



Socialförvaltningen

**Kommunala pensionärsrådet/
Kommunala funktionsnedsattas råd
2021-05-10**

Plats och tid: Digitalt via Teams, kl. 13.00 – 16.00.

Länk: [Click here to join the meeting](#)

Kallade: Representanter

Underrättade: Ersättare

Vid förhinder: Meddela ersättare och pia.wallfrost@vaxholm.se tfn: 08-522 427 89

Ärende	Beskrivning	Föredragande
1	Upprop samt val av justerare Minnesanteckningarna justeras senast den Förslag justerare:	Ordföranden
2	Minnesanteckningar föregående möte	
3	Aktuella ärenden - Nämnden för teknik, fritid och kultur	Bengt Sandell (S)
4	Aktuella ärenden - Socialnämnden	Lena Hallberg (C)
5	Information från föreningsrepresentanter	
6	Bostadsförsörjningsprogrammet remiss	Bengt Sandell (S)
7	Seniordag 1 oktober	Lena Hallberg (C)
8	Inkomna frågor	
9	Avstämning åtgärdslistan	
10	Nästa möte	

Lena Hallberg (C)
Ordförande

Pia Wallfrost
Sekreterare

Inkomna frågor

KPR/ KFR former

1. KPR – Formerna för ett effektivare och öppnare diskussionsklimat (Bilaga 1)
2. Intervall – Önskemål om fler möten med KPR/KFR per år
3. Ersättare som deltar
4. Covid-19. Möten via länk, hur fungerar det?

Säbo och hemtjänst

5. Seniorsamordnare – Uppdragsbeskrivning, omfattning, tillgänglighet
6. Nya SÄBO på Norrberget
7. Trygghetslarm – vad ingår?
8. Kanonen och Corona (Bilaga 2)

Tillgänglighet och stöd

9. Snöskottningen 2021 (Bilaga 3)
10. Gatu/trottoarpratere
11. Vaxholms taltidning / Vaxholms Talskiva (Bilaga 4)
12. Parkeringsautomater i Vaxholm
13. Fixartjänsten

Bilaga 1 Formerna för KPR/KFR

SPF Seniorerna i Vaxholms önskemål till KPR/KFR-mötet 2021-05-10

SPF Seniorerna Vaxholm anser att formerna för mötena i KPR/KFR behöver förändras. Vi upplever att det saknas former för dialog och resonerande diskussioner. Nuvarande format med långt i förväg inlämnade frågor som sedan besvaras av en tjänsteperson är inte enligt vår mening optimalt. Vi önskar en mer konstruktiv dialog med förvaltning och politiker inom såväl övergripande frågeställningar som mer akuta detaljfrågor.

I "Syfte" för KPR/KFR, uttryckt på kommunens hemsida, står:

KPR är ett rådgivande organ i beredningen av ärenden som rör äldre. KFR är motsvarande ett rådgivande organ i beredningen av ärenden som rör personer med funktionsnedsättning. Remittering av ärenden till råden kan ske i syfte att ge en allsidig belysning av dessa frågor. Råden fungerar som forum för utbyte av erfarenheter, kunskande och information i aktuella frågor som rör äldre och personer med funktionsnedsättning. Det nyss nämnda innebär att frågor som rör enskilda personer inte ska eller kan behandlas av råden.

Råden lämnar förslag och deltar i beredningen av ärenden i syfte att ge en allsidig belysning av de frågor som remitteras till respektive råd.

SPF Seniorerna Vaxholm anser att det syfte med KPR/KFR som står på kommunens hemsida inte följs. "Beredning av ärenden", "ge en allsidig belysning", "utbyte av erfarenheter, kunskande och information" ser vi inte mycket av.

Vi önskar att större del av KPR/KFR skall nyttjas till dialog och diskussioner på bekostnad av vissa delar av "information". En del av det som informeras om kan vi ta del av på kommunens hemsida och/eller nämnders protokoll och det behöver inte belasta KPR/KFR.

SPF Seniorerna Vaxholm är en stor organisation med idag 784 medlemmar. Vi har många kompetenser och långa erfarenheter som gärna står till förfogande vid dialoger och diskussioner. Vi har också väl etablerade system för att söka, ta del av samt sprida information inom organisationen.

Frågeområden vi önskar att diskutera på kommande KPR/KFR är följande:

1. KPR. Formerna för ett effektivare och öppnare diskussionsklimat.
2. Fler möten med KPR/KFR per år.
3. Seniorsamordnaren. Uppdragsbeskrivning, omfattning, tillgänglighet,
4. SÅBO på Norrberget.
5. Trygghetslarm.
6. Gatu/trottoarpratere.
7. Parkeringsautomater i Vaxholm.
8. Vaxholms taltidning.
9. Fixartjänsten.

Styrelsen

Bilaga 2 Kanonen och Corona

En obehaglig incident inträffade på Kanonen i mitten av mars. Samtliga berörda har inte riktigt förstått avsikten med det inträffade.

Några personer träffas normalt tre gånger per dag för att diskutera dagsläget och livet i övrig i korridoren på Kanonen. Kaffet är en inte helt oviktig del av träffarna. De bryter isoleringen i tider som dessa. Det är inte helt okänt att isolering kan skapa depressioner och sådana kan man inhämta på många sätt. Men det finns bara ett sätt att förhindra den i samband med isolering, att få vara lite social ibland. Äldre personer som med hjälp av sin livserfarenhet förstår allvaret med dagens smittspridning, sprider naturligtvis ut sig enligt de regler som gäller i samhället.

Någon kom på att livsglädjen skulle höjas ytterligare med att skaffa en s.k. Dart-tavla. Den hängdes upp på en av de flyttbara skärmarna i korridoren. Några nyttjade tillfället att få röra lite på sina stela kroppar och deltog i en informell tävling.

Dagen efter hade tavlan tagits ner och skarpa ord uttalades att sådant "får inte förekomma inom stadens lokaler". Detta sedan tjänstemannen talat med sin chef. Dessutom fanns risk att man underskred de avstånd mellan personerna som finns uttalat.

Folkhälsan verkar inte stå högt i kurs inom stadens förvaltning, eller ...?

Bilaga 3 Snöskottningen 2021

2021-02-08 sände jag följande text till mailadressen kansli@vaxholm.se

Ämne: Dåligt plogade allmänna platser

Hej!

Jag hittar inte på hemsidan hur jag sänder mitt meddelande till rätt mailadress, därför blir det via kansliet. Ursvagt att inte startsidan har en tydlig ingång under vintern.

En bekant till mig slet sig nästan fördärvad med sin rollator då hon skulle till läkarmottagningen på Kapellgatan. Snön måste bort så de med rullstolar och rollatorer kan ta sig till läkarmottagningen på ett säkert sätt.

Dessutom måste de med ansvar för att snöskottningen bevaka att det blir gjort.

Många är de brevlådor som är svåra att nå om man sitter i rullstol eller använder rollator. Det räcker inte med att postlådorna vid Pressbyrån är välskötta, alla måste vara det.

Liknande problem vid återvinningsstationerna. Det får inte skottas upp snö mot förvaringskärlen. Där måste man kunna komma ända fram. Det gäller även batteriholkarna.

Mvh

Leif Gannert

Sent omsider (2021-02-11) kommer ett svar från tekniska@vaxholm.se som lyder:

Tack för att du kontaktar oss!

Vi behöver utreda detta och återkommer senare med svar.

Ditt ärende har fått ärendenummer: [2021TE264]

Observera att ärendenumret är unikt, inklusive klamrarna runt om.

Vill du kontakta oss i ärendet svara på detta mail utan att radera eller ändra i ämnesraden.

Med vänlig hälsning

Karl Engström

Gatuingenjör

Naturligtvis kan man inte låta bli att besvara ett sådant svar på en fråga som måste betraktas som akut, även bland tjänstemän, inte bara bland funktionshindrade. Men man går ju och inbillar sig att det finns någon form av behov när någon påtalat en brist. Så svaret sänds då jag tycker att det borde ha varit åtgärdat och det löd (2021-02-15):

Hej!

Tre dagar för att besvara ett ärende som handlar om snö som ligger på gatorna är inget bra betyg.

Tyvärr ligger den kvar!

Har kollat brevlådorna på Pilgatan och Hamngatan 50, inget har hänt på tre dagar trots påpekande. Utredning behövs inte, det behöver skottas snö!

Återvinningen vid biografen är nästan framkomlig. Att lämna i batteriholkarna går inte om man är beroende av rollator eller rullstol.

Se till att den samhällsservice som Vaxholm tillhandahåller är tillgänglig för alla medborgare. Staden har faktiskt en ambition vad gäller återvinning skriven på hemsidan. Då måste möjligheter ges att den kan uppfyllas.

Mvh

Leif G

Samma dag sänder jag svaret till Lena Hallberg och ber om hjälp i min nöd. Varför gör ingen något, i stället för bara pratar. Mailet ovan gick även till ordföranden i tekniska nämnden. Det tar ett knappt dygn innan jag få följande svar:

Hej Leif

Jag vidarebefordrar din fråga till Bengt Sandell som är den som håller i de tekniska bitarna.

Det är bra du håller koll på tillgängligheten för de funktionshindrade! Tack för det!

Mvh Lena Hallberg

Mailet till Karl besvaras 18/2 med ytterligare ursäkter enligt:

Tack för att du kontaktar oss!

Hej igen Leif,

Tråkigt att du ger samhällsservicen ett dåligt betyg under de senaste dagarna. Vi gör vad vi kan och ibland blir det inte perfekt. Tyvärr har det kommit mycket snö senaste tiden och då måste vi prioritera att hålla gång-, buss och körbanorna framkomliga. Det arbetet tar tid och efter de snöfallen som kommit kan det ta flera dagar ibland veckor med all finjustering. Snöröjningen sker vintertid för att samhället ska fungera, blåljuspersonal ska komma fram, soptömningen fungera, folk ska kunna ta sig till jobbet, bussen ska ta sig fram osv. Då måste vi tyvärr prioritera och att inte komma fram till batteriholken under några veckor om året kan inte ses som akut. I övrigt är ÅVS:en vid biografen framkomlig, som du säger. Våra entreprenörer har på sig att snöröja till brevlådor men det kan inte heller anses akut om man kan lägga posten i vissa av stadens brevlådor men inte i andra.

Det jag menar är att under svåra vinterförhållanden finns en viss lägstanivå för vad vi accepterar som kommun och då prioriterar vi att samhället ska fungera vilket innebär att batteriholkar ibland inte är åtkomliga och man under någon veckas tid får acceptera att vissa brevlådor ser bättre ut än andra.

Ditt ärende har fått ärendenummer: [2021TE264]

Observera att ärendenumret är unikt, inklusive klamrarna runt om.

Vill du kontakta oss i ärendet svara på detta mail utan att radera eller ändra i ämnesraden.

Du kan följa dina ärenden via länken Mina ärenden

Med vänlig hälsning

Karl Engström

Gatuingenjör

Som alla säkert förstår så går dessa undanflykter inte att nonchalera varför jag direkt på ovan skrivna text svarar:

Hej Karl!

Tack för ditt svar. Men jag har väldigt svårt att acceptera att gång- och körbanor inte är färdigskottade efter en vecka, när ny snö inte fallit.

Fortfarande kan personer boende vid Hamngatan 50 inte ta sig på ett säkert sätt till den gula brevlådan. Där finns fler än 50 lägenheter med en postlåda utanför.

När planen och parkeringen skottas tycker jag att den som sitter i traktorn borde tänka till och inte skotta upp snön framför brevlådan som man gör numera.

Det kan inte vara alltför svårt att göra ett omtag och lägga snön bredvid brevlådan, där finns det gott om plats om vilja och förståelse visas i praktiken.

Och det är bara ett ställe. Det borde ingå i den som sitter bakom spakarna att tillträde skall ges till alla gula brevlådor, även de i rullstol och med rollator. Vi blir allt fler sådana i Vaxholm.

Har du varit där och sett hur det ser ut?

Mvh

Leif Gannert

Detta är inte första gången jag sett hur illa man skottar. Vid säsongens första snöfall lämnades den hopplogade snön på övergångsstället i allén mitt emot Hamngatan 50. Så det finns en hel del att diskutera med de som kör traktorerna.

Kan dessutom påpeka att man hyvlade gatorna väldigt noga 18/2 och lade upp snövallar mot trottoarer för att ytterligare försvåra för personer med gångsvårigheter. Något skottande kring brevlådor var inte aktuellt. Bifogar här några bilder kring den brevlådan som jag försökt vurma för. De är tagna vid 14-tiden fredagen 19:e februari. 11 dagar efter första påpekandet. I min värld är detta tydliga tecken på nonchalans. Tyvärr diskuterades samma problem för två år sedan. Ingenting tycks ha gått hem för att få en förbättring till stånd. Är bilar viktigare än gångtrafikanter, och speciellt gångare med gångsvårigheter? Vad görs och av vem?



Bilaga 4 Vaxholms talskiva

Nu när vi saknar syn- och hörselpedagog i Vaxholm så är jag rädd för att de som har behov av Vaxholms Talskiva aldrig kommer att få tillgång till den.

Någon avgör att man har lässvårigheter. Det finns åkommor som gör att man har svårt att hantera skriven text. Det behöver inte bara bero på dålig syn. Känner man till det inom KFR/KPR?

Vaxholms Talskiva kräver så kallad DAISY-spelare. Ett speciellt format som gör att man kan hantera skivans innehåll på ett smartare sätt än med vanlig CD-spelare. DAISY-spelare tillhandahålls av syncentral efter besök eller remiss från behörigt håll. Det räcker således inte att skivan finns att låna på vårt bibliotek. Man undanhåller information som finns att läsa i såväl lokalpress som på stadens hemsida. Denna skiva kan vara enda tillgängliga informationen som staden ger sina invånare.

På den tiden Inga Englund läste in texten hade vi 28 prenumeranter som mest, vad jag fått information om. För något år sedan ringde jag nuvarande producent och fick reda på att vi har 14 mottagare i Vaxholm. Det låter inte rimligt att Vaxholms invånare har blivit så mycket friskare. Något har fallerat i informationen och erbjudandet av detta hjälpmedel.

Åtgärdslista KPR/KFR 2021-05-10

Bilaga 5

Nr.	Rubrik	Beskrivning	Datum	Ansvarig	Rapportering	Råd
1	Ersättare med vid alla möten	KPR anser detta forum vara så pass viktigt att ersättare borde delta vid alla möten.	2019-03-04	Ordföranden	Vid redvidering av Uppdragsbeskrivning	KPR
2	Översyn av P-automater	Det finns bara en P-automat som tar kort, vilket anses för lite.	2020-10-28	TFK	2021-01-25	KPR
3	Möte samordning av lokalhyra samt föreningsbidrag	Föreningsbidraget kommer senare, vilket göra att SPF/PRO får ligga ute med hyran.	2020-10-28	TFK	2021-01-25	KPR
4	Återkoppling utvärdering nattillsyn/5G	Digitala projektet Stöd i hemmet är avslutat. Hur ser utvärderingen ut?	2020-10-28	Soc.	2021-01-25	
5	Bredband stadens fastigheter	Principbeslut finns. Verkställighet på gång. Frågan kvarstår till dess bredband finns överallt där det är möjligt.	2018-11-19	Ordföranden Tekniska nämnden	2020-2021	KFR