

”Vi önskar ditt barn en trevlig resa som bidrar till ert barns skolgång. Det är viktigt att barnet känner sig trygg med vår service. Tveka inte att höra av er om det är något ni funderar på”

Kontakt

Sverigetaxi

Tel: 08- 632 90 50

Mejl: planering@sverigetaxi.se

Utbildningsförvaltningen

Tel: 08-541 708 00

Mejl: skolskjuts@vaxholm.se

Post:

Utbildningsförvaltningen

(skolskjuts)

Eriksövägen 27

18583 Vaxholm

Skolskjuts med Sverigetaxi

Information om ditt barns resa



Schema

Utbildningsförvaltningen lägger beställning med start- och sluttider till Sverigetaxi.

Alla schemaändringar efter terminsstart ansvarar respektive skoladministratör för att meddela till utbildningsförvaltningen. När utbildningsförvaltningen godkänt ändringen och skickat beställning om ändring har Sverigetaxi därefter 3 arbetsdagar på sig att planera ändring av tur.

Vårdnadshavaren kontaktar Sverigetaxi för att få information om ny hämtningstid i samband med början av läsår och vid schemaändringar. Inför skolstart kontaktar vårdnadshavaren Sverigetaxi en vecka innan.

Plats

Eleven ska hämtas och lämnas vid i beställningen angivna platser.

Fritids

Skolskjuts gäller inte till och från fritids, förutsatt att inte särskilt beslut tagits.

Ansvar för res- och väntetider

Vid resor med taxi ska eleven hämtas och lämnas vid i beställningen angivna platser.

Elev ska inte resa i fordon mer än 25 minuter längre än den direkta resan mellan hämtnings- och lämningsplats.

Skolan ansvarar för de elever som vistas på skolans område.

Elever ska i möjligaste mån inte behöva vänta på skolan i mer än 60 minuter per dag. Undantag kan göras med hänsyn till samordning av skolskjuts och befintlig kollektivtrafik.

Väntetider som uppstår tillfälligt, till exempel på grund av inställda lektioner eller liknande, berättigar inte till ombokad skolskjuts.

Avbokning

Om elev missar sin morgontur till skolan ställs eftermiddagsturen hem från skolan in per automatik.

Vårdnadshavaren ansvarar för att avboka elevens resor vid exempelvis sjukdom. Skolskjuts med taxi ska avbokas senast en timme före bokad avresa.

Om taxin inte avbokas i tid räknas det som en missad skolskjuts. Om en elev missar bokad skolskjuts vid fler än fem tillfällen per termin kan behov av skolskjuts omprövas. Omfattningen av skolskjuts kan därmed minska eller upphöra.

Tillfälliga avbokningar meddelar vårdnadshavaren till Sverigetaxi senast en timme innan bokad tur.

Kontakta även utbildningsförvaltningen om resor med taxi ska avslutas permanent, avslutas en längre period eller vid övriga frågor.

Förarens ansvar

Vid försening på mer än 10 minuter ska föraren informera eleven/vårdnadshavaren/skolan om detta.

Föraren ska vänta minst 5 minuter efter meddelad hämtningstid. Efter 5 minuter ska föraren kontakta elev, vårdnadshavare eller enhetspersonal. Om föraren inte får någon kontakt ska hen kontakta Sverigetaxi för att få godkännande, innan bilen lämnar platsen.

Om bilen kommer för tidigt vid *hämtning* ska föraren ändå vänta i fordonet fram till 5 minuter efter den meddelade hämtningstiden. Om bilen kommer för tidigt vid *avlämning* ska förare försäkra sig om att behörig personal alternativt vårdnadshavare/anhörig tagit över ansvaret om eleven.

Säkerhet

Vi vill att ni som förälder talar med ert barn om hur viktigt det är att ha säkerhetsbälte på under hela bilresan och att man lyssnar på förarens instruktioner. Alla bilar är utrustade med en bilkudde. Observera att föraren riskerar böter om elev inte använder bilbälte.

Föraren har ansvar för **ordningen** i fordonet. Incidenter rapporteras till Sverigetaxi som vidare rapporterar de till utbildningsförvaltningen. Sker exempelvis mobbning i fordon ska föraren motverka detta när det sker. Skolan ska även kopplas in.

Klagomål

Klagomål skickas till Sverigetaxi. Skicka också kopia på klagomålet till utbildningsförvaltningen. Sverigetaxi ska besvara klagomålet senast inom 3 vardagar.

Ansvarsfördelning

- Skolan har ansvar för eleven när hen är på skolans område
- Vårdnadshavaren har ansvar för eleven till och vid upphämtningsplatsen
- Transportören/skolan/kommunen/vårdnadshavaren har ett delat ansvar för eleven under resans gång.

