

Riktlinjer för handläggning av ärenden vid avdelningen för myndighetsutövning avseende serviceinsatser

Följande insatser är definierade som serviceinsatser i Vaxholms stad och ingår i valfrihetssystemet

- Städning
- Tvätt
- Inköp

Städning

Städning beviljas i allmänhet inte som enda insats.

Insatsens omfattning: 2 rum, kök, hall och badrum (avser ensamstående)
3 rum och kök för par

Frekvens: Var tredje vecka

För personer som av medicinska skäl har behov av städning oftare kan det beviljas efter intygande av läkare.

Tvätt

Insatsen innebär att tvätta i maskin belägen i fastighetens gemensamma tvättstuga, i den enskildes bostad eller på sådant sätt som anordnaren administrerar.

Insatsens omfattning: Maskintvätta, vika tvätten och stryka gångkläder.
Att tvätta täcken, kuddar, gardiner och mattor ingår inte.
Ej heller ingår att mangla.

Insatsens frekvens: Varannan vecka.

Personer som av medicinska skäl har behov av tvätt oftare ska styrka det genom intygande av läkare.

Inköp

Insatsens omfattning: Dagligvaror från närmaste välsorterade affär.
Kontanthantering ska undvikas. Informera och uppmana till användande av t.ex. ICA- resp. Med Mera-kort.

Insatsens frekvens: En gång per vecka.