

Socialförvaltningen
Jan Sjöström
Verksamhetsutvecklare

Samverkansavtal – en ingång till socialtjänsten i Stockholms län

Förslag till beslut

Förvaltningschef delegeras att underteckna samverkansavtal – en ingång till socialtjänsten i Stockholms län

Sammanfattning

Syftet med ett samverkansavtal är att säkerställa att barn och unga som riskerar att fara illa i samband med gängrelaterad brottslighet inom Stockholms län får det stöd och hjälp som de behöver oavsett i vilken samverkande kommun som barnet eller den unge är boende i.

Avtalet innebär att Stockholms stads socialjour är samverkanspartner med Polismyndigheten inom samverkansprojektet ROC (regionalt operativt center) och Stockholms stad åtar sig då att vara en gemensam ingång till Stockholms läns socialtjänster i de ärenden som avser ärenden som rör barn och ungdomar upp till 18 år och som:

- riskerar att fara illa i samband med gängrelaterad brottslighet
- påträffas inom Stockholms län, och
- är hemmahörande i avtalssamverkande kommuner (bosättningskommun enligt SoL

Den gemensamma ingången inom samverkansprojektet blir en kompletterande samverkansväg mellan socialtjänsterna och polismyndigheten.

Socialnämnden förslås ge delegering till förvaltningschef att underteckna överenskommelsen.

Barnrättsperspektivet/Prövning av barnets bästa

Undertecknande av samverkansavtalet bedöms stärka barns rätt att skyddas från alla typer av droger våld och utnyttjande enligt barnkonventionen (Artikel 19, 32, 33, 34, 36).



Jämställdhetsperspektivet

Föreslaget beslut bedöms inte få några konsekvenser/effekter ur ett jämställdhetsperspektiv.

Handlingar i ärendet

Tjänsteutlåtande 2023-12-07, Jan Sjöström, Verksamhetsutvecklare

Mall samverkansavtal Regionalt Operativt Center (ROC)

Missiv samverkansavtal Regionalt Operativt Center (ROC)

Kopia på beslutet till:

För åtgärd:

Ann-Sophie Holgersson, Förvaltningschef Socialförvaltningen

Identifierat behov av att polismyndigheten har ”en väg” in till socialtjänsten i Stockholms län

Såväl socialtjänsten som Polismyndigheten ser ett behov av en effektiv hantering av individärenden inom länet. Det finns vidare ett behov av att säkerställa alla myndigheters förmågor dygnets alla timmar. Polismyndigheten har behov av att omedelbart kunna få kontakt med socialtjänsten för att upprätta och överlämna orosanmälningar samt för att få kunskap om vilken information socialtjänsten kan komma att behöva i sin vidare handläggning. Socialtjänsten har behov av att få information av Polismyndigheten avseende riskbedömningar av individen och eventuell gängtillhörighet, inklusive kunskap om kriminella grupperingar. Såväl socialtjänsten som Polismyndigheten har ett behov av att samverka fungerar med andra aktörer, såsom Statens institutionsstyrelse (SiS), vilket underlättas av om Polismyndigheten och socialtjänsten är samordnade inom Regionalt operativt center (ROC).

För att åstadkomma ”en väg in” till socialtjänsten behövs ett samverkansavtal

Kommunernas ansvar enligt socialtjänstlagen sträcker sig över kommunernas geografiska område. Kommunen har ett utpekad ansvar för insatser av olika karaktär om kommunen är vistelsekommun eller bosättningskommun enligt socialtjänstlagen. Om en viss kommun är ansvarig socialnämnd enligt socialtjänstlagen följer det av dataskyddslagstiftningen att det finns stöd för den nämnden att göra nödvändiga behandlingar av personuppgifter. Finns det inte stöd för att viss kommun har ansvar för ett individärende enligt socialtjänstlagen finns som regel inte heller stöd i dataskyddsbestämmelserna för att behandla personuppgifter.

I de ärenden då Stockholms stad varken är vistelsekommun eller bosättningskommun finns således inte stöd i varken socialtjänstlagen eller i dataskyddsbestämmelserna att hantera ett individärende. Om en myndighet gör ett felskick såtillvida att uppgifter skickas till fel myndighet så finns det möjlighet att inom ramen för förvaltningslagen skicka ärendet vidare till rätt myndighet (exempelvis socialnämnden i en annan kommun).

Att besluta om en rutin som uppmanar till att staden ska ta emot anmälningar från polisen trots att staden inte har stöd i socialtjänstlagen att hantera individärendet är inte förenlig med gällande lagstiftning, såvida det inte ingås ett samverkansavtal med nu berörda kommuner (jfr 2 kap. 5 § SoL). Av 9 kap. 37 § kommunallagen följer att en kommun eller en region får ingå avtal om att någon av dess uppgifter helt eller delvis ska utföras av en annan kommun eller en annan region (avtalsamverkan). Sådan avtalsamverkan hindras inte av kravet i 2 kap. 1 § på anknytning till kommunens eller regionens område eller dess medlemmar.

Ett samverkansavtal innebär att staden och kommuner t.ex. inom Stockholms län kommer överens om att staden åtar sig att utföra vissa uppgifter på uppdrag av övriga kommuner. Det är således Stockholms stad och den samverkande kommunen som är parter i respektive avtal. Ett sådant avtal ger stöd för hantering enligt socialtjänstlagen och personuppgiftsbehandling i individärenden i den omfattning som följer av avtalet och upphäver sekretessgränsen mellan staden och berörd kommun i de avseenden som behövs för att avtalet ska kunna fullgöras.

Aktörer

Kommuner i Stockholms län • Kustbevakningen • Länsstyrelsen Stockholm • Försvarmakten, Mellersta Militärregionen
Polisen Region Stockholm • SOS Alarm • Stockholms hamnar • Region Stockholm
Storstockholms brandförsvaret • Södertörns brandförsvarsförbund • Brandkåren Attunda • Trafikverket

www.samverkanstockholmsregionen.se • e-post: ssr.stockholm@lansstyrelsen.se

Innebörden av föreslaget samverkansavtal

Stockholms stad åtar sig för avtalsamverkande kommuners räkning att vara en gemensam ingång för Polismyndigheten i Stockholms län inom ramen för samverkansprojektet ROC i de fall som polisen anmäler i enlighet med 14 kap. 1 § SoL gällande målgruppen. På motsvarande sätt är Polismyndigheten inom ROC en ingång till polismyndigheten för de samverkande kommunerna i de ärendena. Den gemensamma ingången inom samverkansprojektet ska ses som en kompletterande samverkansväg mellan socialtjänsterna och polismyndigheten. Det innebär att avtalet inte ersätter övriga kontaktvägar och etablerade samarbeten lokalt mellan socialtjänst och polismyndigheten.

Stockholms stads socialjour kommer att, för avtalsamverkande kommuners räkning, ta emot anmälningar enligt 14 kap. § 1 SoL och vid behov hjälpa till med vilken information som kan behövas för berörda socialtjänstens handläggning i ärendet. En sådan kontakt i syfte att förtydliga anmälan innebär inte att en utredning inleds enligt 11 kap. 1 § SoL (jfr Utreda barn och unga, Handbok för socialtjänsten, s. 116), utan sker inför att den samverkande kommunen gör en förhandsbedömning. Stockholms stads socialjour gör inte någon omedelbar skyddsbedömning eller förhandsbedömning enligt gällande lagstiftning. Stockholms stads socialjour kommer att, för avtalsamverkande kommuners räkning, därefter ta kontakt med behörig kommun och lämna över ärendet för vidare handläggning. Om ärendet inkommer utanför ordinarie arbetstid tar Stockholms stad socialjour kontakt med behörig kommuns socialjour (socialjourer i samverkan: nordost, nordväst etc).

Samverkande kommun ska tillhandahålla telefonnummer som Stockholms stads socialjour kan ringa under alla tider på dygnet i syfte att lämna över ärenden enligt avtalet.

Samverkande kommun åtar sig omedelbart ta emot ärendet samt handlägga och fatta beslut i ärendet i enlighet med gällande lagstiftning. Den mottagande kommunen ska således göra en omedelbar skyddsbedömning och förhandsbedömning samt vidta övriga handläggningsåtgärder inklusive beslutsfattande som är behövliga i det enskilda ärendet. Eftersom en skyddsbedömning enligt gällande lagstiftning ska göras inom en viss tid ställer det höga krav på samarbetet mellan stadens socialjour och mottagande hemkommun.

Beslut om samverkansavtal

Avtalet kan först börja att gälla efter att beslut tagits i respektive samverkande kommuns beslutande politiska organ eller av delegat i enlighet med gällande delegationsordning. Stockholms stad planerar för att beslut avseende samverkansavtalet fattas av socialnämnden som är ansvarig nämnd för socialjourens verksamhet. Men hänsyn till att det är ett begränsat åtagande som främst syftar till samordning bedöms det inte utgöra en fråga av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt som därmed påkallar att beslut behöver fattas av annan politisk instans.

Identifierade konsekvenser av föreslaget avtal

Ett utökat informations- och kunskapsutbyte kan leda till snabbare och mer kunskapsbaserade bedömningar och beslut. En effektivare ärendehandläggning ger också snabbare och bättre skydd/stöd/vård för målgruppen. Eftersom orosanmälningar till länets kommuner ska gå genom Stockholms socialjour finns det dock en viss risk för fördröjning i enskilda ärendens handläggning. Det är därför angeläget att den risken omhändertas genom en tydlig hantering mellan Stockholms stads socialjour och övriga samverkande kommuner. Det ställer också krav på att polismyndigheten har välarbetade rutiner inom myndigheten för vilka ärenden som ska överlämnas inom ramen för projektets samverkan. Sammantaget bedöms det föreligga ett behov för Polismyndigheten att enklare samverka kring överlämnandet av ärenden inom regionens socialtjänster och därför är det påkallat att pröva om en ingång för polisen kan underlätta hanteringen.

Samverkansavtal - En ingång till socialtjänsten i Stockholms län

Parter: Stockholms stad, org.nr. 212000-0142 och **xkommunx, org. nr.**

1. Syfte:

Syftet med samverkansavtalet är att säkerställa att barn och unga som riskerar att fara illa i samband med gängrelaterad brottslighet inom Stockholms län får det stöd och hjälp som de behöver oavsett i vilken samverkande kommun som barnet eller den unge är boende i. Kommunerna inom länet har ett gemensamt intresse av att snabbt kunna inleda insatser för denna grupp. Avtalet innebär att Stockholms stads socialjour är samverkanspartner med Polismyndigheten inom samverkansprojektet ROC (regionalt operativt center) och Stockholms stad åtar sig då att vara en gemensam ingång till Stockholms läns socialtjänster i de ärenden som definieras i punkten 2. På motsvarande sätt är Polismyndigheten inom ROC en ingång till polismyndigheten för de samverkande kommunerna i de ärendena. Den gemensamma ingången inom samverkansprojektet är en kompletterande samverkansväg mellan socialtjänsterna och polismyndigheten.

2. Målgrupp:

Ärenden som rör barn och ungdomar upp till 18 år som

1. riskerar att fara illa i samband med gängrelaterad brottslighet,
2. påträffas inom Stockholms län, och
3. är hemmahörande i avtalssamverkande kommuner (bosättningskommun enligt SoL).

3. Uppdrag/åtagande:

Stockholms stad åtar sig för avtalssamverkande kommuners räkning att vara en gemensam ingång för Polismyndigheten i Stockholms län inom ramen för samverkansprojektet ROC i de fall som polisen anmäler i enlighet med 14 kap. 1 § SoL gällande målgruppen. Det kommer således att finnas ett särskilt telefonnummer som polismyndigheten kan kontakta för att nå samverkande kommuners socialtjänst i Stockholms län.

Stockholms stad genom dess socialnämnd åtar sig för avtalssamverkande kommuns räkning att hos Stockholms stads socialjour ta emot anmälningar enligt 14 kap. § 1 SoL och att vid behov hjälpa till med vilken information som kan behövas för den berörda socialtjänstens handläggning i ärendet. En sådan

kontakt i syfte att förtydliga och komplettera anmälan innebär inte att en utredning inleds enligt 11 kap. 1 § SoL utan sker inför att den samverkande kommunen gör en förhandsbedömning. Stockholms stads socialjour gör inte någon omedelbar skyddsbedömning eller förhandsbedömning enligt gällande lagstiftning.

Stockholms stad genom dess socialnämnd åtar sig för avtalssamverkande kommunens räkning, att därefter ta kontakt med behörig kommun och lämna över ärendet för vidare handläggning. Om ärendet inkommer utanför ordinarie arbetstid tar Stockholms stads socialjour kontakt med behörig kommuns socialjour.

4. Samverkande kommuns åtagande:

Samverkande kommun ska tillhandahålla telefonnummer som Stockholms stads socialjour kan ringa under alla tider på dygnet i syfte att lämna över ärenden enligt detta avtal. Samverkande kommun åtar sig att omedelbart ta emot ärendet samt handlägga och fatta beslut i ärendet i enlighet med gällande lagstiftning.

5. Kontaktmannaskap:

För att underlätta samarbetet mellan Stockholms stads socialjour och samverkanskommunen ska det finnas kontaktpersoner som ansvarar för ett fungerande informationsflöde mellan verksamheterna. Samverkanskommunen och Stockholms stads socialjour ansvarar för att utse kontaktpersoner som sköter kontakterna mellan parterna.

6. Sekretess:

Samverkansavtalet innebär att Stockholms stads socialjour i individärenden arbetar på uppdrag av barnets eller den unges hemkommun och Stockholms stads socialjour utför därmed socialtjänstverksamhet inom ramen för den samverkande kommunens socialtjänst. Varje medarbetare som arbetar på Stockholms stads socialjour har således att iaktta sekretess och tystnadsplikt i enlighet med gällande lagstiftning utanför samverkande kommuns myndighetsgräns.

7. Personuppgiftshantering:

Den samverkande kommunen är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som Stockholms stads socialjour hanterar i samverkande kommuns individärenden i enlighet med avtalet. Stockholms stad ansvarar för att medarbetare på Stockholms stads socialjour har relevant utbildning och

kompetens samt att enbart nödvändig behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning.

8. Hantering av handlingar, dokumentation och arkivering:

Vardera kommun ansvarar för att följa tillämplig lagstiftning.

9. Kostnader:

Vardera kommun ska bära sina egna kostnader som uppkommer till följd av samverkansavtalet.

10. Tillägg och ändringar:

Ändringar och tillägg ska göras skriftligen och undertecknas av de samverkande kommunerna och godkännas av samma beslutande politiska organ eller delegat som godkänt avtalet hos respektive kommun.

11. Ändrade förutsättningar:

Vid verksamhetsförändringar eller om annat oförutsett inträffar som påverkar tillämpningen av detta avtal ska kommunerna uppta överläggningar om eventuella förändringar av avtalets innehåll. Detta förfarande gäller likaså vid förändringar i lag eller annan författning som påverkar tillämpningen av avtalet.

12. Avtalstid/upsägning:

Samverkansavtalet gäller till och med den 31 december 2024 med en automatisk förlängning om tolv (12) månader.

De samverkande kommunerna kan säga upp avtalet med en uppsägningstid om tre (3) månader. Uppsägningen ska vara skriftlig.

Stockholms stads socialjour ska omgående kommunicera en uppsägning skriftligen till Polismyndigheten inom samverkansprojektet ROC.

13. Force majeure:

Force majeure såsom krig, arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som kommunerna inte råder över och som förhindrar någon av parterna att fullgöra sina avtalsenliga

skyldigheter, eller endast kan fullgöra sina skyldigheter till onormalt hög kostnad, befriar part från fullgörandet av dessa skyldigheter.

14. Avtalsförutsättningar:

Avtalet gäller först efter beslut i respektive samverkande kommuns beslutande politiska organ eller efter beslut av delegat.

15. Utväxling av avtal:

Detta avtal är upprättat i två (2) likalydande exemplar av vilka samverkande kommuner tagit varsitt.

Ort och datum

.....

.....

För Stockholms stad

För **xkommunx**

.....

.....

Namnförtydligande

Namnförtydligande

och befattning:

och befattning:

.....

.....