

Socialnämnden

**Socialnämndens sammanträde 2023-04-25**

**Plats och tid:** Storskär/Norrskär, kl. 18:00  
**Kallade:** Ledamöter  
**Underrättade:** Ersättare  
**Vid förhinder:** Meddela ersättare och nämndens sekreterare anton.hallstrom@vaxholm.se  
**Information:** Ärendena har delats in i A- och B-ärenden. Detta innebär att de ärenden som är markerade med A inte kommer att föredras och att de ärenden som är markerade med B kommer att föredras under sammanträdet. Vid frågor om A-ärenden, kontakta gärna förvaltningen innan sammanträdet.

**Ärende Beskrivning Föredragande**

<b>Ärende</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Föredragande</b>
1	Justering och fastställande av föredragningslista	Ordföranden
2B	Förvaltningen informerar	Ann-Sophie Holgersson
3A	Information om statsbidrag inom vård och omsorg 2022	Kristina Mårtensson
4B	Sammanställning avvikelser, synpunkter och klagomål. Kvartal 1 2023	Kristina Mårtensson
5A	Utreda LOV särskilt boende	Jan Sjöström
6B	Förslag till nämndens mål, indikatorer och budget 2024-2026	Jan Sjöström
7A	Nämndinitiativ sommarjobb för ungdomar	Camilla Lundholm
8A	Nämndinitiativ representant från socialnämnden anhörigrådet särskilt boende (SÄBO)	Camilla Lundholm
9A	Rapportering ej verkställda gynnande beslut 2023, kvartal 1	Jan Sjöström



<b>10A</b>	<b>Informationsärende slutrevision 2022, Socialnämnden</b>	<b>Jan Sjöström</b>
<b>11B</b>	<b>Rapport från kontaktpolitiker</b>	<b>Kontaktpolitiker</b>
<b>12A</b>	<b>Utestående uppdrag 2023-04-25</b>	<b>Anton Hallström</b>
<b>13A</b>	<b>Redovisning av delegeringsbeslut 2023</b>	<b>Anton Hallström</b>

Michael Baumgarten (L)  
Ordförande

Anton Hallström  
Sekreterare

Socialförvaltningen  
Kristina Mårtensson  
Kvalitetsstrateg/MAS

## Information om stadsbidrag inom vård och omsorg 2022

### Förslag till beslut

Informationen noteras till protokollet

### Sammanfattning

Förvaltningen presenterar en redovisning avseende statsbidrag 2022 som är riktade mot äldreomsorg.

Under 2022 tilldelas Vaxholms stad följande statsbidrag riktade mot äldreomsorg:

- Säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer
- Motverka ensamhet bland äldre och ökad kvalitet i vården och omsorgen om personer med demenssjukdom
- E-Hälsa
- Överenskommelse om en god och nära vård

Socialförvaltningen har valt att använda statsbidragen i syfte att utveckla och stärka verksamheterna med utgångspunkt på värdefulla effekter för medborgare och stadens personal. Statsbidragen rekvideras av Vaxholms stad, men privata utförare har sedan i sin tur fått ansöka om bidrag hos socialförvaltningen för kvalitet- och utvecklingsarbete inom ramen för de olika statsbidragen. Alla ansökningar har beviljats i sin helhet. Ungefär 2 miljoner av totalt 6,6 miljoner har fördelats till privata utförare

I bifogad information presenteras kortfattat hur de olika statsbidragen använts inom förvaltningen under 2022.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande 2023-04-04

Stadsbidrag 2022

### Kopia på beslutet till:

För kännedom: Akten



**VAXHOLMS  
STAD**

# **Statsbidrag 2022**

**Socialnämnden**

## Inledning

Under 2022 har Socialförvaltningen rekviderat nedanstående statsbidrag.

### Motverka ensamhet bland äldre/ demens

Statsbidraget ska bidra till att motverka ensamhet bland äldre och öka kvaliteten i vården och omsorgen om personer med demenssjukdom.

### Säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer

Medlen får användas utifrån lokala behov i syfte att möjliggöra förbättringar och utveckling av verksamheten. Exempel på utvecklingsområden kan vara:

- förbättrad arbetsmiljö och arbetsvillkor
- kompetensutveckling
- arbete för personcentrerad vård och omsorg av personer med demenssjukdom
- motverka ensamhet bland äldre
- öka personalkontinuiteten
- förbättra samverkan mellan socialtjänst och den kommunala och regionala
- hälso- och sjukvården
- förebygga smittspridning
- utveckla stöd till anhörigvårdare
- utveckla informationssäkerheten och väldfärdstekniken inom äldreomsorgen

### God och nära vård

Sveriges kommuner och regioner (SKR) och staten har träffat en överenskommelse om att utveckla vården. Målet med omställningen av hälso- och sjukvården är att patienten får en god, nära och samordnad vård som stärker hälsan. Medlen skall användas inom ramen för omställningen samt ge goda förutsättningar för vårdens medarbetare

### E-Hälsa

Medlen kan även användas för investeringar i teknik eller andra investeringar som ökar förutsättningarna för att använda välfärdsteknik och andra tekniska lösningar.

## Sammanfattning

Socialförvaltningen har valt att använda statsbidragen i syfte att utveckla och stärka verksamheterna med utgångspunkt på värdefulla effekter för medborgare och stadens personal. Statsbidragen rekvideras av Vaxholms stad, men privata utförare har sedan i sin tur fått ansöka om bidrag hos socialförvaltningen för kvalitet- och utvecklingsarbete inom ramen för de olika statsbidragen. Alla ansökningar har beviljats i sin helhet. Ungefär 2 miljoner av totalt 6,6 miljoner har fördelats till privata utförare.

# Äldreomsorg

## Sammanfattning

Projektbidrag	Sökt belopp	Aktiviteter	Aktivitetsbeskrivning
Motverka ensamhet bland äldre/ demens	779 006	✓ Utveckling inom demensområdet	Joywest visningsrum mm.
		✓ Uppfräschning av träffpunkt Kanonen	Uppfräschning av lokal samt inköp av digital utrustning.
		✓ Hörselslinga till handläggare	Hörsselförstärkare Earstore.
		✓ Förbättrad demensvård SÄBO	BPSD utbildning till personal på boendet. Gungstol kopplad till förebyggande arbete inom demens. Inköpa av grundutrustning (ipads mm).
		✓ Seniorstödjare/seniorsamordnare	Förbättra samverkan.
		✓ Digital aktivitetsplanering	Digital aktivitetsplanering, Happy Days, till samtliga verksamheter.
Säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer 2022	4,9 milj	✓ Utbildningar och inköp av utrustning och möbler SÄBO	Kompetensutveckling ssk, inköp av medicinteknisk utrustning som blodtrycksmanschetter, saturationsmätare, inköpa av utrustning för stärkt hygienarbete, inköp av AC Avancerade trycksårs madrasser, hjälpmedel för vändning och aktivering. Inköp av ändamålsenliga möbler till matrum. Inköp av nya vårdarsängar och trycksårsavlastande madrasser. Inköp av taklyftar.
		✓ Kompetensutveckling äldreomsorg	Konsult inom juridik för handläggare.
		✓ Digital fixartjänst	Utökning av timmar för fixartjänst i syfte att inkludera hjälp med teknik och kompetens inom digitala verktyg.
		✓ Utrustning till handläggare	Datorer och digital utrustning.
		✓ Digital utrustning Kransen	Videokonferansutrustning, smartTV.
		✓ Lifecare planering	Optimering hemtjänstens schemaläggning.
		✓ Projektledning	Kompetensutveckling och stöd för projektledning.
		✓ Planeringsdagar	Kompetensutveckling inom olika verksamheter i form av planeringsdagar.
		✓ Äldreomsorgsdagarna	Kompetensutveckling inom äldreomsorg för handläggare, privata utförare, samt hemtjänst.
		✓ Elcykel till hemtjänst	I syfte att effektivisera schemaläggning, minska klimatpåverkan samt förbättra arbetsmiljö.
		✓ Informationssäkerhetsprojekt	Utbildningar och konsultstöd för att förbättra äldreomsorgens informationssäkerhetsarbete
		✓ Möbler till träffpunkt Kanonen	Möbler för sammankomster och aktiviteter inköpta.
		✓ Digital tidsräkning myndighet	Inköp av digitalt system för tidsoptimering, Pejlen.
		✓ Äldreomsorgskonsult	Konsult för myndighetsutövning, genomlysning av verksamhet och processer för effektivisering.
God och nära vård	664 248	✓ Utbildning och inköp av möbler samt digital utrustning LSS	Inköp av digitala läkemedelssåp, inköp av möbler anpassade för målgruppen,

Projektbidrag	Sökt belopp	Aktiviteter	Aktivetsbeskrivning
			utbildningar, förbättrad arbetsmiljö för personal.
		✓ Digital signering socialjour	Digital signering för ordförandebeslut.
		✓ Utbildning för chefer	Digital utbildning psykosocial arbetsmiljö, psykisk ohälsa på jobbet.
		✓ Kostnad medlemskap PKC	PKC är palliativ kunskapscenter som arbetar aktivt för att förbättra den palliativa vården.
		✓ Tidsbokning handläggare	Digitalt system för säker tidsbokning samt medborgartjänst.

## E-hälsa

Projektbidrag	Sökt belopp	Aktiviteter	Aktivetsbeskrivning
Välfärdsteknik/Digitalisering	250 000	✓ VR-utrustning Dagverksamhet	VR-utrustning för aktiviteter på dagverksamhet.
		✓ Digitaliseringsombud	Projekt inom hemtjänst egen regi i syfte att öka kompetens kring digitalisering.
		✓ Medvetet digitalt arbetssätt	Uppföljningstillfälle för utbildning i Medvetet digitalt arbetssätt.
		✓ Utvecklingsarbete kring socialtjänstens verksamhetssystem	Anslutningsavgift till SKRs projekt.
		✓ Konferens e-hälsa	Kompetensutveckling inom e-hälsa, välfärdsteknik och digitalisering.

Socialförvaltningen  
Kristina Mårtensson  
MAS/Kvalitetsstrateg

## **Sammanställning avvikelser, synpunkter och klagomål. Kvartal 1 2023**

### **Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet

### **Sammanfattning**

I begreppet avvikelser innefattas samtliga fel, brister och risker som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits.

Analyser av inrapporterade avvikelser etc. utgör en del av kvalitetsarbetet. En fungerande avvikelse-, synpunkts- och riskhantering ger information om hur verksamheten fungerar samt vilka eventuella risker som föreligger. Avvikelser, synpunkter och klagomål ska ses som en möjlighet till utveckling.

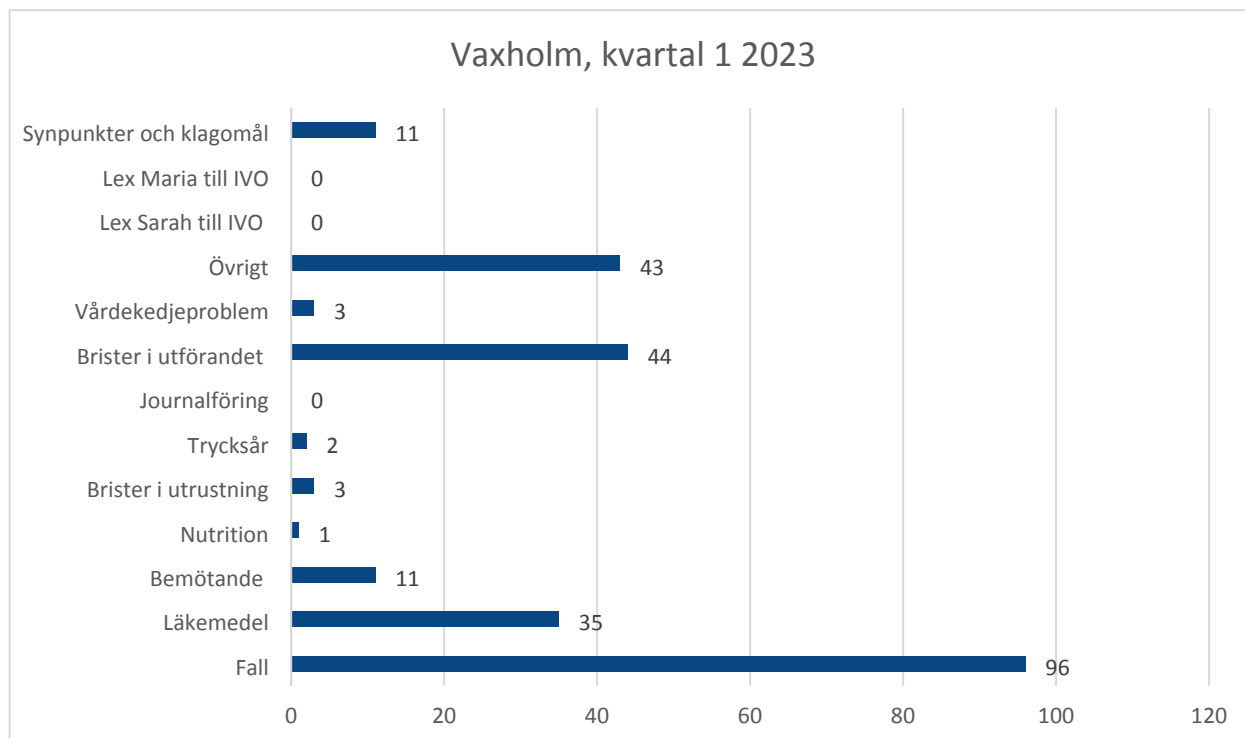
Avvikelser rapporteras från eller till verksamheter som drivs enligt Socialtjänstlagar som SoL och LSS, samt Hälso- och sjukvårdslagstiftningar som Hälso- och sjukvårdslagen, Patientsäkerhetslagen och Patientlagen.

Förvaltningen har många utförare i privat regi, inhämtning och analys av avvikelser utgör en viktig del i kvalitetsuppföljning och utvecklingsarbetet.

### **Ärendebeskrivning**

En fungerande avvikelse-, synpunkts- och riskhantering ger information om hur verksamheten fungerar samt vilka eventuella risker som föreligger och är en viktig del i kvalitetsarbetet och uppföljning. Socialförvaltningen har tagit fram en rutin som gäller från 1 januari 2022 där rapportering sker i strukturerad mall som är lika för alla utförare. Mallen möjliggör att strukturerat kunna följa verksamheternas arbete och göra jämförbara analyser och slutsatser. Mallen tydliggör även de områden där det föreligger en underrapportering av avvikelser och där det finns behov av att förbättra och utveckla rutiner och arbetsätt. Analysen utgår i från kommunen i helhet.





Det är ett totalt sett ett lågt antal avvikelser rapporterat i alla kategorier men fyra områden sticker ut: fall, läkemedel, brister i utförandet samt kategorin övrigt.

#### Fall:

Fallavvikelser är den största kategorin av avvikelser i kommunen och finns representerad i alla verksamheter. Avvikelseberor till stor del på att det bor individer med hög ålder samt kognitiv nedsättning som saknar sjukdomsinsikt och gör egna förflyttningar samt även yngre brukare med neurologiska sjukdomar som rör sig självständigt och faller frekvent.

Många insatser har gjorts genom åren och förbättringsarbete med förebyggande åtgärder sker kontinuerligt.

Åtgärder för att förhindra upprepning utförs på individnivå (information till den enskilde, den enskilde uppmanas att inte utföra förflyttning på egen hand utan planera/larma efter personal innan önskad förflyttning, användning av relevant hjälpmedel mm). Vid de fall där åtgärderna inte har haft önskvärd effekt planeras nya åtgärder i form av utökad tillsyn eller andra åtgärder.

#### Brister i utförandet och kategorin övrigt:

Vid genomgång av inrapporterade avvikelser noteras att kategorin övrigt används felaktigt i många av fallen och avvikelserna till största delen tillhör brister i utförandet men även brister i utrustning/teknik. Kategorierna går ej att analysera var för sig, därav slås analysen ihop.

En stor del av antalet avvikelser i denna kategori beror dels på ett kraftigt snöoväder som ledde till försenade och uteblivna insatser i flera av verksamheterna i kommunen då framkomligheten var mycket

begränsad. Flera avvikelser inom kategorin är också direkt kopplade till den händelsen där trygghetslarmen slogs ur funktion genom en cyberattacker hos leverantören av trygghetslarm. Utredning av denna allvarliga avvikelse som drabbade 150 kommuner sker på lokal och nationell nivå. Alla berörda enheter hanterade situationen på ett mycket tillfredställande sätt och inga allvarliga avvikelser kopplat till enskild individ har rapporterats.

Övriga avvikelser gäller brister i följsamhet av rutiner, brister i tillsyn, kommunikationsbrist samt felaktigt utförd eller försenad insats/åtgärd. Planerade åtgärder utförs på verksamhetsövergripande nivå (genomgång av rutiner, förändring av arbetsrutiner, handledning, utbildning/diskussion i personalgrupper på olika verksamheter mm) och uppföljning sker kontinuerligt.

#### Läkemedel:

Inom SÄBO har avvikelser avseende utebliven dos av läkemedel skett pga brist i följsamhet av rutiner, brist i kommunikation mellan personal samt brist i överrapportering vid skiftbyten. Planerade åtgärder utförs på enhetsnivå och har omfattat genomgång av rutiner, schemaplanering, bemanning, förändring i rapporteringsrutin samt återtagande av delegeringar. Arbetet med förbättringsåtgärder följs upp löpande.

#### **Bedömning**

Den nya strukturen för rapportering har fungerat bra och alla verksamheter har inkommit med rapporter och egna analyser kvartalsvis eller oftare. Mallen tydliggör och definierar avvikelser och det går att se skillnader mellan olika kategorier, kvartal men även mellan verksamheter med liknande uppdrag och ansvar.

De redovisade avvikelserna bedöms i helhet inte vara av allvarlig karaktär, eller ha en allvarlig omfattning. Trender i olika kategorier kommer följas under årets kommande kvartal.

Inga händelser har lett till anmälningar till IVO, det pågår en utredning enl Lex maria på SÄBO, utredningen är ej klar, kommunens MAS är inkopplad i ärendet och deltar i utredningen.

Samarbetet med utförare, både privat och i egen regi fungerar bra och det är ett gemensamt arbete att utveckla och förbättra våra verksamheter. Rapporteringen av avviker skall ses som en viktig del i kvalitetsutvecklingen.

#### **Handlingar i ärendet**

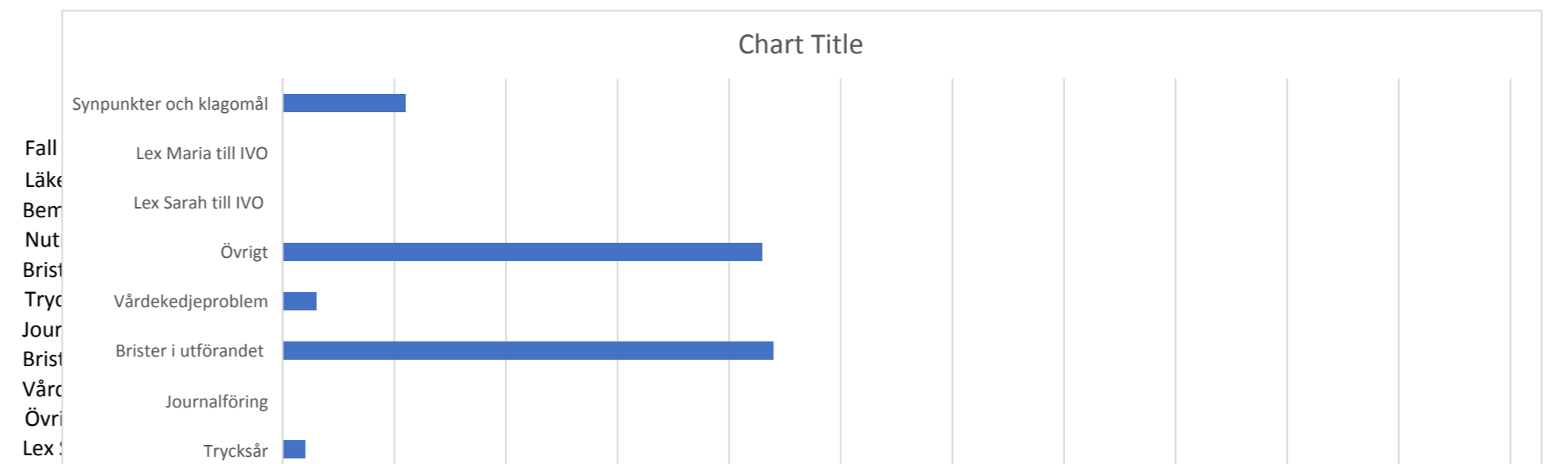
Tjänsteutlåtande 2023-04-05

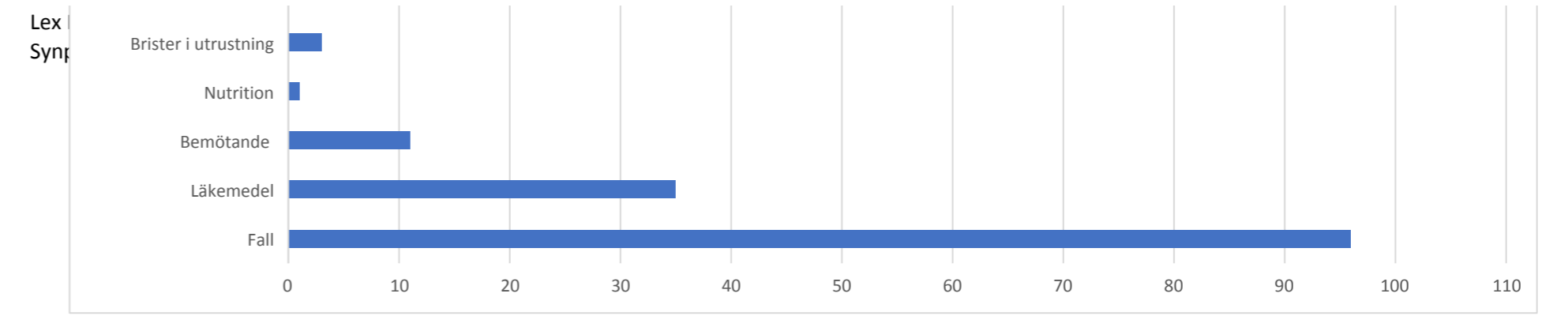
Data avvikelser q1 (exelfil)

#### **Kopia på beslutet till:**

För kännedom: Akten

Avvikelseområden	Typ av avvikelse	Forenade Care (SÄBO)	Olivia Omsorg (LSS)	Hemtjänst Egen regi	Omsorgspressen (Hemtjänst)	Olir AB (hemtjänst)	Tisa AB (hemtjänst)	Totalt alla verksamheter Q3
Fall	Fall som lett till allvarlig vårdskada	4		3	0		2	9
Fall	Fall som lett till måttlig/lindrig vårdskada	8		13	0	1	5	27
Fall	Fall utan vårdskada	39	1	16	3	1		60
Läkemedel	Utebliven dos	19	5	1	0			25
Läkemedel	För hög dos	1	1	0	1			3
Läkemedel	Fel i iordningsställandet (dosett/apodos)	1	1	0	0			2
Läkemedel	Förväxling av patient/läkemedel	1		0	0			1
Läkemedel	Felhantering/svinn av narkotikaklassade läkemedel	4		0	0			4
Läkemedel	Fel i ordinationen			0	0			0
Bemötande	Hot och våld mot brukare		7	0	0			7
Bemötande	Övriga brister i bemötande	1	3	0	0			4
Brister i utrustning (medicintekniska/tekniska ex larm, lyftar mm)	Brister som lett till allvarlig vårdskada			0	0		1	1
Brister i utrustning (medicintekniska/tekniska ex larm, lyftar mm)	Brister som lett till måttlig/lindrig vårdskada			1	0			1
Brister i utrustning (medicintekniska/tekniska ex larm, lyftar mm)	Brister som ej lett till vårdskada	1		0	0			1
Nutrition	Nutrition			0			1	1
Trycksår uppkomna på enheten	Grad 1	1		0	0		1	2
Trycksår uppkomna på enheten	Grad 2			0	0			0
Trycksår uppkomna på enheten	Grad 3			0	0			0
Trycksår uppkomna på enheten	Grad 4			0	0			0
Journalföring	Brister i dokumentation HSL			0	0			0
Journalföring	Brister i dokumentation SoL			0	0			0
Brister i utförandet SoL	Felaktigt utförd insats/åtgärd	5	4	0	0			9
Brister i utförandet SoL	Försenad insats/åtgärd	1		1	4	1		7
Brister i utförandet SoL	Förväxlad insats/åtgärd			0	0			0
Brister i utförandet SoL	Otillräckligt utförd insats/åtgärd	1		0	0		2	3
Brister i utförandet SoL	Utebliven insats/åtgärd	10	11	1	3			25
Vårdkedjeproblem	Vårdkedjeproblem			1	1	1		3
Övrigt	Övrigt	9	29	4	1			43
Antal Lex Sarahanmälningar som skickats in till IVO	Lex Sarah			0	0			0
Antal Lex Mariaanmälningar som skickats in till IVO	Lex Maria			0	0			0
Synpunkter och klagomål	Synpunkter och klagomål	7	3	0	0	1		11
Summa		113	65	41	13	5	12	249







Socialförvaltningen  
Jan Sjöström  
Verksamhetsutvecklare

## **Förstudie att införa LOV för särskilt boende i Vaxholm**

### **Förslag till beslut**

- Socialförvaltningen ges i uppdrag att utreda och analysera möjligheten att införa LOV för särskilt boende i Vaxholms stad

### **Sammanfattning**

Lagen om valfrihetssystem (2008:962) eller även kallad LOV-reformen trädde i laga kraft 1 januari 2009. Bakgrunden till reformen var att stärka individers inflytande över den egna välfärden. Reformen skulle ge brukaren rätt att själv välja vem som ska utföra en efterfrågad eller behovsprövad tjänst när den finansieras av det offentliga via skattsedeln.

Med det ökande antalet äldre i staden och i avvaktan på att ett nytt särskilt boende färdigställs behöver socialnämnden utreda om LOV inom särskilt boende kan vara ett rimligt alternativ för att tillgodose ett ökat platsbehov.

Socialnämnden föreslås ge förvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningarna för att införa LOV inom särskilt boende i Vaxholms stad.

### **Barnrättsperspektivet/Prövning av barnets bästa**

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser för barn.

### **Jämställdhetsperspektivet**

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser/effekter ur ett jämställdhetsperspektiv.

### **Handlingar i ärendet**

- Tjänsteutlåtande, Jan Sjöström, 2023-04-10

### **Kopia på beslutet till:**

**För åtgärd:** Ann-Sophie Holgersson, Förvaltningschef Sf

**För kännedom:** Kommunstyrelsen

Socialförvaltningen  
Jan Sjöström  
Verksamhetsutvecklare

## Förslag till nämndens mål, indikatorer och budget 2024-2026

### Förslag till beslut

Förslag till nämndens mål, indikatorer och budget 2024-2026 samt förslag till taxor och avgifter 2024, antas som nämndens eget och överlämnas till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

Socialförvaltningen redovisar Förslag till nämndens mål, indikatorer och budget 2024-2026, innehållande mål och indikatorer, verksamhet, driftsbudget, investeringar samt taxor och avgifter för nämndens verksamheter.

Taxebilagan har genomgått redaktionella förändringar förutom gällande följande punkter:

- Egenavgiften för avlösning i hemmet tas bort
- Kostnader för mat inom biståndsbeviljade LSS-insatser justeras till att motsvara de måltidskostnader som gäller för övriga insatser

Ändringar i taxebilagan är markerade med gult.

### Barnrättsperspektivet/Prövning av barnets bästa

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser för barn.

### Jämställdhetsperspektivet

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser/effekter ur ett jämställdhetsperspektiv.

### Handlingar i ärendet

- Tjänsteutlåtande, Jan Sjöström, 2023-03-30
- Förslag till nämndens mål, indikatorer och budget (2024)
- Taxor och avgifter 2024, SN



**VAXHOLMS  
STAD**

**Tjänsteutlåtande**

2023-03-30

Änr SN 2023/28.041

2 av 2

**Kopia på beslutet till:**

**För åtgärd:**

Kommunstyrelsen

Koray Kahruman, ekonomichef, klk

Anne-Lie Vernersson Timm, kvalitetscontroller, klk

Ann-Sophie Holgerson, sf



**VAXHOLMS  
STAD**

# **Förslag till nämndens mål, indikatorer och budget**

**Socialnämnden**



## Innehållsförteckning

Ansvar och uppdrag.....	3
Förvaltningens omvärldsanalys .....	4
Verksamhet .....	6
Driftbudget .....	7
Investeringar.....	9
Mål och indikatorer .....	10
Kvalitet.....	10
Livsmiljö .....	10
Ekonomi.....	11
Taxor och avgifter .....	12

## Ansvar och uppdrag

Nämnden ska inom ramen för anvisade medel och under förutsättning av att kommunfullmäktige inte för särskilt fall beslutar svara för stadens uppgifter avseende:

- socialtjänstlagen
- lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga
- lagen om vård av missbrukare i vissa fall
- lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade
- hälso- och sjukvårdslagen
- lagen om bostadsanpassningsbidrag m.m.
- lagen om riksfärdtjänst
- lagen om färdtjänst
- 2 kap. 10 § lagen om vissa kommunala befogenheter
- flyktingar och asylsökande
- övriga uppgifter som enligt lag ankommer på en socialnämnd

## Förvaltningens omvärldsanalys

Både i riket och i Vaxholm ses förändrade behov av stöd från socialtjänsten. Förändrade behov kan ses både inom individ- och familjeomsorgen likväl som inom äldreomsorgen. Det ställer ökade krav på effektivitet och anpassning av socialnämndens verksamhet utefter invånarnas behov. Det handlar främst om att utveckla nya former av stöd, behov av tillgänglighet, digitalisering och demografiska förändringar.

### Demografi

Från 2020 till 2030 beräknas antalet personer 65+ öka i riket och i Vaxholm. Utvecklingen innebär en volymökning av insatser främst inom hemtjänst och särskilt boende.

#### Tabell, demografisk utveckling i Vaxholm

År	Folkmängd 0-18 år	Folkmängd 19-64 år	Folkmängd 65-79 år	Folkmängd 80+
2020	2 961	6 194	2 070	520
2025	2 750	6 411	2 142	897
2030	2 772	6 656	2 336	1 249
<b>Förändring från 2020</b>	<b>-189 (-6%)</b>	<b>462 (7%)</b>	<b>266 (13%)</b>	<b>729 (140 %)</b>

Statisticon 2023

Andelen i arbetsför ålder ökar inte i samma omfattning som äldre vilket skapar utmaningar när det gäller kompetensförsörjning. Nya arbetsätt behöver därför utvecklas för att kunna möta medborgarnas behov av stöd och för att minska eller fördröja behovet av biståndsbedömda insatser genom att stärka och bibehålla den enskildes förmågor.

Socialnämnden behöver arbeta långsikt och systematiskt med att:

- utveckla förebyggande arbete
- trygga kompetensförsörjningen
- effektivisera och öka kundnyttan

### Nyanlända/ flyktingar

Mottagandet av kvotflyktingar/ asyl bedöms minska vilket gör att behoven av bostäder behöver ses över. Kriget i Ukraina har medfört att ett stort antal flyktingar kommit till Sverige. Ovisshet råder gällande rätten för fortsatt vistelse i för anvisade till kommunen och deras behov av stöd och bostäder.

### Konjunkturläget

Den förväntade lågkonjunkturen förväntas påverka arbetsmarknaden och leda till ökat behov av ekonomiskt bistånd. Fler personer bedöms behöva stöd för att etablera sig på arbetsmarknaden.

### Planering av ett nytt särskilt boende

Mot bakgrund av den demografiska utvecklingen i Vaxholm har Socialförvaltningen behov av ett nytt särskilt boende. En förslagshandling har godkänts och exploateringsenheten har erhållit ett genomförandebeslut för fortsatt projekteringsarbete för SÄBO Norrberget.

För att säkra boendeplatser på sikt har det givits uppdrag att utreda funktion, ombyggnation, och kostnadskalkyl för fortsatt verksamhet på Borgmästargården och utreda möjlighet till fler SÄBO platser på Landstingstomten. I uppdraget ingår även att utreda möjligheten att slutföra detaljplan Storäng västra för att i förekommande fall möjliggöra byggandet av ett SÄBO på den platsen.

I avvaktan på att ett nytt särskilt boende blir färdigställt finns en plan för att tillgodose ett underskott av platser.

## **Ny socialtjänstlag**

Utredningen Framtidens socialtjänst har lämnat förslag om en ny socialtjänstlag vars syfte är att skapa förutsättningar för en hållbar socialtjänst.

Utredningens förslag handlar om en förebyggande och tillgänglig socialtjänst, övergripande planering och planering av insatser, kunskapsbaserad socialtjänst och möjligheten att tillhandahålla insatser utan föregående behovsprövning. När den nya socialtjänstlagen införs kommer det ställas krav på en reformering av socialtjänsten med inriktning på förebyggande och lättillgänglig socialtjänst utan behovsprövningar.

## Verksamhet

### Digitalisering

Socialförvaltningen kommer prioritera införandet av välfärdsteknik i syfte att öka brukarens självständighet, delaktighet och verksamheternas kvalitet.

Arbetet med digital inkludering med fokus på seniorer fortsätter med ett flertal aktiviteter som både berör medborgare och personal i syfte att öka den digitala kompetensen.

Socialförvaltningen har även behov av säker digital kommunikation med både medborgare, privata aktörer samt intern kommunikation.

### God och nära vård

Omställningen till god och nära vård är ett omfattande arbete som behöver tid och ske succesivt. Arbetet kräver samarbete mellan myndighet, kommun och region. Socialförvaltningens fokus ligger på att tillsammans med regionen upprätta gemensamma målbilder och en strukturerad samverkan för att driva omställningen med utgångspunkt i lokala förutsättningar och behov.

### Ekonomiskt bistånd

Under 2024 förväntas en lågkonjunktur vilken kan innebära ökade kostnader avseende ekonomiskt bistånd och stöd till arbetssökande. Riksnormen för försörjningsstöd förväntas också att räknas upp (för 2023 räknades den upp med 8,6%). Vilket innebär att varje hushåll får ett höjt försörjningsstöd.

### Nyanlända

Regeringen har beslutat att ge Migrationsverket i uppdrag att se över beräkningen som ligger till grund för fördelningen av nyanlända som ska omfattas av anvisningar till Sveriges län och kommuner. Syftet är att bättre ta tillvara den samlade kapaciteten för mottagandet i kommunerna nu när mottagandet minskar. Vilka konsekvenser det får för Vaxholm är oklart inför 2024 avseende behovet av bostäder.

## Driftbudget

Driftbudget (mnkr)	Budget 2023	Plan 2024	Plan 2025	Kalkyl 2026	Kalkyl 2027	Kalkyl 2028	Kalkyl 2029
Socialförvaltningen	-202,7	-209,1	-221,8	-237,1	-245,5	-252,8	-261,1

I de fastställda ramarna ingår följande pris- och löneuppräknings samt effektivisering/ besparingskrav för socialförvaltningen.

Lön- och prisutveckling	2024	2025	2026
Lön	2,70%	2,80%	3,00%
KPI	2,00%	2,00%	2,00%
Lön- och prisutveckling	2,49%	2,56%	2,70%

Effektivisering/besparingsuppdrag	2024	2025	2026
Effektivisering/besparingsuppdrag	-1,0 %	-1,0 %	0,0 %

### Övergripande

Socialförvaltningen bedömer att de angivna ramarna är goda men att extra tillskott av budgetmedel behövs inom området turbundna resor.

#### Turbundna resor

Med anledning av ökade bränslepriser och övrigt marknadsläge har det nya avtalet med Sverigetaxi för turbundna resor resulterat i en prisökning på 104%. Detta beräknas innebära en kostnadsökning med ca. 2 mnkr per år, förutsatt att volymerna är oförändrade. Konsekvensen om ett budgettillskott uteblir kommer vara nedskärningar inom andra områden inom förvaltningen, utöver de verksamhetsanpassningar som behövs för att klara av effektivitets- och besparingsmålen.

#### Budget övergripande

Ett systematiskt arbete från förvaltningens sida tillsammans med en gynnsam volymutveckling och konkurrensutsatta priser, har hållit nere kostnaderna och bidragit till att Socialnämnden under flera år redovisat ett budgetöverskott. Förvaltningen ser dock att det finns ekonomiska utmaningar för de kommande åren.

Förvaltningen ser en ekonomisk utmaning i den demografiska utvecklingen som kommer medföra volymökningar inom äldreomsorgen vilket resulterar i kostnadsökningar. Äldreomsorgen i kommunen har de senaste åren haft en mer ekonomisk gynnsam situation jämfört med övriga delar av landet. Andelen invånare 80+ har i förhållande till övriga Sverige varit lägre. Detta har varit en bidragande faktor för äldreomsorgens låga nettokostnadsavvikelse och budgetöverskott. Den demografiska prognosen visar att andelen invånare 80+ ökar i Vaxholm vilket innebär ekonomiska utmaningar för socialförvaltningen.

Volymskiftet mellan hemtjänstens egen regi och de externa utförarna innebär en ekonomisk risk. Merparten av hemtjänsttimmarna har under de senaste åren utförts av den egna regin. Trenden pekar dock mot att de privata utförarna tar allt större marknadsandelar. Detta medför ökade entreprenadkostnader samtidigt som den egna regins kostnadsnivåer delvis kvarstår trots minskade volymer. Åtgärder inom den egna regin med fokus på effektiv schemaläggning har inletts under våren 2023 för att möta upp de ändrade förhållandena.

Ytterligare en ekonomisk utmaning är den nuvarande inflationstakten. Den har bland annat bidragit till prisuppräknningar om 3,5% enligt Omsorgsprisindexet 2022 för kommunens samtliga externa utförare. Verksamheternas kostnader riskerar därmed att öka i större utsträckning än kommunens fastställda pris- och löneuppräknning inkl. effektiviseringskrav vilket gör att marginalerna minskar.

Förvaltningen bevakar flyktingmottagande och behöver se över behovet av flyktingbostäder för att bibehålla en kostnadseffektiv verksamhet.

Staten har de senaste åren betalat ut flera större riktade statsbidrag, däribland statsbidraget för att säkerställa god vård och omsorg inom äldreomsorgen. För Vaxholms del har detta bidrag inneburit ca. 4–5 mnkr i intäkter per år för 2022 och 2023. Om staten aviserar statsbidrag för perioden kan fortsatta satsningar göras inom god vård och omsorg.

## Investeringar

Löpande investeringar (mnkr)	Budget 2023	Plan 2024	Plan 2025
Digital utveckling	-0,2	-0,2	-0,2
Inventarier	-0,3	-0,3	-0,3
Miljöbil	-0,4	-0,4	-0,4
<b>Summa</b>	<b>-0,8</b>	<b>-0,8</b>	<b>-0,8</b>

Socialförvaltningens bedömning är att de angivna investeringsramarna är tillräckliga och kommer att hållas. Däremot bedömer förvaltningen att ett extra tillskott av investeringsmedel behövs framöver för att följa kostnadsutvecklingen.

Socialförvaltningen ser ökat behov av investeringar av inom digital utveckling och ett minskat behov av inventarier.

För en attraktiv, effektiv och rättssäker förvaltning krävs ändamålsenliga digitala system som underlättar det dagliga arbetet för förvaltningens medarbetare samt medborgare. Detta ställer kontinuerliga krav på uppgraderingar samt inköp.

Hemtjänsten genomför årligen inköp av ny miljöbil för att ersätta sina äldre förbrukade bilar, och finns således med i investeringsbudgeten för de kommande åren.



## Mål och indikatorer

Under avsnittet mål och indikatorer redovisas de strategiska mål nämnden föreslår ska fastställas för kommande år. Målen visar inriktning och lyfter fram områden utifrån uppdraget som nämnden har valt att fokusera på under kommande planperiod. Varje mål mäts med ett antal indikatorer utifrån beslutade målvärden som signalerar om staden är på rätt väg mot att uppnå målet. Mål, indikatorer och målnivåer fastställs slutgiltigt i juni genom kommunfullmäktiges beslut om mål och budget för Vaxholms stad. Resultatet följs upp och redovisas vid delårsrapport och årsredovisning.

### Kvalitet

#### Beskrivning

Vaxholms stads verksamheter har god kvalitet i enlighet med nationella styrdokument och invånarnas upplevelse. Kommunen ger god service som kännetecknas av god tillgänglighet och positivt bemötande.

Nämndens mål	Indikator	Utfall 2022	Målnivå 2024	BM-värde
Socialnämndens verksamheter har en god kvalitet.	Kvalitetsindex ekonomiskt bistånd	67	67	47
	Kvalitetsindex äldreomsorg		55	50
	Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	15	12	12
Socialnämnden tillvaratar digitaliseringens möjligheter för att öka självständighet, delaktighet och verksamheternas kvalitet.	Dimios (Verktyg för digital mognad)	49,1	52	49,7

### Livsmiljö

#### Beskrivning

Vaxholms stad erbjuder en attraktiv livsmiljö där kommunen tillgodoser mänskliga behov inom ramen för jordens resurser. Livsmiljö omfattar både social- och ekologisk hållbarhet.

Nämndens mål	Indikator	Utfall 2022	Målnivå 2024	BM-värde
God fysisk och psykisk hälsa främjas hos stadens invånare och deras närstående.	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	87 %	87 %	83 %
	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg -	59 %	73 %	73 %

Nämndens mål	Indikator	Utfall 2022	Målnivå 2024	BM-värde
	helhetssyn, andel (%)			
	Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	86 %	90 %	82 %

## Ekonomi

### Beskrivning

Vaxholms stad har en god ekonomi i balans. Den kommunala servicen är kostnadseffektiv så att skattepengarna ger så stort värde som möjligt.

Nämndens mål	Indikator	Utfall 2022	Målnivå 2024	BM-värde
Ekonomi är långsiktigt hållbar	Nettokostnadsavvikelse för individ- och familjeomsorg (%)	-23,6%	0%	-11,6%
	Nettokostnadsavvikelse LSS, (%)	2,4%	0%	3,5%
	Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg, (%)	-5,8%	0%	-12,5%
	Resultatavvikelse i procent (%) av budget	6,1%	0%	

## Taxor och avgifter

Merparten av Socialnämndens taxor och avgifter baseras på prisbasbeloppet som beslutas årligen av Regeringen. Taxebilagan uppräknas i huvudsak enligt tidigare fördelningstal.

Föreslagna justeringar inför 2024:

- **Kostnaden för måltider**  
Kostnaden för måltiden föreslås justeras upp enligt Konsumentprisindex för februari 2023 (9 %). Kostnaden för måltider ökar därmed från 3 960 kr/mån (132 kr/dygn) till 4 300 kr/mån (143 kr/dygn).
- **Omsorgsavgift för avlösarservice**  
Föreslås vara avgiftsfri.
- **Matkostnader inom LSS** anpassas till självkostnadsnivåer som gäller för övriga verksamheter.

Avgiftsfri avlösarservice bedöms innebära minskade intäkter med ca 30 tkr/år. Förändringen bedöms bli kostnadsneutral eftersom behov av hemtjänst eller särskilt boende kan fördröjas.

# Socialnämnden

## Förslag till avgifter inom äldre- och funktionsnedsättningsomsorg för perioden 2024-01-01 till 2024-12-31

Avgifter beräknas utifrån av Riksdagen beslutad maxtaxa för äldreomsorgen. Maxtaxan för äldreomsorg följer prisbasbeloppet för 2024. Från och med den 1 januari 2024 är den högsta avgiften **XXX per månad** vilket baseras på prisbasbeloppet för 2024 (2 359 kr per mån 2023). Måltider ingår inte i maxtaxa.

### Minimibeloppet

Minimibeloppet grundar sig på prisbasbeloppet och beslutas årligen av Regeringen.

Beloppet är en riktlinje över vad man ska ha kvar att leva av efter att man har betalat sin hyra och uppvärmningskostnad. Kostnader för exempelvis mat, hushållsel, telefon, media, kläder ska täckas av minimibeloppet.

### Förbehållsbelopp

Förbehållsbeloppet avser det belopp som ska täcka den enskildes normala levnadskostnader (minimibelopp) och boendekostnad.

Minibelopp för 2024	Belopp per månad
Minimibelopp för ensamstående.	XXX - Baseras på prisbasbeloppet för 2024 (6 470 kr 2023)
Minimibelopp per person för makar och sammanboende.	XXX - Baseras på prisbasbeloppet för 2024 (5 279 kr 2023)
Minimibelopp yngre med familjebildning, efter individuell prövning.	+ 10 %

## Äldreomsorg

### Hemtjänst

Avgifterna är indelade insatser. Kommunens biståndshandläggare bedömer omvårdnadsnivån. Vid beräkning av avgiften tas hänsyn till inkomst och boendekostnad, inte förmögenhet.

Serviceinsatser som avses är tvätt, städ och inköp.

Typ av insats/nivå	Högsta möjliga egenavgift per månad per enskild insats, kr
Omsorgsavgift <b>Avlösarservice avgiftsfritt</b>	XXX – Baseras på prisbasbeloppet (2 359 kr/mån 2023)
1 serviceinsats per månad	20 % av omsorgsavgift
2 serviceinsatser per månad	40 % av omsorgsavgift
3 serviceinsatser per månad	60 % av omsorgsavgift
Omsorg 1–7 gånger per vecka	50 % av omsorgsavgift
Omsorg ≤ 8 gånger per vecka	75 % av omsorgsavgift

### Särskilt boende

Typ av insats	Avgift per månad, kr
Heldygnsomsorgsavgift	XXX – Baseras på prisbasbeloppet (2 359 kr/mån (79 kr/dygn) för 2023)
Måltider, ingår ej i maxtaxa	4 300 kr/mån (143 kr/dygn)

I särskilt boende ingår avgift för hälso- och sjukvård i omvårdnadsavgiften. Läkemedel ingår inte. Hyreskostnad regleras separat.

## Tillfälligt boende/korttidsboende

Typ av insats	Avgift per dygn, kr
Omvårdnadsavgift	XXX – Baseras på prisbasbeloppet (79 kr/dygn för 2023)
Måltider per dag	143 kr/dygn

## Övriga insatser

Typ av insats	Avgift
Matlådor, leverans ingår. Ingår ej i maxtaxa	52 kr
Dagverksamhet mat. Ingår ej i maxtaxa	Frukost: 29 kr Huvudmål: se matlådor Fika: 14 kr
Dagverksamhet. Omsorgsdel/ besök	43 kr
Trygghetstelefon. Inledd månad	10 % av omsorgsavgift per månad
Installationsavgift larm. Ingår i maxtaxa.	20 % av omsorgsavgift
Ej återlämnat larm efter slutfaktura	2 000 kr
Ej återlämnad larmknapp	1 300 kr
Turbundna resor - Högsta avgift per månad motsvarar SL:s rabatterade pris för månadskort. Ingår i maxtaxa.	15% av månadskort per dag (43 kr/dag för 2023)

## Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Vistelseform	Avgift
Måltidsavgift vid korttidsvistelse enligt 9 § 6	143 kr/dygn
Måltidsavgift vid fritidsvistelse enligt 9 § 7 för barn och ungdom över 12 år.	14 kr/dag 280 kr/månad
LSS-boende enligt 9 § 8 för barn under 18 år.	Motsvarande högst ett underhållsstöd per förälder
LSS-boende enligt 9 § 8 för barn eller ungdomar som uppbär aktivitetsersättning/inkomst.	Självkostnadspris för måltider samt boendekostnad

## Familjerådgivning

Typ av insats	Avgift
Besök på familjerådgivning.	150 kr/besök och vuxen

## HVB hem för vård och boende

HVB - Missbruk	Avgift
Egenavgift för vård och behandling - vuxna missbrukare.	80 kr/dygn
<b><u>Stöd och omvårdnadsboende</u> - vuxna (SoL, LVM, LPT)</b>	
Måltider	4 300 kr/mån (143 kr/dygn)
Omvårdnadsavgift	XXX – Baseras på prisbasbeloppet 2 359 kr/mån (79 kr/dygn) för 2023
Bostadshyra hos vårdgivare <sup>1</sup>	Avgift uppgår till en tolftedel av 55,39 % av prisbasbeloppet
HVB, barn (SoL, LVU).	Motsvarande högst ett underhållsstöd per förälder

Den som beviljats matdistribution eller har heldygnsomsorg med måltider, kan ansöka om jämkning av matavgift.

*För att beviljas matjämkning erfordras:*

- Att den enskilde bedöms ha rätt till försörjningsstöd
- Att bostadstillägg (BTP) är ansökt och har beviljats
- Att den sökande inte har några tillgångar överstigande två prisbasbelopp

---

<sup>1</sup> I första hand ska den enskilde ha ett eget hyresavtal med vårdgivaren. I de fall den externa vårdgivaren inte tar ut någon hyra från den enskilde tar kommunen ut en så kallad boendeavgift.

Socialförvaltningen  
Camilla Lundholm  
Avdelningschef

## Nämndinitiativ sommarjobb för ungdomar

### Förslag till beslut

Nämndinitiativet anses besvarat med hänvisning till vad som framförs i tjänsteutlåtandet.

### Sammanfattning

Socialförvaltningen fick den 20 september 2022 i uppdrag att utreda möjlighet att ta in ungdomar (14-15 år) som sommarjobbare inom området hemtjänst och omsorg. Arbetsuppgifterna skulle kunna bestå av promenader, spela spel, läsa tidning och umgås med de äldre i syfte att skapa intresse för vård och omsorgsyrken. Uppdraget innefattar även att undersöka finansieringen av detta.

Socialförvaltningen har utrett nämndinitiativet. Vid socialnämndens sammanträde den 27 februari 2023 röstades för nämndinitiativet och mot förvaltningens förslag. Nämndinitiativet har därför utretts på nytt.

Socialförvaltningens bedömning är att verksamheterna inom förvaltningen inte har kapacitet att erbjuda arbete för ungdomar. Under sommarperioden har ordinarie personal sin semester och det är svårt att uppfylla kravet på handledare för varje ungdom, enligt den lagstiftning som finns. För att ungdomar ska arbeta utan handledare krävs att ungdomen har fullgjort gymnasieutbildning. Ytterligare krävs riskbedömning och samtycke från vårdnadshavaren. Sammantaget görs bedömningen att detta blir allt för belastande för verksamheten under sommarperioden, vilket är den period då ungdomar kan arbeta.

Ingen utredning har gjorts av finansiering av detta.

Förenade Care, som driver Vaxholms äldreboende har även tillfrågats i ärendet och de har inte heller möjlighet att ta emot ungdomar under sommaren, med samma motivering som förvaltningen.

Behovet av kompetensförsörjning inom vård- och omsorg tas med i socialförvaltningens kompetensförsörjningsplan.





**VAXHOLMS  
STAD**

**Tjänsteutlåtande**

2023-03-20

Änr SN 2022/63.000

2 av 2

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteutlåtande, Camilla Lundholm, 2023-03-20

Tjänsteutlåtande, Camilla Lundholm, 2023-02-07



Socialförvaltningen  
Camilla Lundholm  
Avdelningschef

## Tjänsteutlåtande

### Förslag till beslut

Nämndinitiativet anses besvarat med hänvisning till vad som framförs i tjänsteutlåtandet.

### Ärendebeskrivning

Förvaltningen fick den 20 september i uppdrag att utreda möjlighet att ta in ungdomar (14-15 år) som sommarjobbbara inom området hemtjänst och omsorg. Arbetsuppgifterna skulle vara utöver vård och omsorg, och kunna bestå av promenader, spela spel, läsa tidning oh umgås med de äldre i syfte att skapa intresse för vård och omsorgsyrken. Uppdraget innefattar även att undersöka finansieringen av detta.

Utifrån AFS 2012:3 (Arbetsmiljöverkets författningssamling) finns inte möjlighet till arbete för ungdomar inom omsorg om äldre. Arbete inom hemtjänst och äldreomsorg är endast tillåtet om ungdomen har fullgjort gymnasieutbildning eller har likvärdig utbildning för arbetsuppgiften.

Det krävs en handledare för varje enskild ungdom vilket är svårt under sommarperioden då hemtjänstens ordinarie personal har semester. Ungdomen får inte heller vistas eller utföra någon uppgift på egen hand inom hemtjänst. Samtycke från vårdnadshavare krävs samt att riskbedömning måste ske utifrån varje enskild ungdom.

Finansieringen har inte utretts då ungdomar inte får arbeta i hemtjänst eller äldreomsorg.

Behovet av kompetensförsörjning i hemtjänsten tas med i kompetensförsörjningsplanen.

### Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande Camilla Lundholm, avdelningschef

### Kopia på beslutet till:

**För åtgärd:** XXX@myndighet.se  
Handläggarens namn XXX-förvaltningen.

**För kännedom:** Namn Namnsson, Namn.namnsson@kontakt.se.

Socialförvaltningen  
Camilla Lundholm  
Avdelningschef

## **Nämndinitiativ representant från socialnämnden anhörigråd särskilt boende**

### **Förslag till beslut**

Representant från socialnämnden deltar ej på anhörigråd vid särskilt boende

### **Ärendebeskrivning**

Socialnämndens ordförande väckte på sammanträdet 2022-09-20 ett nämndinitiativ gällande närvaro av en representant från socialnämnden vid anhörigrådet på stadens äldreboende. Förvaltningen fick i uppdrag att utreda möjligheten och lämpligheten i detta.

Nämnden har beslutat om kontaktpolitiker som besöker verksamheten. Vid de besöken får kontaktpolitikerna inblick i verksamheten och också möjlighet att träffa ledning, medarbetare, boende och anhöriga. Utifrån detta ser förvaltningen att socialnämnden får möjlighet att ta del av frågor som tas upp på anhörigrådet.

Anhörigrådet är ett forum som är till för anhöriga och närstående i första hand och att det kan uppfattas svårt för anhöriga att lyfta sina perspektiv när andra närvarar.

Socialnämnden får återkommande rapporter om stadens äldreboende genom verksamhetsuppföljningar, redovisningar av synpunkter och klagomål med mera.

Förvaltningens bedömning är att det inte är lämpligt att representant från socialnämnden deltar i anhörigrådet.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteutlåtande, Camilla Lundholm Sf



Socialförvaltningen  
Jan Sjöström  
Verksamhetsutvecklare

## Rapportering ej verkställda gynnande beslut 2023 kvartal 1

### Förslag till beslut

**Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen tillstyrka kommunfullmäktige besluta:**

Informationen noteras till protokollet.

### Sammanfattning

Enligt gällande rutiner rapporteras till socialnämnden, kommunfullmäktige och stadens revisorer vad förvaltningen har rapporterat till IVO (Inspektionen för vård och omsorg) i fråga om beslut om insatser enligt SoL (Socialtjänstlagen) och LSS (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) för kvartal 1 2023, som ej har verkställts inom tre månader efter beslut.

Inom lagrummet för SoL finns två (2) icke verkställda beslut inom tre månader. Besluten avser kontaktperson och sysselsättning. Kontaktperson har inte kunnat rekryterats och för beslutet avseende sysselsättning har den enskilde inte avhört inför erbjuden plats.

Inom lagrummet för LSS finns ett (1) icke verkställda beslut inom tre månader. Beslutet avser kontaktperson enligt LSS som inte kunnat rekryterats.

### Barnrättsperspektivet/Prövning av barnets bästa

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser för barn.

### Jämställdhetsperspektivet

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser/effekter ur ett jämställdhetsperspektiv.

### Handlingar i ärendet

- Tjänsteutlåtande, Jan Sjöström 2023-04-06

### Kopia på beslutet till:

För kännedom: Kommunstyrelsen



Socialförvaltningen  
Jan Sjöström  
Verksamhetsutvecklare

## **Informationsärende slutrevision 2022, Socialnämnden**

### **Förslag till beslut**

- Informationen noteras till protokollet

### **Sammanfattning**

Revisionen för 2022 har lämnat frågor till presidiet. Presidiet har lämnat svar.

### **Barnrättsperspektivet/Prövning av barnets bästa**

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser för barn.

### **Jämställdhetsperspektivet**

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser/effekter ur ett jämställdhetsperspektiv.

### **Handlingar i ärendet**

- Tjänsteutlåtande, Jan Sjöström 2023-04-11
- Slutrevision 20230331, Bildspel

### **Kopia på beslutet till:**

**För kännedom:** Kommunstyrelsen

# Slutrevision 230331

## Socialnämnden



VAXHOLMS  
STAD

# Socialnämnden

1. Vi genomförde en granskning 2022, Uppföljning av avtal SÄBO. Vår bedömning var att socialnämnden inte helt säkerställer en ändamålsenlig uppföljning av avtalet och att den interna kontrollen inte var helt tillräcklig. Vi önskade få svar på vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av granskningens resultat och lämnade några rekommendationer. Av nämndens svar, § 7/2023 framgår att "flera rekommendationer är rimliga att arbetet vidare med. Flertalet är redan åtgärdade i separata ärenden.

- Uppföljning av privata utförare.
- Fördjupad granskning HSL, Vaxholms äldreboende.

Övriga punkter som inte omfattas av ovan ärende kommer förvaltningen att arbeta vidare med för att säkerställa en ändamålsenlig uppföljning avseende särskilt boende".

- Vi önskar ett mer precist och tydligt svar på vilka åtgärder nämnden avser vidta med anledning av granskningens resultat och våra rekommendationer. Se nästa bild.



# Rekommendationer, fråga 1

- ✓ Att socialnämnden säkerställer att de tar del av den fördjupade analys avseende brister i avvikelshantering som nämnden givit förvaltningen i uppdrag att ta fram. **Genomförd.**
- ✓ Att socialnämnden tar del av den uppföljning som genomförs enligt beslutad plan för uppföljning av privata utförare och att nämnden i förekommande fall tar beslut om eventuella åtgärder utifrån genomförd uppföljning. **Genomförd.**
- ✓ Att socialnämnden säkerställer att genomförda uppföljningar redovisas till nämnden. **Genomförd.**
- ✓ Att socialnämnden säkerställer att nämnden får ta del uppföljning av avvikelserapportering, synpunkter och klagomål löpande för årets samtliga kvartal. **Genomförd.**
- ✓ Att socialnämnden säkerställer att en kvalitetsredovisning för år 2022 upprättas och redovisas till nämnden. **Genomförd, ingår i uppföljning av privata utförare.**
- ✓ Att socialnämnden säkerställer att de tar del av utförarens årliga patientsäkerhetsberättelse. **Genomförd, ingår i uppföljning av privata utförare.**
- ✓ Att socialnämnden säkerställer att uppföljning av privata utförare sker under avtalsperioden avseende bland annat kreditvärdighet, betalning av skatter, avgifter och moms **Genomförd.**

# Socialnämnden

2. Enligt nämndens uppföljningsrapport avseende intern kontroll 2022 har en större avvikelse noterats avseende utfärdade kundfakturor. Det har enligt redovisningen bland annat handlat om dubbelfakturering.

- Vilka övriga avvikelser har noterats och vilka åtgärder har vidtagits?

Inga övriga avvikelser har noterats av systematisk art.

- Revisorerna noterade 2019 att "tvåhandsprincipen" inte tillämpades fullt ut vid kundfakturering inom socialnämndens ansvarområde. Enligt uppgift åtgärdades detta efter våra påpekanden. Har nämnden säkerställt att tvåhandsprincipen tillämpas även i nuläget?

- Ja det tillämpas. Ny rutin införd.

# Socialnämnden

3. Socialnämnden behandlade enligt § 14/2023 ärendet, Sammanställning avvikelser, synpunkter och klagomål 2022. I rapporten framgår att totalt 54 klagomål avser SÄBO 2022. Av rapporten framgår följande: **"Analys av inkomna klagomål visar återkommande på brist i kvaliteten på omvårdnaden men även felhantering av tvätt, borttappade ägodelar samt brister i bemötande"**.

Har nämnden säkerställt en samlad bild av de klagomål som inkommit i form av antal och kategori (exempelvis bemötande, kost, städning, aktiviteter)? Ja vilket nämnden fått en samlad bild av.

Hur säkerställer nämnden att klagomålen omhändertas och åtgärdas på ett relevant sätt?

Genom att ha antagit en riktlinje för hantering av synpunkter/ klagomål och avvikelser där processen beskrivs grundligt. Flera delar i processen rapporteras till nämnd, t.ex i form av sammanställning avvikelser, synpunkter och klagomål varje kvartal.

Vilken är nämndens bedömning avseende omfattningen på och innehållet i klagomålen?

Klagomålen är en viktig del för verksamhetsutvecklingen. Under 2022 ser vi inte systematiska brister utifrån klagomålen. Förvaltningen har begärt en separat handlingsplan av Förenade Care kring hanteringen och åtgärd av upplevda brister som kommer följas upp av nämnden under 2023.

# Socialnämnden

4. Nämnden har, i avtalet med Förenade Care, säkerställt möjlighet till insyn i verksamheten så att man exempelvis kan ha tagit del av scheman, intervjua personal etc. [Har denna möjlighet nyttjats i samband med uppföljning och i så fall hur?](#)

Ja den har nyttjats. Förvaltningen har tagit del av täthetscheman och personalgrupper har intervjuats i samband med uppföljning av privata utförare.

# Socialnämnden

5. Brukarundersökning, SÄBO har under hösten kompletterats med en egen undersökning mot bakgrund av en låg svarsfrekvens. Resultatet indikerade enligt rapporteringen i årsredovisningen vissa kvalitetsbrister och skillnader mellan enheterna. En fördjupad analys ska enligt uppgift redovisas för nämnden under våren 2023. [Vilka kvalitetsbrister avses och hur förhåller sig bristerna till avtalet med entreprenören?](#)

Kvalitetsbristerna var i linje med det som upptäcktes i uppföljning av verksamheten förutom det faktum att upplevelsen av lokalerna varierade. Kvalitetsbristerna avser bemötande i huvudsak. Ingen större avvikelse i förhållande till avtalet med entreprenören.



## Utestående uppdrag till förvaltningen

Uppgifter markerade med \* är obligatoriska

Nr.*	Rubrik*	Beskrivning*	Beslutsdatum*	Status	Förvaltningens kommentar	Förvaltning	Uppskattad tidsåtgång (intern)	Uppskattade externa kostnader	Klart senast*
	Förvaltningen får i uppdrag att utreda förutsättningarna för en gemensam familjerätt med andra nordostkommuner och återrapportera förslag på åtgärder.		2022-03-15 § 22	Pågående		Socialförvaltningen			
	Förvaltningen får i uppdrag att utreda möjlighet och lämplighet av en representant från socialnämnden i anhörigrådet på stadens SÄBO.		2022-09-20/§ 84	Pågående		Socialförvaltningen			
	1. Förvaltningen får i uppdrag att utreda möjlighet att ta in ungdomar som sommarjobbbara inom hemtjänst och omsorg. Arbetsuppgifterna skulle vara utöver vård och omsorg, den kan bestå av promenader, spela spel, läsa tidning oh umgås med de äldre i syfte att skapa intresse för vård och omsorgsyrken. 2.Förvaltningen får vidare i uppdrag att undersöka finansiering av detta.		2022-09-20/§ 85	Pågående		Socialförvaltningen			
	Förvaltningen får i uppdrag att utreda service (stad) på entreprenad inom hemtjänst egen regi.		2023-02-14 § 11	Pågående		Socialförvaltningen			



Kommunledningskontoret  
Anton Hallström  
Nämndsekreterare/utredare

## **Redovisning av delegeringsbeslut till 2023-04-25**

### **Förslag till beslut**

Informationen noteras till protokollet.

### **Sammanfattning**

Socialnämnden har överlåtit beslutanderätt till utskott, ordförande och tjänstepersoner i enlighet med socialnämndens delegeringsordning.

I kommunallagen (6 kap 40 § samt 7 kap. 8 §) framgår att nämnden ska besluta i vilken utsträckning beslut som har fattats på delegation ska anmälas till den. Beslut som inte anmäls ska protokollföras särskilt, om beslutet får överklagas enligt bestämmelserna i 13 kap.

Socialnämnden har beslutat att endast beslut som överklagas med laglighetsprövning ska redovisas till nämnden (SN 2020/§56).

Till socialnämndens sammanträde 2023-04-25 redovisas följande delegeringsbeslut:

Rapport delegeringsbeslut Evolution till 2023-04-25 §§3-4

### **Barnrättsperspektivet/Prövning av barnets bästa**

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser för barn.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteutlåtande 2023-04-12

Rapport delegeringsbeslut Evolution till 2023-04-25

# Delegeringsbeslut

Utskriftsdatum: 2023-04-12

Utskriven av: Anton Hallström

<b>Diarienummer:</b>	Socialnämnden
<b>Beslutsfattare:</b>	Alla
<b>Kategori:</b>	Alla
<b>Beslutsinstans:</b>	Socialnämnden
<b>Sammanträdesdatum:</b>	2023-04-25
<b>Sekretess:</b>	Visas ej

<b>Id</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Paragraf</b>
<b>Datum</b>	<b>Avsändare/Mottagare</b>	<b>Beslutsfattare</b>
<b>Ärendenummer</b>	<b>Ärendemening</b>	<b>Kategori</b>
		<b>Ansvarig</b>
2023.251	Delegeringsbeslut	SN del. §3/2023
2023-03-29		Ann-Sophie Holgersson
SN 2021/73.380	Utnämning av dataskyddsombud- Socialnämnden	SN del. Ann-Sophie Holgersson
2023.272	2.1 Beslut om att inte anmäla incident fakturainformation till IMY	SN del. §4/2023
2023-04-06	Socialnämnden	Camilla Lundholm
SN 2023/27.730	Samlingsärende personuppgiftsincidenter 2023	SN del. Camilla Lundholm