup> MFoF, Om barnet behöver ny vårdnadshavare, Socialstyrelsen (2006), s. 29.

eller skett under uppsplitande former, kan en flyttning av vårdnaden bli aktuell.<sup>915</sup> Självfallet bör, enligt propositionen, en överflyttning av vårdnaden inte få ske från en förälder som så långt möjligt hållit en god kontakt med barnet under vistelsen i familjehemmet. Inte heller bör en överflyttning få ske om det inte är klarlagt att familjehemsföräldrarna verkligen önskar att få vårdnaden anförtrodd åt sig.<sup>916</sup>

Stort avseende måste alltid fästas vid barnets egen inställning.<sup>917</sup> Inför bedömningen av om en vårdnadsöverflyttning ska initieras bör det vara klarlagt att barnet har en sådan anknytning till familjehemmet att det uppfattar detta hem som sitt eget.<sup>918</sup>

### Beslut att väcka talan om vårdnadsöverflyttning

Finner socialnämnden vid sina överväganden<sup>919</sup> att det finns skäl att väcka talan om vårdnadsöverflyttning till familjehemsföräldrarna ska nämnden inleda en utredning. En utredning kan också inledas utan att nämnden samtidigt överväger vården enligt SoL eller LVU. Det finns heller inget som hindrar att detta görs redan innan barnet har varit placerat i tre år i samma familjehem.<sup>920</sup> Vad som bör framgå av en sådan utredning anges närmare i Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöds (MFoF) allmänna råd (HSLF-FS 2017:47) om socialnämndens ansvar vid behov av ny vårdnadshavare och den handbok som kompletterar de allmänna råden.<sup>921</sup>

Om socialnämnden anser att kriterierna i 6 kap. 8 § FB är uppfyllda är nämnden skyldig att väcka talan i domstol om överflyttning av vårdnaden till familjehemsföräldrarna.<sup>922</sup> Beslutet att väcka talan hos domstol måste fattas av socialnämnden och kan inte delegeras till varken förtroendevalda eller tjänstemän.<sup>923</sup> Förvaltningslagens bestämmelser om bland annat parts rätt till insyn och kommunikation måste iakttas. Talan väcks genom att nämnden lämnar in en stämningensansökan till domstolen.<sup>924</sup> Till ansökan bifogas utredningen.

<sup>915</sup> Prop. 1981/82:168 s. 70.

<sup>916</sup> LU 1982/83:17 s. 22.

<sup>917</sup> Prop. 1981/82:168 s. 79. Se även artikel 12 barnkonventionen och 6 kap. 2 a § FB.

<sup>918</sup> Prop. 1981/82:168 s. 79.

<sup>919</sup> Se 6 kap. 8 § SoL eller 14 § LVU.

<sup>920</sup> 2002/03:SoU15 s. 49.

<sup>921</sup> MFoF, Om barnet behöver ny vårdnadshavare, Socialstyrelsen (2006).

<sup>922</sup> 5 kap. 2 § SoF.

<sup>923</sup> 10 kap. 5 § SoL och prop. 1981/82:168 s. 70.

<sup>924</sup> 5 kap. 2 § SoF.

## Råd och stöd till de nya vårdnadshavarna

### 6 kap. 11 § SoL

Om vårdnaden av ett barn har flyttats över till en eller två särskilt förordnade vårdnadshavare som barnet tidigare varit familjehemsplacerad hos, får kommunen fortsätta att betala dessa vårdnadshavare skälig ersättning. Vid sådan överflyttning av vårdnaden ska socialnämnden ge särskilt förordnade vårdnadshavare råd och stöd.

Råd och stöd ska ges av socialnämnden i den kommun som beslutat om familjehemsplaceringen om särskilt förordnade vårdnadshavare begär det.



När familjehemsföräldrarna blir barnets nya vårdnadshavare upphör familjehemsplaceringen. Det innebär att nämndens ansvar att noga följa vården av barnet liksom kravet på att överväga respektive ompröva vården bortfaller. Socialnämnden är dock skyldig att i sin omsorg om barn och ungdom tillgodose det särskilda behov av stöd och hjälp som kan finnas sedan ett mål eller ärende om vårdnad, boende, umgänge eller adoption har avgjorts.<sup>925</sup> Vid överflyttning av vårdnaden ska socialnämnden i placeringskommunen ge barnets nya vårdnadshavare råd och stöd om de begär det.<sup>926</sup>

### Ansvarsfördelning mellan placeringskommunen och hemkommunen

Bestämmelsen om fortsatt stöd till familjehem som övertar vårdnaden<sup>927</sup> syftar bland annat till att underlätta för de familjehem som överväger att överta vårdnaden om ett placerat barn. När placeringen har pågått en längre tid är det placeringskommunen som har bäst kännedom om såväl barnets tidigare förhållanden som de nuvarande och som också känner föräldrarna och familjehemmet väl. Enligt förarbetena får det därför anses vara motiverat att råd och stöd även efter en vårdnadsöverflyttning ska fortsätta ges av placeringskommunen,

<sup>925</sup> Se 5 kap. 1 § nionde punkten SoL.

<sup>926</sup> 6 kap. 11 § SoL.

<sup>927</sup> 6 kap. 11 § SoL.

om familjehemsföräldrar begär det. Där understryks också vikten av att nämnden noga diskuterar familjehemsföräldrarnas önskemål om fortsatt stöd i samband med vårdnadsöverflyttningen.<sup>928</sup>

Av förarbetena framgår vidare att bestämmelsen om familjehemsföräldrars rätt till råd och stöd efter en vårdnadsöverflyttning är en särregel i förhållande till reglerna om vistelsekommunens respektive hemkommunens ansvar. I de fall vårdnadshavare är i behov av insatser som inte kan ges utan beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen, är det som regel hemkommunen som ska ansvara för detta.<sup>929</sup>

Insatser som är riktade till det enskilda barnet ska vanligtvis, enligt reglerna om ansvarig kommun, ges i den kommun där barnet är bosatt.<sup>930</sup>

### Ekonomisk ersättning till barnets nya vårdnadshavare

De särskilt förordnade vårdnadshavarna har inte någon försörjnings-skyldighet för barnet till skillnad från barnets biologiska föräldrar. De nya vårdnadshavarna har dock rätt till underhållsbidrag, underhållsstöd, barnbidrag och eventuell barnpension.<sup>931</sup>

Placeringskommunen får fortsätta att ge barnets nya vårdnadshavare skälig ersättning.<sup>932</sup> SKR har gett ut ett cirkulär om avtalet mellan socialnämnden och de nya vårdnadshavarna.<sup>933</sup> Av detta framgår att SKR anser att ersättning efter 18 år bör följa föräldrabalkens regler. Om den unge går i skolan eller återupptar skolgången efter 18 år gäller avtalet till dess den unge slutat skolan, dock längst till dess den unge fyller 21 år. Till skolgång räknas studier i grundskolan eller gymnasieskolan och annan jämförlig grundutbildning.

### Umgängesrätt och underhållsskyldighet

Båda föräldrarna är fortsatt underhållsskyldiga även om vårdnaden har överflyttats till andra personer.<sup>934</sup>

Barnet ska ha rätt till umgänge med en förälder som det inte bor tillsammans med. Barnets föräldrar har ett gemensamt ansvar för

<sup>928</sup> Prop. 2012/13:10 s. 89 f.

<sup>929</sup> Se 2 a kap. SoL.

<sup>930</sup> Prop. 2012/13:10 s. 90.

<sup>931</sup> Prop. 2012/13:10 s. 89.

<sup>932</sup> 6 kap. 11 § SoL.

<sup>933</sup> SKR, Cirkulär 2004:39, Vårdnadsöverflyttning till familjehemsföräldrar – avtal.

<sup>934</sup> 7 kap. 2 § FB.







Socialförvaltningen  
Jan Sjöström  
Verksamhetsutvecklare

## Öppna jämförelser 2020 för särskilt boende och hemtjänst

### Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet

### Ärendebeskrivning

Öppna jämförelser är en undersökning som görs av Socialstyrelsen. Jämförelsen riktar sig till alla kommuner och stadsdelar i landet. Resultaten i undersökningen baseras huvudsakligen på information från enkäter som besvarades av landets kommuner och stadsdelar under perioden januari – mars 2020.

Resultatet för Vaxholms äldreomsorg sammanställs i en presentation där de huvudsakliga avvikelserna presenteras.

### Kopia på beslutet till:

För åtgärd: Agneta Franzén, förvaltningschef

# Resultat av öppna jämförelser 2020 Hemtjänst/ särskilt boende



# Allmänt om årets resultat, 2020

- Enhetsundersökningen är inte utförd
- Öppna jämförelser utförd
- Brukarundersökningen utförd (svarsfrekvens 2019)

– **Svarsfrekvens hemtjänst 2020**

Vaxholm	98 st (57)	62% (68%)
Stockholms län	17 039 st (18652)	56% (60%)

– **Svarsfrekvens särskilt boende 2020**

Vaxholm	Färre än 30 st (32 st)	20-40 % (40-60%)
Stockholms län	4650 (5975)	40% (50%)



# Brukarbedömning (med BM), säbo , hemtjänst

	Stockholms län			Vaxholm			Skillnad BM 2020	Förändring
	2018	2019	2020	2018	2019	2020		
hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	86	85	86	92	91	88	+2	-3
hemtjänst äldreomsorg - Enskild regi - helhetssyn, andel (%)	87	86	87	100	100	94	+7	-6
hemtjänst äldreomsorg - Offentlig regi - helhetssyn, andel (%)	86	86	88	90	89	87	-1	-2
särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	78	78	79	71	69	68	-11	-1



# Öppna jämförelser



VAXHOLMS  
STAD

# Kort om hur resultat presenteras

- För att få en sammanfattad bild av utfallet tas inte resultat som är liknande andra kommuner upp, dvs resultat som motsvarar ca 50 % av andra kommuners resultat, eller vad bedöms vara i "mitten".
- Bra att veta är:
  - frågor som INTE är besvarade (kan var bra att analysera)
  - områden med lågt resultat (kan åtgärdsplaner behövas?)
  - samt med högt resultat (viktig att återkoppla till enheterna)
- **MÄRK:** vissa frågor/resultat är utanför kommunens verksamhetsområde vilka presenteras för att få en helhetsbild

# Inget svar

3. Riskförebyggande åtgärder i <u>ordinärt boende</u>	<i>Uppgift saknas</i>
4. Personalkontinuitet i <u>hemtjänst</u>	<i>Saknas för 2019, inrapporterat 2020</i>
22. Smärtskattning sista levnadsveckan (säbo)	<i>Uppgift saknas</i>
8. Kontakt med personal i <u>särskilt boende</u>	<u>Under 30 svar</u>
10. Mat och måltidsmiljö i <u>särskilt boende</u>	<u>Under 30 svar</u>
11. Boendemiljö i <u>särskilt boende</u>	<u>Under 30 svar</u>
12. Aktiviteter och känsla av ensamhet i <u>särskilt boende</u>	<u>Under 30 svar</u>
14. Bruk av tryckavlastande underlag i <u>särskilt boende</u>	<u>Under 30 svar</u>
15. <u>Särskilt boende</u> i sin helhet	<u>Under 30 svar</u>
19. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov efter stroke, 2017-2018 (region)	<u>Under 30 svar</u>
20. Funktionsförmåga 12 månader efter stroke, 2017-2018 (region)	<u>Under 30 svar</u>
21. Brytpunktssamtal (region)	<u>Under 30 svar</u>





# Utfall väl godkänt,

Uppgifterna avser personer som är 65+	Kommun och län	Min-max (riket)	Vägt medel (riket)	Median (riket)	Vaxholm
<b>1. Bemötande, förtroende och trygghet i hemtjänsten</b>	Procent	14-59	37	40	45
		Rang av 287			59
<b>2. Inflytande och tillräckligt med tid i hemtjänsten</b>	Procent	23-73	50	51	56
		Rang av 287			65
<b>13. Riskförebyggande åtgärder i särskilt boende</b>	Procent	0-98	62	61	80
		Rang av 264			31
<b>18. Frakturer på lår och höft, 2016-2018</b>	Antal	543-1312	822	814	574
		Rang av 278			5
<b>26. Olämpliga läkemedel, 75 år och äldre i särskilt boende (läkemedel som bör undvikas)</b>	Procent	0-28,2	7,9	7,8	1,5
		Rang av 277			9



# Utfall icke godkänt

Uppgifterna avser personer som är 65+	Kommun och län	Min-max (riket)	Vägt medel (riket)	Median (riket)	Vaxholm
<b>5. Förändring av självskattad hälsa för hemtjänsttagare</b>	Procent	-13,7-25,9	0,9	0,6	-8,3
		Rang av 287			279
<b>7. Bemötande, förtroende och trygghet i särskilt boende</b>	Procent	19-60	38	39	23
		Rang av 246			243
<b>9. Inflytande och tillräckligt med tid i särskilt boende</b>	Procent	22-68	42	43	31
		Rang av 243			230
<b>24. Tre eller fler psykofarmaka, 75 år och äldre i särskilt boende</b>	Procent	0-31,6	16,8	15,5	19,1
		Rang av 277			210
<b>27. Antipsykotiska läkemedel, 75 år och äldre i hemtjänsten</b>	Procent	0,5-12,1	3,4	3,3	6,9
		Rang av 287			271



Socialförvaltningen  
Anna Björne  
Mas/kvalitetsstrateg

## **Avvikelser, synpunkter, klagomål gällande socialtjänst samt Hälso- och sjukvård. Kvartal 3 2020.**

### **Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

### **Sammanfattning**

Nytt sätt att digitalt rapportera avvikelser infördes 2020-01-01, Lifecare avvikelser. Det nya avvikelssystemet medger förbättringar jämfört med det tidigare systemet i Artvise. Förbättringarna omfattar utredning, sammanställning, statistik samt hantering av synpunkter.

Analys av inrapporterade avvikelser etc. utgör en del av kvalitetsarbetet. En fungerande avvikelse-, synpunkts- och riskhantering ger information om hur verksamheten fungerar samt vilka eventuella risker som föreligger. Avvikelser, synpunkter och klagomål ska ses som en möjlighet till utveckling. All personal som arbetar i de verksamheter som ligger inom socialnämndens ansvar, ska känna sig trygga med att rapportera risker och avvikelser, samt ta emot synpunkter och klagomål. Avvikelser rapporteras från eller till verksamheter som drivs enligt, Socialtjänstlagar som SoL och LSS, samt Hälso- och sjukvårdslagstiftningar som Hälso- och sjukvårdslagen, Patientsäkerhetslagen och Patientlagen.

### **Bakgrund**

Enligt SOSFS 2011:9 ska det finnas ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. En del i detta ledningssystem är hantering av avvikelser (händelser), risker och synpunkter. Socialnämnden har beslutat att inrapporterade avvikelser, synpunkter och klagomål ska avrapporteras till nämnden kvartalsvis. Vid mycket allvarliga händelser, meddelas Socialnämnden snarast via presidiet.

### **Avvikelseprocessen**

Består av fem huvudsakliga steg, som vart och ett kan innehålla flera olika delmoment.

1. Identifierad händelse/risk samt omedelbar åtgärd om det behövs
2. Rapport om avvikelse
3. Utredning samt åtgärder om det behövs, inklusive eventuell anmälan till myndighet
4. Återkoppling till berörda parter och till nämnd
5. Statistik, kunskapsbas

**Händelse/risk** – en negativ händelse, eller identifierad risk för negativ händelse som drabbat, eller kunde ha drabbat enskild individ, eller en grupp individer, och som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits. Med negativ händelse menas en oönskad eller oväntad händelse som inneburit, eller kunde inneburit, negativa konsekvenser för individens fysiska, psykiska eller sociala hälsa eller välbefinnande.

**Synpunkt/klagomål** – förslag, beröm eller klagomål från t.ex. brukare, patient, medarbetare, anhörig, närstående, medborgare etc. Klagomål på Hälso- och sjukvården ska hanteras separat.

Begreppet avvikelse innefattar inte arbetsmiljö för personal, och inte heller synpunkter/missnöje med beslut/handläggning i ett individärende, dvs sådant som skulle kunna betraktas som överklagande av ett myndighetsbeslut. I begreppet avvikelser innefattas inte heller anmälningar till myndigheter, som t.ex. IVO. Det är en egen process och betraktas som en möjlig åtgärd i avvikelseprocessen.

## Ärendebeskrivning

### Särskilt boende för äldre

Nedanstående statistik är uteslutande från Vaxholms äldreboende (säbo). Inga avvikelserapporter har inkommit från köpta individuella platser.

## Vaxholms äldreboende

	2020	Q1	Q2	Q3	Q4	Totalt
Fall		39	31	52		<b>122</b>
Läkemedel		20	16	13		<b>49</b>
Hälso- och sjukvård		15	6	9		<b>30</b>
Synpunkter och klagomål		7	5	1		<b>13</b>
Inbrott		0	1	0		<b>1</b>
Brist i utförande		0	2	2		<b>4</b>
Hot och våld		7	2	2		<b>11</b>
Nutrition		1	0	1		<b>2</b>
Bemötande		0	0	3		<b>3</b>
Golvlarm		0	0	2		<b>2</b>
<b>Totalt</b>		<b>89</b>	<b>63</b>	<b>85</b>		<b>237</b>

### Vaxholms äldreboendes egna reflektioner av avvikelser kvartal 3

*Vi lägger stort arbete i kring avvikelsehanteringarna och att dom ska stämma överens. Vi har regelbundna avvikelseråd där vi följer upp händelserna och tillsammans försöker hitta en lösning på dem stora avvikelserna som är fall och läkemedel. Vi har kommit igång med fallrond tillsammans med läkare för att se över fall som sker frekvent.*

**Verksamheter enligt LSS**

Från och med 2019-04-01 är Olivia omsorg utförare både av LSS-verksamheten och den Hälso- och sjukvård som bedrivs inom LSS.

**Olivia omsorg**

	2020	Q1	Q2	Q3	Q4	Totalt
1 Brist i bemötande		3		1		4
2 Brist i omsorg		3	5	15		23
3 Kränkning		1	2	0		3
4 Brist i sekretess/integritet			2	0		2
5 Våld/hot		1	9	2		12
6 Utagerande beteende		3	7	3		13
7 Brist information/kompetens		2	8	6		16
8 Brist i bemanning			1	0		1
9 Brist i dokumentation/ skriftliga rutiner		1	2	3		6
10 Brist säkerhet		3	3	1		7
11 Olycka/olyckstillbud		1	1	2		4
12 Brist i tillgänglighet				0		0
13 Fall		2	2	5		9
14 Brist - Hjälpmedel				2		2
15 Läkemedelshantering		1	10	4		15
16 Övrig sjukvård		2	1	2		5
17 Basal hygien/Städning				1		1
18 Fastigheter/fordon/underhåll				0		0
19 Personuppgiftsincident				0		0
99 Övrigt		3	8	10		21
<b>Totalt</b>		<b>26</b>	<b>61</b>	<b>57</b>		<b>144</b>

*Olivia omsorgs egna reflektioner av avvikelser kvartal 3*

*Vi ser behov av att arbeta med avvikelshanteringen på olika sätt framöver, alla medarbetare gör inte avvikelser och rubricering behöver bli tydligare för att få rätt information från statistiken. Under hösten/vintern 2020 kommer Olivia omsorg byta avvikelssystem för att få en mer rättssäker och tydlig process kring avvikelserna.*

**Ordinärt boende**

Det finns tre utförare av hemtjänst i Vaxholm. Dessa är Vaxholms stads hemtjänst i egen regi, Olir, och Solskens omsorg.

## Ollir

	2020	Q1	Q2	Q3	Q4	Totalt
Risk att falla		1	0	0		1
Personalens kompetens		1	0	0		1
<b>Totalt</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>2</b>

Ollir bekräftar att det inte förekommit avvikelser eller synpunkter för kvartal 3.

## Solskens omsorg

	2020	Q1	Q2	Q3	Q4	Totalt
Fall		1	1			2
Klagomål		1				1
<b>Totalt</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>		<b>12</b>

Solskens omsorg informerar att de har mottagit 9 avvikelser/synpunkter. Verksamheten har uppmanats lämna information om fördelningen men inte återkommit.

## Hemtjänst i egen regi

	2020	Q1	Q2	Q3	Q4	Totalt
Klagomål/synpunkter		6	1	2		9
SOL, annan avvikelse		2	1	10		13
SOL, anmälan om Lex Sarah		0	0	0		0
<b>Totalt</b>		<b>8</b>	<b>2</b>	<b>12</b>		<b>22</b>

### Vårdskador överlämnade till annan instans

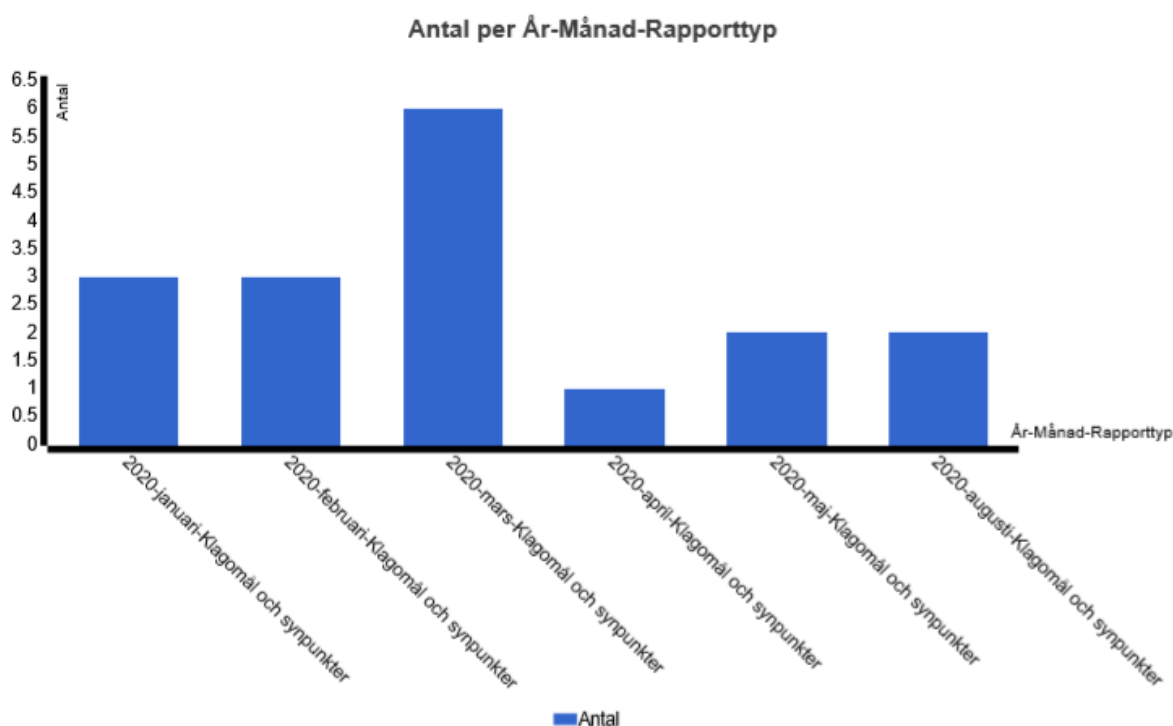
Fall (HSL)	55	41	43		139
Läkemedel (HSL)	13	18	7		38
Brist i HSL åtgärder	2	1	0		3
<b>Totalt HSL</b>	<b>70</b>	<b>60</b>	<b>50</b>		<b>180</b>

De vanligaste avvikelserna inom hemtjänsten i egen regi rör Hälso- och sjukvårdens ansvarsområde, fall och läkemedel. Ansvar för hälso- och sjukvård i ordinärt boende vilar på region Stockholm genom vårdcentralen i Vaxholm. Vårdcentralen och hemtjänst har under året tillsammans med pr-vård samarbetat kring läkemedelsfrågor samt avvikelshantering. Läkemedelsavvikelserna som rapporteras består till stor del av att hemtjänst upptäckt brister i läkemedelshantering som inträffar under natt- och helg när vårdcentralens konsulter pr-vård administrerar läkemedel.



## Synpunkter/ klagomål

Alla individer, som på något sätt kommer i kontakt med verksamhet inom socialförvaltningens ansvarsområde har möjlighet att lämna synpunkter eller klagomål på verksamhetens kvalitet. Synpunkter/klagomål kommer till socialnämnden via hemsidan, mail, telefonsamtal eller annat och blir registrerat i Lifecare avvikelser för att fördelas till respektive verksamhet. Därmed diarieförs alla ärenden och avsändaren får personlig återkoppling. Dessa ärenden finns därför inkluderad i sammanställningarna från till exempel Vaxholms äldreboenden och hemtjänst i egen regi.



Det har under året inkommit 17 synpunkter/klagomål till förvaltningen. I juni, juli och september inkom inga synpunkter/klagomål vilket förklarar varför månaderna inte finns med i tabellen ovan.

## Interna avvikelser inom förvaltningen

### *Myndighetsavdelningen/Administration/Stab/Bostadsanpassning samt Stöd och förebyggande*

Under tredje kvartalet 2020 har fem avvikelser rapporterats inom avdelningen för myndighetsutövning. Avvikelser har inte rapporterats från övriga enheter.

## Patientnämnden

Patientnämnden är regionens (tidigare landstingets) centrala instans för hantering av patienters synpunkter, upplevelser eller klagomål på vård som de eller närstående fått. Patientnämnden har inte fått några ärenden från Vaxholm under året.

## Rapporter till IVO, 2020

Varje avvikelse utreds av avdelningschef. När avvikelser bedöms vara av allvarigare karaktär skickas rapport till inspektionen för vård och omsorg (IVO). Lex Sarah gäller inom socialtjänsten och Lex Maria gäller inom verksamheter där Vaxholms stad har hälso- och sjukvårdsansvar. Enskilda, anhöriga och allmänheten kan inte göra anmälan enligt Lex Sarah eller Lex Maria till IVO. Enskilda personer kan anmäla klagomål och informera IVO om missförhållanden i hälso- och sjukvården eller inom socialtjänsten via ivo.se eller genom att ringa 010 – 788 50 00.

I juli gjorde Olivia omsorg två anmälningar enligt Lex Sarah till IVO. Beslut gällande dessa anmälningar har ännu inte kommit till förvaltningens kännedom.

Lex Maria	säbo	LSS
Kvartal 1	1	
Kvartal 2		
Kvartal 3		
Kvartal 4		
<b>Totalt</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Lex Sarah	säbo	LSS
Kvartal 1		1
Kvartal 2	1	
Kvartal 3		2
Kvartal 4		
<b>Totalt</b>	<b>1</b>	<b>3</b>



## **Bedömning**

Arbetet kring att identifiera risker behöver stärkas. En effektiv riskbedömning och riskhantering kan förebygga händelser som kan leda till skada.

Under kvartal 2 har hälso- och sjukvårdsverksamheterna både inom säbo och LSS förstärkt och förbättrat läkemedelsrutiner för att förebygga händelser. Under kvartal 3 har båda verksamheterna haft lägre antal läkemedelsavvikelser än kvartalet före. Båda verksamheterna uppger att de nya rutinerna varit ett stöd för att höja kvaliteten inom området läkemedelshantering och att det är därför avvikelserna minskat.

Antalet avvikelser som involverar fall har under kvartalet ökat på säbo. Verksamheten arbetar aktivt med att förebygga fallskador genom fallronder och teamarbete där läkaren är delaktig tillsammans med personal från säbo. Antalet fallhändelser är i samma nivå som kvartal 3 föregående år. Totalt sett har antalet fallhändelser på säbo varken ökat eller minskat under året varför det förebyggande arbetet behöver fördjupas för att hitta svagheter i rutiner och arbetssätt över dygnet.

Antalet avvikelser från samtliga hemtjänstutförare och som inte rör hälso- och sjukvårdsfrågor är väldigt lågt. Indikation finns därmed på att avvikelser och risker som rör socialtjänsten inte blir uppmärksammade och hanterade. Samtliga utförare har påmint om behov av egen reflektion av avvikelser som rutin i kvalitetsarbetet.

## **Handlingar i ärendet**

Tjänsteutlåtande, Anna Björne, 2020-10-22

Socialförvaltningen  
Mikael Landberg  
Myndighetschef

## Utvärdering av KS 2019/221.759 förlängning av bostadskontrakt för nyanlända barnfamiljer med barn i skolåldern

### Förslag till beslut

**Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen tillstyrka kommunfullmäktige besluta**  
Informationen noteras till protokollet

### Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige har i rubricerat beslut förtydligat under vilka förutsättningar som vissa nyanlända kan undantas från kravet att lämna kommunens boenden för nyanlända samt premisserna för övriga aviserade nyanlända vars vistelse i kommunen överstiger två år. Barnfamiljer har undantagits från kravet att lämna kommunens boende om det hade inneburit att barn hade tvingats avbyta sin skolgång, byta skola mitt under terminen eller fått en avsevärt längre resväg och restid till skolan från det tillfälliga boende i kommunen då hade tillhandahållit.

Socialförvaltningen kan inledningsvis konstatera att sex familjer under året har kunnat omfattas av beslutet. Av dessa har fem familjer tillsammans med förvaltningens medarbetare ordnat med boende utanför kommunen.

En familj har omfattats av undantaget som anges i beslutet.

En familj har omfattats av beslutet. Övriga familjer har ordnat boende på annat sätt.

Uppföljningen av beslutet ska vara kommunfullmäktige tillhanda vid årsskiftet.

### Kopia på beslutet till:

**För åtgärd:** XXX-nämnden, Vaxholms stad.  
Handläggarens namn XXX-förvaltningen.

**För kännedom:** Namn Namnsson, Exempelvägen 1, 12345 Vaxholm.  
Namn.namnsson@kontakt.se.

Socialförvaltningen  
Mikael Landberg  
Myndighetschef

## **Inriktningsbeslut boende för stadens nyanlända**

### **Förslag till beslut**

**Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen tillstyrka kommunfullmäktige besluta:**

1. Huvudprincipen för de till staden aviserade nyanlända ska vara att de ska lämna stadens boendebestånd efter att etableringstiden har löpt ut.

2. Undantag från huvudprincipen ska gälla familjer med ett eller flera barn under arton (18) år under förutsättning att det finns boende inom ramen för stadens bestånd av boenden för nyanlända.

3. Undantaget gäller i ett (1) år eller till dess att nytt beslut fattas.

### **Ärendebeskrivning**

Vaxholms stad har, i likhet med många andra kommuner, en pågående utmaning i mottagandet av nyanlända och hanteringen av de nyanlända avseende boenden under och efter etableringstiden samt kostnaden för ekonomiskt bistånd för den här gruppen. Vi vet i dagsläget hur många som har kommit, när de faller ur etableringen och vi vet hur många som ska aviseras innevarande samt nästkommande år. Utöver det vet vi inget och allt prognosarbete baseras på antaganden och rak framskrivning av redan kända faktorer.

Förvaltningen arbetar intensivt, med olika medel, för att skapa förutsättningar för stadens nyanlända att bli självförsörjande/sysselsatta och även hitta långsiktiga arbets- och boendelösningar. Coronapandemin har inneburit ett visst avbräck i det arbetet men på det hela taget har det, hittills, varit framgångsrikt.

Staden har ansvar för boende, och till viss del försörjning, de första två (2) åren de vistas i kommunen. Efter det åligger det varje vuxen individ att ta ansvar för sin försörjning och boendesituation. Om individen/individerna inte hittar eget boende så ligger ansvaret för försörjning samt boende kvar på Vaxholms stad. Enligt nuvarande riktlinjer, beslutade av KF, innebär det att staden ordnar med tillfälliga boenden efter det att individen har vistats i två (2) år i stadens boenden för nyanlända. Tillfälliga boenden finns inte inom kommunen och de tillfälliga boendena är dyra vilket innebär en extra kostnad trots att staden har lediga platser i boendebeståndet avsett för nyanlända.

Barnkonventionen anger att en barnkonsekvensanalys ska göras i varje enskilt ärende som rör barn. Förvaltningen kommer göra barnkonsekvensanalyser i varje ärende som kan komma att omfattas av nu aktuellt beslut. Efter genomförd barnkonsekvensanalys ska förvaltning ta ställning till om undantag från huvudregeln ska gälla den aktuella familjen. Undantag kan inte bli aktuellt om det skulle göra det omöjligt för staden att fullfölja stadens lagstadgade åtagande om mottagande av nyanlända.

Förvaltningen bedömer att förslaget skapar en tydlighet i förutsättningarna för de nyanlända som aviseras till staden. Huvudprincipen tydliggör förväntningarna på de enskilda individerna samt underlättar förvaltningens planering. Vidare bedömer förvaltningen att det, över tid, är mer ekonomiskt fördelaktigt med den nu föreslagna lösningen.

Till dags dato har fem (5) familjer flyttat från stadens bestånd till egna boendelösningar under 2020. Om dessa familjer hade erbjudits tillfälliga boendelösningar hade kostnaden (beroende på familjens storlek) varierat mellan 1 000kr till 1 500kr per natt. Singelhushåll kostar i snitt 600kr per natt på tillfälliga boendelösningar. Sovsalar kan erbjudas till ensamstående män inom ett visst åldersspann för ca 250 – 300kr per natt. I dagsläget känner förvaltningen inte till en motsvarande lösning för kvinnor.

Uppföljning av beslutade undantag ska göras varje kvartal och redovisas till nämnd.

#### **Kopia på beslutet till:**

**För åtgärd:** Agneta Franzén förvaltningschef socialförvaltningen

**För kännedom:** Lorentz Ogebjer enhetschef Vuxen socialförvaltningen



Socialförvaltningen  
Mikael Landberg  
Myndighetschef

## **Svar på revisionsrapport gällande myndighetsutövning Barn och ungdom**

### **Förslag till beslut**

Förvaltningens svar på revisionsrapporten godkänns och antas som nämndens eget.

### **Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen tillstyrka kommunfullmäktige besluta**

Informationen noteras till protokollet.

### **Ärendebeskrivning**

Socialförvaltningens enhet för barn och unga genomgick i september en förstudie beställd av stadens revisorer, utförd av PwC, med ambitionen att utröna om det fanns underlag för att genomföra en genomgripande revision avseende myndighetsutövning på enheten för barn och unga. Förvaltningen kan glädjande konstatera att förstudien entydigt kom fram till att hanteringen är oklanderlig inom den studerade verksamheten.

Förstudien kompletterades med ett antal frågeställningar till nämnden, nedan förvaltningens förslag på svar på dessa frågeställningar:

- Anser nämnden att den kvalitetsuppföljning som STIC gör av ramavtalen för de upphandlade tjänsterna är tillräcklig? På vilket sätt tar nämnden del av dessa kvalitetsuppföljningar?

Den kvalitetsuppföljning som STIC gör av ramavtalen och Placeringsinfos uppföljning av ramavtal gällande exempelvis namnändring och tillstånd från IVO tillsammans med uppföljning av placering anses vara tillräcklig. Förvaltningen har ingen uttalad rutin för att återkoppla uppföljningar till nämnd, däremot får nämnd alltid information om det skulle uppstå avvikelser eller brister i de upphandlade verksamheterna.

- Hur ser nämnden på möjligheten att tillgodose behovet av platser i familjehem, hem för vård och boende etc. för barn- och unga?

Utifrån de placeringsbehov som finns för närvarande så tillgodoses behovet genom ramavtalet.

- Hur säkerställer nämnden att personalen som arbetar med barn- och ungdomsvård i kommunen har tillräcklig kompetens?

Socialekreterare som arbetar med barn -och ungdomsvård i kommunen har socionomexamen samt introduceras i arbetet enligt gällande lagstiftning samt de av enheten framtagna processerna och rutiner/riktlinjer för verksamheten, se stycke nedan.

Den personal som arbetar med handläggning och uppföljning av ärenden som avser barn och unga bör, enligt Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2006:14), ha socionomexamen och minst ett års yrkeserfarenhet inom socialt arbete. Vidare framgår att personal som saknar erfarenhet av arbete med handläggning och uppföljning av ärenden som avser barn och unga bör ges introduktion, stöd och successivt ärendeansvar under en period av minst ett år.

Samtliga socialekreterare har genomgått utbildning i Barns behov i centrum, BBIC, som är ett arbetssätt för socialtjänstens barn- och ungdomsvård. Det innehåller en struktur för handläggning, genomförande och uppföljning av myndighetsutövningen. BBIC är anpassat efter socialtjänstens regelverk. Det visionära målet i BBIC är att barn och unga som socialtjänsten stödjer ska ha samma chanser i livet som alla barn och unga i samhället.

BBIC syftar till att:

- stärka barns delaktighet och inflytande
- förbättra samarbetet med barnet och nätverk
- skapa struktur och systematik i arbetet så att handläggning och insatser lättare kan följas upp
- bidra till ökad kvalitet och rättssäkerhet.

Socialekreterare inom barn och ungdom genomgår en utbildning i Våld i nära relationen via Alternativ till våld, Täby.

Socialekreterare som arbetar med barn-och ungdomsärenden ges fortlöpande kompetensutveckling inom området.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteutlåtande, Mikael Landberg, 2020-10-23

Förstudie: Myndighetsutövning inom barn- och ungdomsvård. Vaxholms Stad september 2020. PwC

### **Kopia på beslutet till:**

**För åtgärd:** Agneta Franzén förvaltningschef socialförvaltningen

**För kännedom:** Annika Wallin enhetschef barn och unga socialförvaltningen  
Anders Haglund, ordf. revisionen

Socialförvaltningen  
Camilla Lundholm  
Utförarchef

## Upphandling matdistribution hemtjänst

### Förslag till beslut

Förvaltningen får i uppdrag att ta fram upphandlingsunderlag för upphandling av matdistribution inom hemtjänsten.

Förvaltningschef får i uppdrag att godkänna upphandlingsunderlaget för upphandling av matdistribution inom hemtjänsten.

Förvaltningschef får i uppdrag att besluta om val av leverantör avseende matdistribution inom hemtjänsten.

Förvaltningschef får i uppdrag att teckna avtal med tilldelad leverantör av matdistribution inom hemtjänsten.

### Ärendebeskrivning

Matdistribution som insats, är biståndsbedömd och individuella biståndsbeslut enligt Socialtjänstlagen, SoL, finns för dem som har insatsen beviljad. Stadens hemtjänst har under flera år köpt tjänsten tillagning och leverans av matlådor. Brukarna som har insatsen matdistribution via nuvarande leverantör är nöjda med utförandet av tjänsten. Matlådorna kan inte tillagas eller levereras av kommunens egen måltidsenhet, då kapaciteten inte finns.

Matlådor ska innefatta hemtjänstkunder i ordinärt boende och omfatta alla brukare som beviljats insatsen matdistribution.

I och med att nuvarande avtal löper ut 2021-03-31 behöver en ny upphandling av matlådor göras.

### Finansiering

Upphandlingen finansieras inom ram.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande, Camilla Lundholm 2020-10-23



**VAXHOLMS  
STAD**

**Tjänsteutlåtande**

2020-10-23

Änr SN 2018/77.731

2 av 2

**Kopia på beslutet till:**

**För åtgärd:** Camilla Lundholm, socialförvaltningen  
Kamrul Islam, upphandlingsenheten

**För kännedom:** Marie Sagrelius, hemtjänst egen regi





Socialförvaltningen  
Rebecca Borg  
Enhetschef

## Rapportering av ej verkställda beslut kvartal 3 2020

### Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet.

### Ärendebeskrivning

Enligt gällande rutiner rapporteras till socialnämnden, kommunfullmäktige och stadens revisorer vad förvaltningen har rapporterat till IVO (Inspektionen för vård och omsorg) i fråga om beslut om insatser enligt SoL (Socialtjänstlagen) och LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) för kvartal 3 2020, som ej har verkställts inom tre månader efter beslut.

Inom lagrummet för SoL är alla beslut verkställda inom tre månader.

Inom lagrummet för LSS är alla beslut verkställda inom tre månader.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande 2020-10-05, Rebecca Borg.

### Kopia på beslutet till:

**För kännedom:** Kommunstyrelsen.



Socialförvaltningen  
Johanna Frunck  
Nämndsekreterare/utredare

## **Redovisning av delegeringsbeslut 2020-11-10**

### **Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

### **Ärendebeskrivning**

Socialnämnden har överlåtit beslutanderätt till utskott, ordförande och tjänstemän i enlighet med socialnämndens delegeringsordning.

I kommunallagen (6 kap 40 § samt 7 kap. 8 §) framgår att nämnden ska besluta i vilken utsträckning beslut som har fattats på delegation ska anmälas till den. Beslut som inte anmäls ska protokollföras särskilt, om beslutet får överklagas enligt bestämmelserna i 13 kap.

Socialnämnden har beslutat att endast beslut som överklagas med laglighetsprövning ska redovisas till nämnden (SN 2020/§56).

Till socialnämndens sammanträde 2020-11-10 redovisas följande delegeringsbeslut:

Delegeringsbeslut Evolution till 2020-11-10 §§ 15-19

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteutlåtande, Johanna Frunck, 2020-10-21

Delegeringsbeslut Evolution till 2020-11-10 §§ 15-19

# Delegeringsbeslut

Utskriftsdatum: 2020-10-28

Utskriven av: Johanna Frunck

<b>Diarieenhet:</b>	Socialnämnden
<b>Beslutsfattare:</b>	Alla
<b>Kategori:</b>	SN del.
<b>Beslutsinstans:</b>	Socialnämnden
<b>Sammanträdesdatum:</b>	2020-11-10
<b>Sekretess:</b>	Visas ej

<b>Id</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Paragraf</b>
<b>Datum</b>	<b>Avsändare/Mottagare</b>	<b>Beslutsfattare</b>
<b>Ärendenummer</b>	<b>Ärendemening</b>	<b>Kategori</b>
		<b>Ansvarig</b>
151989	Insatser Socialpsykiatri STIC upphandling 2021	Agneta Franzén §15/2020
2020-10-23		Agneta Franzén
SN 2020/109.735	Upphandling Insatser Socialpsykiatri 2021 – STIC	SN del.
		Agneta Franzén
151991	Bemanningstjänst vård & omsorg STIC 2021	Agneta Franzén §16/2020
2020-10-23		Agneta Franzén
SN 2020/108.739	Upphandling Bemanningstjänst vård & omsorg STIC 2021	SN del.
		Agneta Franzén
151994	Bemanningstjänster socialsekreterare STIC	Agneta Franzén §17/2020
2020-10-23		Agneta Franzén
SN 2020/107.759	Upphandling Bemanningstjänster socialsekreterare STIC	SN del.
		Agneta Franzén
152007	Kognitiva hjälpmedel STIC 2020	Agneta Franzén §18/2020
2020-10-23		Agneta Franzén
SN 2020/106.739	Upphandling Kognitiva hjälpmedel STIC 2020	SN del.
		Agneta Franzén
2020.528	Beslut förtydligande Norrberget i upphandlingsunderlag	Agneta Franzén §19/2020
2020-10-26	Socialförvaltningen	Agneta Franzén
SN 2020/7.732	Upphandling Vaxholms äldreboende	SN del.
		Agneta Franzén

 <b>VAXHOLMS STAD</b>		<b>SOCIALNÄMNDEN</b>		Uppdaterad 2020-10-21		SN 2020/3.009			
<b>Utestående uppdrag till förvaltningen</b>									
<b>Uppgifter markerade med * är obligatoriska</b>									
Nr.*	Rubrik*	Beskrivning*	Beslutsdatum*	Status	Förvaltningens kommentar	Förvaltning	Uppskattad tidsåtgång (intern)	Uppskattade externa kostnader	Klart senast*
1	Förvaltningen ska vid behov och minst kvartalsvis informera socialnämnden kring drift, åtgärder och uppföljningar på Vaxholms äldreboende.		2019-06-11						
2	Interneluppkoppling Vaxholms äldreboende	Förvaltningen återrapporterar en utvärdering av gästnätet för nämnden i december 2020.	2019-11-12						2020-12-31
3	I del fall KF beslutar att förlänga bostadskontrakten för nyanlända förlängs ska en utvärdering ske vid slutet av 2020.		2019-11-12						2020-12-31
4	Socialnämnden ska få återrapportering kring "insatser stimulansmedel psykisk ohälsa 2020".		2020-05-26						
5	Förvaltningen ska återkomma med en utvärdering kring Covid-19		2020-08-25						+E12:J14D12: J14D2F13:J1B 12:J14