

Riktlinjer för handläggning av ärenden vid avdelningen för myndighetsutövning avseende omsorgsinsatser

Nedan beskrivna insatser är definierade som omvårdnadsinsatser i Vaxholms stad:

- Personlig omvårdnad
- Personlig hygien
- Dusch
- Hemmets skötsel
- Måltidsservice
- Tillsyn
- Trygghetsringning/telefonkontakt
- Social samvaro och ledsagning.
- Omvårdnad vid livets slut.

Personlig omvårdnad

Insatsen innebär att få hjälp med sådant som innebär svårigheter för kunden att klara i sin vardag, men som är nödvändigt för att uppnå en skälig levnadsnivå.

Innehåll: På- och avklädning, förflyttning, hämta tidning/post, handräckning av medicin, hjälp vid externa kontakter som är nödvändiga för den dagliga livsföringen (t.ex. vårdcentral, inkontinenshjälpmedel etc), skötsel av hjälpmedel.

Personlig hygien

Insatsen innebär hjälp med det kunden inte klarar själv.

Innehåll: Hjälp med övre- och nedre toalett, hjälp vid toalettbesök, munhygien, rakning, insmörjning.

Dusch

Insatsen innebär att få hjälp helt eller delvis i samband med dusch.

Innehåll: Helkroppstvätt, hårtvätt, torkning, kamning/borstning, nagelvård, insmörjning, iordningställande av badrum efter dusch.

OBS! Nagelvård på fötter ska inte utföras på kunder med diabetes eller andra medicinska fotproblem. Dessa ska hänvisas till medicinsk fotvårdsspecialist.

Hemmets skötsel

Insatsen innebär hjälp med att hålla hemmet i godtagbart skick för att kunden ska uppleva trivsel och trygghet.

Innehåll: Hjälp att bädda sängen, vid behov ta ut sopor, diska, vattna blommor, avfläckning på ytor i kök och badrum.

Måltidsservice

Den som inte själv kan tillreda sina måltider ska garanteras få hjälp med att iordningsställa tre måltider per dag och eventuella mellanmål.

Insatsen innebär också att den som inte kan inta sin mat och dryck självständigt ska få hjälp med detta. Sällskap vid måltid kan också beviljas. Sondmatning är en hälso- och sjukvårdsinsats och ingår inte.

Innehåll: Handräckning i samband med måltid, värma/tillreda mat, duka/duka av, diska, stöttning/utförande av mat- och dryckintag. Förberedelser inför matlagning kan beviljas, t.ex. skala rotfrukter, om kunden själv kan utföra matlagningen eller värma färdiglagad mat. Enklare matlagning kan också förekomma.

Tillsyn

Insatsen innebär att kunden får tillsyn av hemtjänstens personal utöver vad som ingår i samband med att varje insats utförs. Insatsen kan exempelvis beviljas den som har omfattande omvårdnadsbehov eller känner stark oro.

Innehåll: Se till att allt är väl hos kunden – om inte, ge hjälp eller tillkalla hjälp.

Trygghetsringning/telefonkontakt

Insatsen innebär att personal kontaktar kunden per telefon för att tillgodose behovet av trygghet.

Social samvaro

Insatsen innebär att tillgodose kundens existentiella behov.

Innehåll: Promenader, samtal, biblioteksbesök, lässtunder.

Ledsagning

Insatsen innebär att bli ledsagad av personal till och från någon aktivitet, när inte anhörig eller någon frivilligorganisation har möjlighet att bistå med hjälp.

Innehåll: Ledsagning till aktivitet t.ex. läkarbesök, tandläkare, frisör etc.

Post- och bankärende beviljas endast i undantagsfall, då närstående inte finns som kan bistå och i avvaktan på beslut om god man eller annan legal företrädare.

Personal/anordnare kan och bör bistå med att skaffa post- alt. Bankgiro till den kund som saknar sådant och vid behov vara behjälplig att fylla i blanketter och posta dem.

Övriga insatser

Avlösning i hemmet

Insatsen innebär avlösning/avlastning i hemmet, hos kund där anhörig tillgodoser kundens omvårdnadsbehov.

Avlösning kan också omfatta omvårdnad vid livets slut, dvs då kund valt/önskar att dö hemma.

Innehåll: Personal avlöser anhörig, som annars tillgodoser kundens omvårdnadsbehov i hemmet.