

# Skolskjuts med Sverigetaxi



## **Vad ingår i denna tjänst?**

Resan sker genom samåkning. Flera barn åker oftast tillsammans och det är viktigt att visa hänsyn med tider och annat som kan påverka bilens färdväg och barnens bekvämlighet. Bilen väntar 5 minuter på adressen efter förbeställd tid.

Det är kommunen som betalar för dessa resor och beslutar om färdväg i samråd med Sverigetaxi.

Sverigetaxis uppdrag är att samplanera och utföra resorna enligt det avtal som finns med kommunen.

En stor del i uppdraget är att optimera samplaneringen för att hålla kostnaderna nere. Samplanering görs med hänsyn till de parametrar som finns i avtalet.

Har Ni synpunkter på hur samplanering görs så vänligen kontakta kommunen.

## **Om du vill ställa in en resa**

Om barnet är sjukt eller om ni av andra skäl tillfälligt vill ställa in en resa ska du kontakta Sverigetaxi antingen via telefon 08-632 90 50 eller mejl [planering@sverigetaxi.se](mailto:planering@sverigetaxi.se).

Du kan välja att avboka en dag i taget eller att avboka tillsvidare, avbokar du tillsvidare är det viktigt att du inte glömmer att anmäla när barnet är friskt och åter behöver resorna till skolan.

Avbokningen ska ske senast 60 minuter innan avresan för att meddelande om avbokning ska kunna nå berörd förare i tid. Kom ihåg att även meddela ditt barns skola.

Skulle ni missa att avboka morgonturen så kommer eftermiddagens returresa per automatik att avbokas. Vill ni ändå ha eftermiddagsresan så måste ni meddela detta till Sverigetaxi.

### **Ändringar och händelser som berör resan**

Om ert barn är inbokat på t.ex. läkarbesök eller liknande måste du som förälder hämta och lämna ditt barn själv, samt avboka resan hos Sverigetaxi. Om ditt barn blir sjukt under dagen och hämtas tidigare, glöm inte att avboka returresan hos Sverigetaxi. Om ditt barn blir hemma flera dagar är det viktigt att du även anmäler det till Sverigetaxi.

### **Öppettider**

Vår beställningscentral har öppet dygnet runt för avbokningar men om du behöver nå ordinarie personal för övriga frågor är det bäst att ringa på vardagar mellan 09.00-16.00.

## **Säkerhet**

Vi vill att ni som förälder talar med ert barn om hur viktigt det är att ha säkerhetsbältet på under hela bilresan och att man lyssnar på förarens instruktioner. Alla bilar är utrustade med en bilkudde.

### ***Bilbälteslagstiftningen***

*"Den som inte använder bilbältet vid skolskjuts ska dömas till böter. Till samma straff döms föraren om den som färdas i fordonet är under 15 år och inte använder bilbältet eller särskild skyddsanordning och föraren underlåtit att göra vad som får anses ankomma på honom för att se till att bilbälte eller skyddsanordning används."*