



§ 161 Svar på revisionsrapport myndighetsutövning Barn och ungdom)

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

Informationen noteras till protokollet.

Ärendebeskrivning

Socialförvaltningens enhet för barn och unga genomgick i september en förstudie beställd av stadens revisorer, utförd av PwC, med ambitionen att utröna om det fanns underlag för att genomföra en genomgripande revision avseende myndighetsutövning på enheten för barn och unga. Förvaltningen kan glädjande konstatera att förstudien entydigt kom fram till att hanteringen är oklanderlig inom den studerade verksamheten.

Förstudien kompletterades med ett antal frågeställningar till nämnden, nedan förvaltningens förslag på svar på dessa frågeställningar:

- Anser nämnden att den kvalitetsuppföljning som STIC gör av ramavtalen för de upphandlade tjänsterna är tillräcklig? På vilket sätt tar nämnden del av dessa kvalitetsuppföljningar?

Den kvalitetsuppföljning som STIC gör av ramavtalen och Placeringsinfos uppföljning av ramavtal gällande exempelvis namnändring och tillstånd från IVO tillsammans med uppföljning av placering anses vara tillräcklig. Förvaltningen har ingen uttalad rutin för att återkoppla uppföljningar till nämnd, däremot får nämnd alltid information om det skulle uppstå avvikelser eller brister i de upphandlade verksamheterna.

- Hur ser nämnden på möjligheten att tillgodose behovet av platser i familjehem, hem för vård och boende etc. för barn- och unga?

Utifrån de placeringsbehov som finns för närvarande så tillgodoses behovet genom ramavtalet.

- Hur säkerställer nämnden att personalen som arbetar med barn- och ungdomsvård i kommunen har tillräcklig kompetens?

Socialekreterare som arbetar med barn -och ungdomsvård i kommunen har socionomexamen samt introduceras i arbetet enligt gällande lagstiftning samt de av enheten framtagna processerna och rutiner/riktlinjer för verksamheten, se stycke nedan.

Den personal som arbetar med handläggning och uppföljning av ärenden som avser barn och unga bör, enligt Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2006:14), ha socionomexamen och minst ett års yrkeserfarenhet inom socialt arbete. Vidare framgår att personal som saknar erfarenhet av arbete med handläggning och uppföljning av ärenden som avser barn och unga bör ges introduktion, stöd och successivt ärendeansvar under en period av minst ett år.

Samtliga socialekreterare har genomgått utbildning i Barns behov i centrum, BBIC, som är ett arbets sätt för socialtjänstens barn- och ungdomsvård. Det innehåller en struktur för handläggning, genomförande och uppföljning av myndighetsutövningen. BBIC är anpassat efter socialtjänstens regelverk. Det visionära målet i BBIC är att barn och unga som socialtjänsten stödjer ska ha samma chanser i livet som alla barn och unga i samhället.



Kommunstyrelsen

BBIC syftar till att:

- stärka barns delaktighet och inflytande.
- förbättra samarbetet med barnet och nätverk.
- skapa struktur och systematik i arbetet så att handläggning och insatser lättare kan följas upp.
- bidra till ökad kvalitet och rättssäkerhet.

Socialsekreterare inom barn och ungdom genomgår en utbildning i Våld i nära relationen via Alternativ till våld, Täby.

Socialsekreterare som arbetar med barn-och ungdomsärenden ges fortlöpande kompetensutveckling inom området.

Yrkanden

Ordföranden yrkar bifall till socialnämndens beslutsförslag och finner bifall till eget yrkande.

Handlingar

Protokollsutdrag SN 2020-11-10/§ 83

Tjänsteutlåtande, Mikael Landberg, 2020-10-23

Förstudie: Myndighetsutövning inom barn- och ungdomsvård. Vaxholms Stad september 2020. PwC

Kopia på beslutet till

För åtgärd: Agneta Franzén förvaltningschef socialförvaltningen

För kännedom: Annika Wallin enhetschef barn och unga socialförvaltningen

§ 83 Svar på revisionsrapport myndighetsutövning Barn och ungdom

Socialnämndens beslut

Förvaltningens svar på revisionsrapporten godkänns och antas som nämndens eget.

Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen tillstyrka kommunfullmäktige besluta

Informationen noteras till protokollet.

Ärendebeskrivning

Socialförvaltningens enhet för barn och unga genomgick i september en förstudie beställd av stadens revisorer, utförd av PwC, med ambitionen att utröna om det fanns underlag för att genomföra en genomgripande revision avseende myndighetsutövning på enheten för barn och unga. Förvaltningen kan glädjande konstatera att förstudien entydigt kom fram till att hanteringen är oklanderlig inom den studerade verksamheten.

Förstudien kompletterades med ett antal frågeställningar till nämnden, nedan förvaltningens förslag på svar på dessa frågeställningar:

- Anser nämnden att den kvalitetsuppföljning som STIC gör av ramavtalen för de upphandlade tjänsterna är tillräcklig? På vilket sätt tar nämnden del av dessa kvalitetsuppföljningar?

Den kvalitetsuppföljning som STIC gör av ramavtalen och Placeringsinfos uppföljning av ramavtal gällande exempelvis namnändring och tillstånd från IVO tillsammans med uppföljning av placering anses vara tillräcklig. Förvaltningen har ingen uttalad rutin för att återkoppla uppföljningar till nämnd, däremot får nämnd alltid information om det skulle uppstå avvikelser eller brister i de upphandlade verksamheterna.

- Hur ser nämnden på möjligheten att tillgodose behovet av platser i familjehem, hem för vård och boende etc. för barn- och unga?

Utifrån de placeringsbehov som finns för närvarande så tillgodoses behovet genom ramavtalet.

- Hur säkerställer nämnden att personalen som arbetar med barn- och ungdomsvård i kommunen har tillräcklig kompetens?

Socialsekreterare som arbetar med barn -och ungdomsvård i kommunen har socionomexamen samt introduceras i arbetet enligt gällande lagstiftning samt de av enheten framtagna processerna och rutiner/riktlinjer för verksamheten, se stycke nedan.

Den personal som arbetar med handläggning och uppföljning av ärenden som avser barn och unga bör, enligt Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2006:14), ha socionomexamen och minst ett års yrkeserfarenhet inom socialt arbete. Vidare framgår att personal som saknar erfarenhet av arbete med handläggning och uppföljning av ärenden som avser barn och unga bör ges introduktion, stöd och successivt ärendeansvar under en period av minst ett år.

Samtliga socialsekreterare har genomgått utbildning i Barns behov i centrum, BBIC, som är ett arbetsätt för socialtjänstens barn- och ungdomsvård. Det innehåller en struktur för handläggning, genomförande och uppföljning av myndighetsutövningen. BBIC är anpassat efter

Socialnämnden

socialtjänstens regelverk. Det visionära målet i BBIC är att barn och unga som socialtjänsten stödjer ska ha samma chanser i livet som alla barn och unga i samhället.

BBIC syftar till att:

- stärka barns delaktighet och inflytande.
- förbättra samarbetet med barnet och nätverk.
- skapa struktur och systematik i arbetet så att handläggning och insatser lättare kan följas upp.
- bidra till ökad kvalitet och rättssäkerhet.

Socialekreterare inom barn och ungdom genomgår en utbildning i Våld i nära relationen via Alternativ till våld, Täby.

Socialekreterare som arbetar med barn-och ungdomsärenden ges fortlöpande kompetensutveckling inom området.

Yrkanden

Ordföranden yrkar bifall till förvaltningens beslutsförslag och finner bifall till eget yrkande.

Handlingar

Tjänsteutlåtande, Mikael Landberg, 2020-10-23

Förstudie: Myndighetsutövning inom barn- och ungdomsvård. Vaxholms Stad september 2020. PwC

Kopia på beslutet till

För åtgärd: Agneta Franzén förvaltningschef socialförvaltningen

För kännedom: Annika Wallin enhetschef barn och unga socialförvaltningen



Socialförvaltningen
Mikael Landberg
Myndighetschef

Svar på revisionsrapport gällande myndighetsutövning Barn och ungdom

Förslag till beslut

Förvaltningens svar på revisionsrapporten godkänns och antas som nämndens eget.

Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen tillstyrka kommunfullmäktige besluta

Informationen noteras till protokollet.

Ärendebeskrivning

Socialförvaltningens enhet för barn och unga genomgick i september en förstudie beställd av stadens revisorer, utförd av PwC, med ambitionen att utröna om det fanns underlag för att genomföra en genomgripande revision avseende myndighetsutövning på enheten för barn och unga. Förvaltningen kan glädjande konstatera att förstudien entydigt kom fram till att hanteringen är oklanderlig inom den studerade verksamheten.

Förstudien kompletterades med ett antal frågeställningar till nämnden, nedan förvaltningens förslag på svar på dessa frågeställningar:

- Anser nämnden att den kvalitetsuppföljning som STIC gör av ramavtalen för de upphandlade tjänsterna är tillräcklig? På vilket sätt tar nämnden del av dessa kvalitetsuppföljningar?

Den kvalitetsuppföljning som STIC gör av ramavtalen och Placeringsinfos uppföljning av ramavtal gällande exempelvis namnändring och tillstånd från IVO tillsammans med uppföljning av placering anses vara tillräcklig. Förvaltningen har ingen uttalad rutin för att återkoppla uppföljningar till nämnd, däremot får nämnd alltid information om det skulle uppstå avvikelser eller brister i de upphandlade verksamheterna.

- Hur ser nämnden på möjligheten att tillgodose behovet av platser i familjehem, hem för vård och boende etc. för barn- och unga?

Utifrån de placeringsbehov som finns för närvarande så tillgodoses behovet genom ramavtalet.

- Hur säkerställer nämnden att personalen som arbetar med barn- och ungdomsvård i kommunen har tillräcklig kompetens?

Socialekreterare som arbetar med barn -och ungdomsvård i kommunen har socionomexamen samt introduceras i arbetet enligt gällande lagstiftning samt de av enheten framtagna processerna och rutiner/riktlinjer för verksamheten, se stycke nedan.

Den personal som arbetar med handläggning och uppföljning av ärenden som avser barn och unga bör, enligt Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2006:14), ha socionomexamen och minst ett års yrkeserfarenhet inom socialt arbete. Vidare framgår att personal som saknar erfarenhet av arbete med handläggning och uppföljning av ärenden som avser barn och unga bör ges introduktion, stöd och successivt ärendeansvar under en period av minst ett år.

Samtliga socialekreterare har genomgått utbildning i Barns behov i centrum, BBIC, som är ett arbetssätt för socialtjänstens barn- och ungdomsvård. Det innehåller en struktur för handläggning, genomförande och uppföljning av myndighetsutövningen. BBIC är anpassat efter socialtjänstens regelverk. Det visionära målet i BBIC är att barn och unga som socialtjänsten stödjer ska ha samma chanser i livet som alla barn och unga i samhället.

BBIC syftar till att:

- stärka barns delaktighet och inflytande
- förbättra samarbetet med barnet och nätverk
- skapa struktur och systematik i arbetet så att handläggning och insatser lättare kan följas upp
- bidra till ökad kvalitet och rättssäkerhet.

Socialekreterare inom barn och ungdom genomgår en utbildning i Våld i nära relationen via Alternativ till våld, Täby.

Socialekreterare som arbetar med barn-och ungdomsärenden ges fortlöpande kompetensutveckling inom området.

Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande, Mikael Landberg, 2020-10-23

Förstudie: Myndighetsutövning inom barn- och ungdomsvård. Vaxholms Stad september 2020. PwC

Kopia på beslutet till:

För åtgärd: Agneta Franzén förvaltningschef socialförvaltningen

För kännedom: Annika Wallin enhetschef barn och unga socialförvaltningen
Anders Haglund, ordf. revisionen