



Utbildningsförvaltningen
Linda Marklund
Skoljurist

Slutrapport utredning Resarö skola

Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet

Sammanfattning

Den 19 april 2021 inkom till kommunen en skrivelse från vårdnadshavare och föräldrar på Resarö skola. Skrivelsen var riktad till barn- och utbildningsnämnden, socialnämnden, kommunrevisionen, utbildningschefen och socialchefen och rörde de brister de upplevde med utbildningen på Resarö skola.

Förvaltningen har i enlighet med lag genomfört en djuplodande utredning både på strukturell och individuell nivå.

Syftet med denna utredning har varit att kvalitetssäkra arbetet som görs på Resarö skola. I skrivelsen framkom synpunkter på följande områden:

- Ledarskapet
- Arbetsmiljön
- Trygghet
- Särskilt stöd
- Kommunikation och bemötande

Resultatet visar att skolan generellt har behov av att genomföra strukturella analyser kopplat till ovan nämnda områden för att få en vidare förståelse. En handlingsplan för utvecklingsarbetet ska presenteras till huvudman som har tät uppföljning och ger fortsatt stöd i kommunikationen med vårdnadshavare som grupp och individuellt.

Ärendebeskrivning

Den 19 april 2021 inkom till kommunen en skrivelse från vårdnadshavare och föräldrar på Resarö skola. Skrivelsen var riktad till barn- och utbildningsnämnden, socialnämnden, kommunrevisionen, utbildningschefen och socialchefen och rörde de brister de upplevde med utbildningen på Resarö skola.

Förvaltningen har i enlighet med lag genomfört en djuplodande utredning både på strukturell och individuell nivå.

Syftet med denna utredning har varit att kvalitetssäkra arbetet som görs på Resarö skola. I skrivelsen framkom synpunkter på följande områden:

- Ledarskapet
- Arbetsmiljön
- Trygghet
- Särskilt stöd
- Kommunikation och bemötande

Vardera huvudområde kan därefter brytas ner i ett flertal underområden.

Metodologiskt sett har ett flertal olika metoder används för att belysa dels strukturella områden och dels individuella problemställningar.

Den sammantagna analysen av de genomförda utredningarna visar på brister inom ovan områden varav vissa bedöms vara på en strukturell nivå och relaterade till ledarskapet

Överlag har Resarö skola väldigt bra kunskapsresultat. Brukarenkäter och egna trygghetsenkäter visar på generellt bra värden oavsett vilket område som granskas.

Arbetsmiljön - personal

Sammantaget visar genomförd arbetsmiljökartläggning för personalen på att-utvecklingsbehov föreligger inom ledarskapet, ledningsarbetet samt kommunikation och bemötande.

Vidtagna åtgärder

- Upprättat handlingsplan för utveckling av identifierade utvecklingsområden på enhetsnivå
- Strukturerat, individuellt chefsstöd för utveckling av identifierade områden
- Fortsatt stöd från huvudman i kommunikation med vårdnadshavare
- Tät uppföljning från huvudman

Arbetsmiljön – elever

I de individuella ärendena, som rör elevernas generella arbetsmiljö, visar utredningarna att skolan generellt sett har satt in åtgärder för att komma tillrätta med de övergripande problemen. Av flyttstatistik kan inget konkret utläsas om varför eleverna byter skola under pågående termin. Strukturellt sett kan utläsas att det går i vågor, vissa årskurser har under vissa år en mer utmanande arbetsmiljö.

Åtgärder

- Strukturell analys av var, vad och hur arbetsmiljöproblem kan förebyggas – en del av det övergripande trygghetsarbetet och det systematiska kvalitetsarbetet (SKA-arbetet)
- Genusanalys av den fysiska arbetsmiljön
- Åtgärder för utvecklingsarbetet ska presenteras till huvudman
- Fortsatt stöd från huvudman i kommunikation med vårdnadshavare som grupp och individuellt
- Tät uppföljning från huvudman

Särskilt stöd

En majoritet av de individuella klagomålen innehåller synpunkter som på något sätt är kopplat till särskilt stöd. Inom följande områden har brister identifierats:

- Den praktiska och formella handläggningen och dokumentationen,
- Kommunikationen både avseende innehåll och bemötande

Åtgärder

- Strukturell analys av var, vad och hur brister i arbetet med särskilt stöd kan förebyggas – en del av det övergripande process och det systematiska kvalitetsarbetet (SKA arbetet)
- Genusanalys av arbetet som en del av jämställdhets- och trygghetsarbetet
- Åtgärder för utvecklingsarbetet ska presenteras till huvudman
- Fortsatt stöd från huvudman i kommunikation med vårdnadshavare som grupp och individuellt
- Tät uppföljning från huvudman

Kommunikation och bemötande

Kommunikationsbrister har identifierats i alla klagomål och är ofta grunden till att problem uppstått i en sakfråga. En kommunikationsplan har tagits fram och skolchefen arbetar tätt med rektor och skolans ledningsgrupp med att utveckla och kvalitetssäkra att kommunikationen och bemötandet framöver kommer att hålla adekvat standard och vara i enlighet med kommunens värdegrund SER.

Trygghet

Grundläggande för en framgångsrik skolgång är att den upplevs trygg. Ovan redogjorda delar är alla en del av att skapa trygga skolor och elever. En väl fungerande arbetsmiljö för elever och personal, en väl fungerande kommunikation, ett väl fungerande särskilt stöd för dem som behöver det, sätter ramarna för ett fungerande trygghetsarbete.

Inom området trygghet har de framkommit synpunkter om skolans arbete med kränkande behandling, oros- och polisanmälningar, rädsla för repressalier samt frågor som rätten att besöka skolan och vid möten ha med en stödperson.

Oavsett vad den strukturella och de individuella utredningarna visar vill huvudman på intet sätt förringa eller förneka den känsla som den enskilde kan ha haft i olika situationer. Det faktum att klagande istället för att inkomma med ett klagomål byter skola för eleven, uttrycker en rädsla för repressalier eller vill vara anonym i klagomålet är alla indikationer på att något blivit fel mellan skolan och hemmet i det aktuella fallet. Signaler som huvudman och skola måste ta på mycket stort allvar och förebygga.

Alla skolor är skyldiga att göra en orosanmälan vid misstanke om att barn/elev far illa. Som vårdnadshavare är det oftast traumatiskt att bli anmäld till socialtjänsten utifrån att någon misstänker att ens barn far illa. För att göra denna process så skonsam som möjligt har kommunen tagit fram en rutin som innebär att när (om inte akut fara för barnet föreligger) en orosanmälan ska göras kallar skolan till ett anmälningmöte. På mötet medverkar skolan, socialtjänsten samt vårdnadshavarna och information om varför anmälan görs överlämnas. I de granskade klagomålen framkommer att skolan inte följt kommunens rutin i detta hänseende fullt ut.

Det finns ingen skyldighet för skolan att polisanmäla elever vid misstanke om brott, men det finns heller inget formellt hinder mot att skolan gör det. Resarö skolas rutin har varit att vid eventuella polisanmälningar samråda anonymt med polisen. Vid uppmaning att anmäla har de gjort så. Huvudman ser att det är av vikt att det tas fram en kommunövergripande rutin för polisanmälningar som kan stötta skolorna i denna fråga.

Vid ett ställningstagande ifall en polisanmälan ska ske, bör följande vägas in och dokumenteras på elevkortet:

- Arten av det misstänkta brottet
- Elevens ålder
- Ifall polisen har förutsättningar att utreda det misstänkta brottet (se 31 §, lagen om unga lagöverträdare (1964:167))
- Andra särskilda skäl

I arbetet med kränkande behandlingar har Resarö skola generellt sett mycket goda rutiner. Trots det kan det utifrån de individuella klagomålen konstateras att de i en del fall har brustit i att anmäla, utreda och åtgärda incidenter som de fått kännedom om.

Åtgärder

- Strukturell analys av var, vad och hur brister i trygghetsarbetet avseende arbetet med kränkande behandling kan förebyggas – en del av övergripande process och SKA-arbetet
- Genusanalys av arbetet som en del av SKA-arbetet
- Åtgärder för utvecklingsarbetet ska presenteras till huvudman
- Rutin för polisanmälan
- Fortsatt stöd från huvudman i kommunikation med vårdnadshavare som grupp och individuellt
- Tät uppföljning från huvudman

Bedömning

Bedömningen som görs är att detta ärende slutligt besvarar inkommen skrivelse och inkomna individuella klagomål. Ärendet kan överlåtas till att följas upp i enlighet med plan.

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning och utvärdering av arbetet kommer ske i enlighet med framtagen handlingsplan och kontinuerligt i det systematiska kvalitetsarbetet (SKA-arbetet).

Tjänsteutlåtande, Linda Marklund och André Wallin, 2021-10-29

Kopia på beslutet till:

För åtgärd: Skolchef, André Wallin, andre.wallin@vaxholm.se
Rektor Christina Persson, christina.persson@vaxholm.se

För kännedom: Utbildningschef Anders Roxström, anders.roxstrom@vaxholm.se