

Våga prata om bedrägerier



Det kan hända
vem som helst och
det finns stöd att få.

VAXHOLMS
STAD



Denna broschyr lyfter hur viktigt det är att bryta tystnad kring bedrägerier. Den ger också konkreta tips för att skydda sig och hur du kan agera om du eller någon i din närhet drabbats. Att prata om bedrägerier och be om hjälp visar styrka.

Att utsättas för bedrägeri är aldrig ditt fel

Allt fler blir utsatta för bedrägerier. Många som utsätts känner skam och skuld. Bedragare är professionella och tränade i att stressa, manipulera och skapa förtroende.

Att bli lurad betyder inte att du gjort fel, det betyder att bedragarna är skickliga. Du är inte ensam och du behöver inte bära det i tystnad.

**Skulden ligger aldrig på den som blivit utsatt.
Den ligger alltid på bedragaren.**

” Jag trodde aldrig att det skulle hända mig. Men bedragaren lät så trovärdig. ”



Bryt tystnad och skam genom samtal

Samtal om bedrägerier gör att ingen behöver bära sin oro ensam. Öppenhet hjälper också mot skam. Ju mer vi pratar om det, desto mindre tabu. Det blir dessutom enklare att agera om vi inte känner oss ensamma.

Bedragare utnyttjar tystnaden. När vi delar erfarenheter med varandra blir det också lättare att förstå hur bedragare arbetar och vilka tecken vi ska vara uppmärksamma på.

När vi pratar om det blir det dessutom svårare för bedragarna att lyckas.



Skam är en mänsklig reaktion.
Att känna skam betyder inte att du gjort fel.
Att prata om det och gå vidare, säger något
om din styrka.

Att prata om bedrägerier
är ett sätt att skydda både
oss själva och varandra.

Om du blivit utsatt

Det är vanligt att känna oro, skam eller stress efter ett bedrägeri. Det finns hjälp att få, och det är en styrka att ta emot den.

- **Brottsofferjouren Roslagen** – erbjuder gratis, tryggt och medmänskligt stöd till personer som utsatts. Stödet ska stärka personer att återta kontrollen, lyfta skuld från den drabbade och hjälpa till att gå vidare. De ger också vägledning i att exempelvis spärra kort och konton, kontakta banken, göra en polisanmälan och ansöka om brottsskadeersättning.
- **Polisen** – kan hjälpa dig och andra som utsatts för ett bedrägeri. Att polisanmäla både försök och fullbordade bedrägerier är viktigt för det brottsförebyggande arbetet.
- **Din bank** – kan hjälpa till att spärra konton och kort. Ju snabbare du agerar, desto större chans att stoppa transaktioner.



Kom ihåg: Berätta för någon du litar på. Det kan kännas lättare om du inte är ensam.

Om någon annan drabbats

Att stå bredvid någon som blivit drabbad kan vara svårt.
Att skuldbelägga gör skammen värre.

- **Lyssna och bekräfta:** Lyssna in, fråga hur du kan hjälpa. Berätta att det inte är dennes fel utan att bedragarna är skickliga.
- **Hjälp till praktiskt med att:**
Spärra kort eller konton,
byta lösenord,
kontakta polisen eller
ringa banken.



Ibland är det bästa stödet
att bara lyssna. Det viktigaste
är att personen känner stöd
och inte känner sig ensam.

Praktiska tips för att skydda dig

Be en anhörig hjälpa dig om du behöver.

Tysta okända samtal

Många telefoner har en funktion för att tysta samtal från okända nummer. När den är aktiverad skickas samtal från okända nummer direkt till röstbrevlådan, vilket gör det svårare för bedragare att nå dig.

Beloppsgräns hos banken

Be din bank hjälpa dig att sätta en beloppsgräns för hur mycket pengar som kan föras över per dag. Det gör det svårare för bedragare att få tag i dina pengar om de skulle få tag på dina uppgifter.

Använd ett eget kodord

Ett kodord är ett enkelt sätt att kontrollera att det är någon du litar på, exempelvis vän eller anhörig, som ringer.

- **Välj ett ord eller en fråga** som är lätt, men inte går att gissa.
- **Fråga efter ditt kodord** om någon ringer och låter stressad eller ber om pengar.
- **Lägg på direkt** om personen inte kan svara eller reagerar konstigt.

Dela bara kodordet med personer du kan lita på.

Kom ihåg-kort vid misstänkt bedrägeriförsök

Kom ihåg att du får tänka efter innan du agerar.

- **Avbryt kontakten direkt om du är osäker.**
Lägg på luren, svara inte på fler meddelanden, stäng dörren och klicka inte på länkar.
Kontakta det officiella numret.
- **Kontakta din bank omedelbart.** Be banken att spärra kort, konton eller bank-id vid behov.
Spärrnummer
till din bank: _____
- **Polisanmäl.** Ring 114 14 eller gör en anmälan på www.polisen.se. (Ring 112 om det är akut).
- **Berätta för någon du litar på** eller någon som kan ge dig stöd. Du kan även ringa Brottsofferjouren: 116 006.

Ditt kodord

VAXHOLMS
STAD



Våga prata om
bedrägerier!

Våga prata om bedrägerier

Genom att dela kunskap och erfarenheter, och bryta tystnaden om bedrägerier kan vi tillsammans hjälpas åt att stoppa bedragare.

Behöver du stöd?

Vid akuta situationer, ring **112**.

För frågor och rådgivning,
kontakta polisen på **114 14**.

Du kan också vända dig till
Brottsofferjouren på **116 006**.

*Tillsammans kan vi skapa
ett tryggare Vaxholm*

VAXHOLMS
STAD



BROTTSOFFER
JOUREN
116 006



ROSLAGEN



Polisen