



**PLAN FÖR ATT FRÄMJA LIKABEHANDLING OCH
MOTVERKA DISKRIMINERING, TRAKASSERIER
OCH KRÄNKANDE BEHANDLING**

mars 2017 - februari 2018

Barn- och utbildningsnämnden



Innehållsförteckning

Inledning	3
Syfte och mål	3
Värdegrund	3
Normkritiskt perspektiv	4
Vetenskaplig grund	4
Samverkan	4
Information och delaktighet	4
Kartläggning och analys av verksamheten	5
Huvudmannens rutiner för kartläggning och analys	5
Resultat av huvudmannens kartläggning	6
Uppföljning och utvärdering av föregående års plan	8
Huvudmannens rutiner för uppföljning och utvärdering av föregående års plan	8
Resultat av huvudmannens uppföljning och utvärdering av 2016 års plan	8
För att förhindra att det oönskade inträffar	9
Främjande insatser	9
Förebyggande insatser	9
Huvudmannens främjande och förebyggande insatser år 2017	9
Om något oönskat inträffat	10
Upptäcka	10
Utreda	10
Åtgärda	11
Uppföljning av åtgärder	11
Rutiner för att upptäcka, utreda, åtgärda och följa upp trakasserier och kränkande behandling	12
Referenser	13
Bilagor	13



Inledning

I Vaxholms stads egenregi finns fyra grundskolor med elever från förskoleklass till åk 6. Skolorna är Resarö skola, Rindö skola, Söderfjärdsskolan och Vaxö skola. Skolorna erbjuder även fritidshem. I Söderfjärdsskolan finns även grundsärskola. Det finns även en grundskola med elever i åk 7-9, Norrbergsskolan. Sammantaget går det ca 1 500 elever i dessa skolor.

I Vaxholms stads egenregi finns sju förskolor och två familjedaghem. Förskolorna är Båten, Lekhagen, Lägerhöjden, Rindö, Ytterby, Äppelgården och Överby. Sammantaget går det ca 450 barn i åldern 1-5 år i dessa verksamheter.

Fortsättningsvis benämns samtliga ovan beskrivna verksamheter som "skola".

Det är nolltolerans mot kränkningar i skolan. Det finns två lagar som ska skydda eleverna från kränkningar, diskriminering och trakasserier i skolan. Skollagen (6 kap. 2010:800) och diskrimineringslagen (2008:567). Vaxholms stad är som huvudman för egenregins verksamheter bland annat skyldig upprätta en plan mot kränkande behandling för verksamheter inom ansvarsområdet. Denna plan benämns fortsättningsvis som "plan". Vaxholms stads övergripande plan gäller från mars 2017 till februari 2018.

Syfte och mål

Denna plan syftar till att tydliggöra barn- och utbildningsnämndens styrning och uppföljning av skolornas arbete med att främja barns och elevers lika möjligheter att utvecklas, oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder samt motverka diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Planen syftar också till att ge översikt över de insatser Vaxholms stad som huvudman kommer att genomföra under kommande år för att främja likabehandling och förebygga diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Barn- och utbildningsnämndens målsättning är att alla verksamheter ska vara trygga, trivsamma och kreativa samt utgå från humanistiska och demokratiska värderingar. Barn och elever ska ges möjligheter att vara delaktiga och ha inflytande över miljöns och utbildningens utformning samt sitt eget lärande.

Värdegrund

Under ledorden – tillsammans, variation, kreativitet och engagemang - är likabehandlingsarbetet en viktig del i barnets och elevens utveckling och lärande, i personalens dagliga arbete och verksamheternas pedagogiska utvecklingsprocess.

Utbildningen ska vila på demokratins grunder och förmedla respekt för de mänskliga rättigheterna. Alla människor är lika värda och jämställdhet och solidaritet mellan människor ska komma till uttryck i både undervisningen och skolans organisation.

Vaxholms stads skolor har nolltolerans gällande alla former av diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Samtliga barn och elever i stadens skolor ska ges möjlighet att uppleva miljön och verksamheten som trygg och säker.



Normkritiskt perspektiv

I stadens skolor strävar vi efter ett normkritiskt perspektiv. Uppkomsten av diskriminering, trakasserier och kränkande behandling kan ofta kopplas till de normer som råder i skolan och i det övriga samhället. Att anta ett normkritiskt perspektiv innebär att man fokuserar på de normer och maktstrukturer som gör att vissa personer uppfattas som avvikare och de konsekvenser som detta får. Syftet med ett normkritiskt perspektiv är att synliggöra, problematisera och förändra föreställningar och normer som ligger till grund för diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Ett normkritiskt perspektiv ska genomsyra hela skolans organisation och omfatta såväl huvudman som skolläda, personal, barn, elever och vårdnadshavare. Denna förståelse skapas på bred front i hela organisationen och viktigt är att var och en ifrågasätter sina egna föreställningar och problematiserar kring dem.

Vetenskaplig grund

I skollagens anges att utbildningen ska vila på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet. De aktiviteter och åtgärder som beskrivs i huvudmannens och skolornas planer ska vila på aktuell forskning och vara anpassade till den verksamhet som bedrivs.

Samverkan

I skolornas arbete för att främja likabehandling och motverka diskriminering, trakasserier och kränkande behandling är det viktigt att de samverkar med andra aktörer, exempelvis socialtjänsten och polisen om behov finns.

Information och delaktighet

Det är viktigt att barn, elever, personal och vårdnadshavare i Vaxholms stads skolor är delaktiga i arbetet med planen. Aktiv delaktighet med möjligheter att påverka ska uppmuntras. Information om planen med möjlighet att komma med synpunkter ska ges årligen till samtliga dessa grupper. Skolornas årliga plan ska åskådliggöra hur det ska gå till och vilka rutiner som finns för att säkerställa att även ny personal och nya barn, elever och vårdnadshavare delges planen kontinuerligt under året.



Kartläggning och analys av verksamheten

För att motverka diskriminering, trakasserier och kränkande behandling ska huvudmannen och skolorna återkommande kartlägga förhållanden i verksamheterna. Det är viktigt att kartläggningen uppmärksammar kränkande behandling, de olika diskrimineringsgrunderna och de olika formerna av diskriminering, det vill säga direkt diskriminering, indirekt diskriminering, bristande tillgänglighet, trakasserier, sexuella trakasserier samt instruktioner att diskriminera.

Kartläggningen ska återspegla förhållanden på enhetsnivå och huvudmannanivå. Kartläggningen ska omfatta den fysiska, sociala, psykosociala och pedagogiska miljön. Det ska tydligt framgå i skolornas och huvudmannens planer hur kartläggningen har gått till samt vilka slutsatser man dragit. Slutsatserna ska finnas dokumenterade i planen.

Huvudmannens rutiner för kartläggning och analys

Skolornas kartläggningar och analyser av den egna verksamhetens organisation och arbetssätt samt av barnen och elevernas trygghet och trivsel är ett viktigt underlag för huvudmannens kartläggning och analys.

Vaxholms stad kartlägger vidare verksamheterna genom de anmälningar om kränkningar som inkommit från skolorna. Dessa anmälningar följs upp kontinuerligt av barn- och elevstöd på förvaltningen och sammanställs och analyseras årligen för att ge en övergripande bild och för att upptäcka eventuella mönster.

Vaxholms stad genomför årligen enkäter till elever och vårdnadshavare i årskurs 2, 5 och 8 samt enkät till vårdnadshavare med barn i förskola där frågor kring trygghet och det förebyggande arbetet mot kränkande behandling ingår. Enkäterna genomförs på vårterminen. Resultatet från dessa enkäter analyseras av utbildningsförvaltningen. Visar resultatet på att otrygghet eller ett missnöje med det förebyggande arbetet på någon skola undersöks detta djupare genom att till exempel titta på skolans egen kartläggning och föra en diskussion med rektor eller förskolechef.

Synpunkter och erfarenheter samlas också in från skolledningen och representanter från elevhälsan genom gruppsamtal/intervjuer och utgör underlag för kartläggningen.

Hela kartläggningen ska vara klar i februari för att tillsammans med uppföljning och utvärdering av föregående års plan ligga till grund för den plan som ska gälla för kommande år (mars-februari). Ansvarig för huvudmannens kartläggning och uppföljning är barn- och elevstöd på utbildningsförvaltningen.



Resultat av huvudmannens kartläggning

Enkäter till elever och föräldrar visar att barn och elever känner sig trygga i förskolan, skolan och fritidshemmet. Resultatet från enkäterna indikerar också att det förebyggande arbetet fungerar och att de som arbetar i skolan ingriper när något inträffar. Resultatet visar dock att det förekommer att elever inte alltid är schysta mot varandra. Enligt skolornas egna kartläggningar är det vanligaste att det sker genom att barnen säger elaka saker till varandra. Det förekommer i störst utsträckning på rasterna och i miljöer där vuxennärvaron är lägre.

I likabehandlingsarbetet och arbetet mot kränkande behandling är förhållningssätt i varje situation i vardagen mycket viktigt. Skolorna jobbar kontinuerligt med värdegrundsarbete och inkludering. Skolorna upplever att man är bra på att hantera situationer som uppkommer i vardagen.

Utbildningsförvaltningen har under 2016 och fram till och med februari 2017 tagit emot 24 ärenden om kränkande behandling.

Underlaget för anmälan om trakasserier och kränkande behandling är otillräckligt för att huvudmannen ska kunna genomföra tillräcklig analys av inkomna anmälningar. Bland annat saknas uppgift om diskrimineringsgrund, verksamhetsform, kön och årskurs. Det saknas också tillräcklig analys av rektor/förskolechef kring de eventuella kränkande behandlingar som har förekommit på enheten. Nya rutiner och blanketter för anmälan och analys har tagits fram. Den analys som dock har kunnat göras utifrån befintligt underlag visar att trakasserier och kränkande behandling primärt förekommer under skoltid på rasterna och i samband med idrott. Generellt är andelen trakasserier större i de äldre åldrarna, med en ökning runt år 4-6. Även om underlaget är begränsat tenderar det att vara en större andel pojkar än flickor som står för trakasserier och kränkande behandlingarna, åtminstone är det mer synligt. Detta utesluter dock inte att det finns ett mörkertal bland flickorna, då de, enligt skolornas egna analyser, ofta har fler dolda konflikter som pedagogerna inte alltid upptäcker lika lätt.

Oftast inträffar händelserna på rasten, i omklädningsrum och idrottspromenader - i samband med att vuxna inte är närvarande. I skolmiljön handlar det oftast om uteslutning, fula ord, missförstånd i och förstörande av lekar samt lekar som går överstyr. På förskolorna är det primärt uteslutning genom att vissa inte får vara med och leka eller bli bjudna på kalas, bitande, knuffande och att barnen har sönder byggen eller stör lekar.

Samtliga verksamheter har vidtagit åtgärder för att komma till rätta med problemen. I huvudsak handlar det om förebyggande arbete genom värdegrundsarbete, införande av lunchrastansvariga, barn-/elevdelaktighet, att de vuxna uppmuntrar barn/elever att bjuda in varandra till lek samt säkrat att det finns vuxna nära barnen/eleverna för att kunna undvika att kränkningar uppstår.

Skolinspektionen genomförde en regelbunden tillsyn av Vaxholms stad som huvudman under hösten 2016. Vaxholms stad fick få anmärkningar. Skolinspektionen påpekade dock brister i rutinerna för anmälan om kränkande behandling från förskolor och skolor till huvudman samt uppföljning och analys av dessa.

Huvudmannens egen kartläggning visar att det finns en osäkerhet kring när man ska anmäla till huvudman, vad som ska dokumenteras, varför det ska göras och vad som händer när det är gjort. Det saknas en gemensam hållning.



Utvärdering tillsammans med förskolechefer visar att det finns brister i pedagogers förståelse för innebörden av kränkningar i förskolan samt för uppvisade tecken på kränkning från barn.

I dagsläget saknas ett system för dokumentation som är gemensamt för likabehandlingsgruppen och elevhälsogruppen, vilket är nödvändigt för uppföljning och analys av kränkande behandling både på enhets- och huvudmannanivå.

Kränkningar på nätet är ett gemensamt ansvar mellan skola och föräldrar. Eleverna är mer aktiva i sociala nätverk i åk 7-9, men användningen ökar även i yngre årskurser.

Från och med 1 januari 2017 gäller nya regler för utbildningsanordnare i diskrimineringslagen. Reglerna innebär bland annat en skyldighet att arbeta med aktiva åtgärder för att motverka diskriminering och på annat sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett diskrimineringsgrund. De innebär också att ett dokumentationskrav ersätter dagens krav på att upprätta en likabehandlingsplan. Vaxholms stad kommer att anpassa arbetssätt och rutiner till de nya reglerna under 2017.



Uppföljning och utvärdering av föregående års plan

Huvudmannens och skolornas planer ska följas upp och utvärderas varje år. Utvärderingen av gjorda insatser tillsammans med en kartläggning av nuläget utgör sedan grund för nästkommande års plan. Rutiner för hur uppföljnings- och utvärderingsarbetet ska göras samt när och vem som är ansvarig ska framgå i huvudmannens och skolornas planer.

Huvudmannens rutiner för uppföljning och utvärdering av föregående års plan

Vaxholms stad följer upp likabehandlingsplanen i januari varje år. Det innebär att följa upp att planerade aktiviteter och åtgärder har genomförts. Utvärderingen ska sedan ge svar på om aktiviteter och åtgärder har givit de effekter som önskades. Utvärderingen utgör tillsammans med kartläggningen underlag för nästa års plan. Ansvarig för huvudmannens uppföljning är barn- och elevstöd på utbildningsförvaltningen.

Resultat av huvudmannens uppföljning och utvärdering av 2016 års plan

Under 2016 genomfördes inköp till förskolorna av särskilt utvalt lekmaterial (dockor, böcker och spel) för att främja likabehandling. Material köptes in till alla förskolor i Vaxholms stad och innehöll barnböcker och leksaker som undviker det som är stereotypiskt och normativt och istället synliggör en annan verklighet som finns för många barn, men som på olika sätt betraktas med värderande blick av vuxenvärlden.

Utbildningsförvaltningen har skapat möjlighet för diskussion och erfarenhetsutbyte mellan förskolechefer/rektorer kring anmälan till huvudman samt hantering av trakasserier och kränkande behandling. Detta kommer att fortsätta under 2017.

Upphandling av ett digitalt system för dokumentation av bland annat händelser och åtgärdsplaner vid trakasserier och kränkande behandling har påbörjats. Systemet kommer att ge struktur och skapa större möjligheter för samverkan mellan personal på skolan (elevhälsogruppen och likabehandlingsgruppen), samt bättre möjligheter för huvudman att följa upp ärenden. Tidsplanen är att systemet ska börja användas till läsåret 2017/18.



För att förhindra att det oönskade inträffar

Främjande insatser

Huvudmannen och Vaxholms stads skolor ska bedriva ett främjande arbete och stärka de positiva förutsättningarna för likabehandling i skolorna. Det främjande arbetet behöver inte utgå från identifierade problem. Man behöver kunskap för att förstå och se behov.

Förebyggande insatser

De förebyggande insatserna grundar sig i de problemområden som identifierats i kartläggningen. Skolornas och huvudmannens planer ska innehålla konkreta mål som utgår från slutsatser av kartläggningarna och beskrivningar av de insatser som ska genomföras under året för att förebygga diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Huvudmannens främjande och förebyggande insatser år 2017

De insatser som är planerade för 2017 grundar sig på genomförd kartläggning och uppföljning av föregående års plan.

- Implementering av digitalt system för dokumentation som är gemensamt för likabehandlingsgruppen och elevhälsogruppen.
- Revidera underlaget för anmälning om trakasserier och kränkande behandling för att ge bättre förutsättningar för analys på huvudmannanivå.
- Införa frågeformulär till förskolechef och rektor kring anmälningar om kränkande behandling som grund för huvudmannens analys.
- Fortbildning värdegrund/kränkande behandling i förskolan för förskolans personal. Fortbildningen sker vid nätverksträffar för barnskötare respektive förskollärare.
- Fortbildning kring mottagande i förskolan av barn och familjer från andra kulturer och med annat modersmål än svenska.
- Fortbildning värdegrund/kränkande behandling i fritidshemmet för fritidshemmets personal. Utbildning sker inom det sk Fritidshemslyftet.
- Fortbildning kring inkluderande arbetssätt i undervisningen för lärare. Utbildning sker inom det sk Undervisningslyftet modul 3.
- Fortsatt diskussion och erfarenhetsutbyte mellan förskolechefer/rektorer kring anmälan till huvudman samt hantering av trakasserier och kränkande behandling.
- Anpassning av arbetssätt och rutiner till nya regler i diskrimineringslagen.

Ansvarig: Utbildningschef

Uppföljning och utvärdering kommer att ske i januari 2018 i samverkan med förskolechefer och rektorer.



Om något önskat inträffat

Upptäcka

Vaxholms stads skolor är skyldiga att vara uppmärksamma på jargong och beteendemönster mellan barn och elever och se till att miljön i skolan inte inbjuder till missförhållanden. Så snart huvudmannen eller någon annan ur personalen får signaler om att ett barn eller en elev känner sig kränkt måste de agera. Huvudmannen ska alltid informeras när rektor eller förskolechef får kännedom om att ett barn eller en elev känner sig utsatt för trakasserier eller kränkande behandling. Anmälningsskyldigheten omfattar alla händelser där ett barn eller en elev upplever sig ha blivit utsatt för trakasserier eller kränkande behandling. Det ska inte göras någon värdering av hur allvarlig en händelse är innan den anmäls till förskolechef eller rektor respektive huvudman.

Anmälningsskyldigheten gäller även om ett barn eller en elev upplever sig utsatt för trakasserier eller kränkande behandling av någon i personalen. Anmälan görs skriftligen på bifogad blankett som finns i bilaga 2 (grundskola och fritidshem) samt bilaga 3 (förskolan). Anmälan syftar till att huvudmannen ska få en övergripande bild samt kunna bidra med riktade insatser.

För att barn och elever samt deras vårdnadshavare ska veta hur de ska agera om någon utsätts för trakasserier eller kränkande behandling ska de få information om vart de kan vända sig och om hur skolan kommer att hantera ärendet. Om ett barn eller en elev upplever sig ha blivit utsatt för trakasserier eller kränkande behandling ska berörda vårdnadshavare informeras så fort som möjligt samt delges nästa steg i processen. Rutiner för detta ska framgå i skolans plan.

Utreda

Vaxholms stad är som huvudman skyldig att skyndsamt utreda omständigheterna kring de uppgivna trakasserier eller den kränkande behandlingen. Huvudmannen kan dock delegera genomförandet av utredningen till rektor och förskolechef eller annan personal. Alla inblandade barn, elever och vårdnadshavare och personal ska känna till vem som är ansvarig för utredningen.

Utredningsskyldigheten omfattar alla trakasserier och kränkningar, även sådana som begåtts av personal. Skyldigheten att utreda infinner sig så snart någon i verksamheten får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för diskriminering, trakasserier eller kränkande behandling. Utredningsskyldigheten är också oberoende av om det förelåg en avsikt att kränka eller inte. Skyldigheten att utreda föreligger även om vårdnadshavare, barn eller elev uppger att det inte vill att händelsen ska utredas.

Utredaren måste skaffa sig en självständig uppfattning av vad som hänt och inte låta saken bero om de inblandade lämnar motstridiga uppgifter. Syftet med utredningen är att den ska ge tillräckligt med information och kunskap om situationen så att rätt åtgärder kan sättas in. Utredningens omfattning och metod måste anpassas till varje enskilt fall.

I Vaxholms stads förskolor och skolor är förskolecheferna och rektorerna ansvariga för att de uppgivna trakasserier och den kränkande behandlingen utreds. Utredningen och åtgärderna ska dokumenteras och utgör ett viktigt underlag för att kunna följa upp



effekter av insatser. Dokumentation skapar också underlag för skolorna och huvudmannen att se om ett enskilt fall är en del i ett större problem.

Åtgärda

Om ett barn eller en elev i Vaxholms stad skolor utsatts för trakasserier eller kränkande behandling måste åtgärder vidtas snabbt. Rutiner för hur personalen ska agera måste finnas dokumenterade i skolornas planer och vara väl förankrade. Vid akuta situationer får rektorn och lärarna vidta de omedelbara och tillfälliga åtgärder som är befogade för att tillförsäkra eleverna trygghet. Utredningskravet gäller dock även vid akuta situationer.

Det ska finnas rutiner för hur de inblandade ska ges möjlighet att bearbeta det inträffade och få stöd. För att åtgärderna ska vara effektiva och leda till att trakasserier och kränkningar upphör ska de bygga på en analys av utredningens resultat och vila på vetenskaplig grund. I skollagen regleras vilka disciplinära åtgärder som får vidtas mot elever som uppträder olämpligt.

Åtgärderna som vidtas får inte strida mot dessa bestämmelser. Disciplinära åtgärder får aldrig användas som bestraffning.

Uppföljning av åtgärder

För att säkerställa att kränkningar inte upprepas måste åtgärderna följas upp och utvärderas. Om det visar sig att åtgärderna varit otillräckliga måste andra eller kompletterande insatser genomföras till dess att situationen är varaktigt löst. Vaxholms stads skolor dokumenterar de genomförda insatserna och tydliga rutiner för uppföljning finns i skolornas och huvudmannens planer.



Rutiner för att upptäcka, utreda, åtgärda och följa upp trakasserier och kränkande behandling

Om trakasserier eller kränkande behandling uppmärksammas

- Den person som uppmärksammar trakasserier eller kränkande behandling kontakter ansvarig pedagog, rektor, förskolechef, elevhälsans personal eller annan personal på skolan. Händelsen rapporteras direkt till förskolechef och rektor. Om anmälan gäller rektor eller förskolechef anmäls händelsen direkt till utbildningschef.
- Skriftliga rutiner för hur skolan hanterar trakasserier och kränkande behandling ska finnas beskrivna i skolans plan och elever och vårdnadshavare ska vara informerade om dess innehåll.

Trakasserier och kränkande behandling ska utredas och åtgärdas

- Förskolechef eller rektor är ansvarig att de uppmärksammade trakasserier eller den kränkande behandlingen utreds enligt de rutiner som finns beskrivna i skolans plan. Gäller anmälan rektor eller förskolechef ansvar utbildningschefen för utredning och dokumentation. Händelsen dokumenteras på blankett "Anmälan till huvudman om trakasserier och kränkande behandling" (bilaga 2 grundskola och fritidshem, bilaga 3 förskolan).
- Rektor eller förskolechef anmäler omgående trakasserier eller kränkande behandling till specialpedagog på utbildningsförvaltningen genom att överlämna en kopia på blanketten "Anmälan till huvudman om trakasserier och kränkande behandling" (bilaga 2 grundskola och fritidshem, bilaga 3 förskolan). Blanketten skickas till utbildningsförvaltningen.
- Skolan vidtar nödvändiga åtgärder för att trakasserier eller kränkande behandling ska upphöra. Åtgärderna bygger på en analys av utredningen och vilar på vetenskaplig grund samt dokumenteras.
- Skolan har möjlighet att kontakta specialpedagog på utbildningsförvaltningen för handledning och stöd vid behov.

Uppföljning av åtgärder

- Utbildningsförvaltningen följer upp anmälda händelser om trakasserier eller kränkande behandling genom en utvärdering och analys från förskolechefer och rektorer en gång per år.
- Utbildningsförvaltningen sammanställer analysen i huvudmannens kartläggning som dokumenteras i planen mot kränkande behandling.



Referenser

Skollagen (2010:800)

Diskrimineringslagen (2008:567)

Arbetsmiljölagen (1977:1160)

Brottsbalken (1962:700)

FN:s barnkonvention

Läroplan för förskolan (Lpfö98)

Läroplan för grundskolan, förskoleklassen och fritidshemmet (Lgr11)

Skolverkets allmänna råd: Arbetet mot diskriminering och kränkande behandling (2012)

Skolverkets stödmaterial: Nolltolerans mot diskriminering och kränkande behandling (2011)

Diskrimineringsombudsmannens handledning Husmodellen (2012)

Skolverkets utvärdering av metoder mot mobbing: Vad fungerar?

Bilagor

Bilaga 1: Definition av begrepp

Bilaga 2: Anmälan till huvudman om trakasserier och kränkande behandling, grundskola och fritidshem

Bilaga 3: Anmälan till huvudman om trakasserier och kränkande behandling, förskola