

<b>Vaxholms kommun</b>	<b>Diarie</b> SN:2024/68.731
<b>Skakrav</b>	<b>Namn</b> Hemtjänst enligt 8 kap 1 § SoL

## 1 Innehåll

1	Innehåll.....	1
1.1	Information om sökanden.....	3
1.2	Krav- Uppgifter om verksamheten.....	3
1.3	Krav uppgifter om sökanden .....	3
1.4	Krav: Uppgifter om Verksamhetsansvarig .....	4
1.5	Krav: Uppgifter om kontaktperson .....	4
2	Uteslutning .....	4
2.1	Krav: enligt 7 kap. 1 § LOV.....	4
2.2	Krav: Sanningsförsäkran.....	5
3	Ansökans giltighetstid .....	5
3.1	Krav: Tillstånd från IVO .....	5
3.2	Krav: Bindande ansökningstid.....	5
3.3	Krav: Bilaga.....	5
4	Behörighet att utöva yrkesverksamhet.....	5
4.1	Krav: Bekräfta lagenliga krav .....	5
4.2	Krav: Typ av verksamhet .....	6
5	Ekonomisk stabilitet .....	6
5.1	Krav: ekonomisk stabilitet och finansiell ställning.....	6
6	Nystartat företag .....	6
6.1	Krav: Dokumentation om ekonomisk stabilitet.....	7
7	Yrkesmässig förmåga och kapacitet .....	7
7.1	Krav: Ägarstruktur och organisation .....	7
7.2	Krav: Beskrivning Ledning .....	7
7.3	Krav: Beskrivning av inriktning .....	8
7.4	Uppgifter om kapacitet.....	8
7.5	Krav- ange nuvarande omfattning av verksamhet .....	8
7.6	Verksamhetsansvarigs kompetens.....	8
7.7	Krav: bilaga 2 om verksamhetsansvarigs kompetens .....	8
7.8	Krav: Tagit del av informationen.....	9
7.9	Krav. Redogör referensuppdrag.....	9
7.10	Krav: Information om uppdragsgivare .....	9
7.11	Krav: Informera om uppdrages utförande.....	10
7.12	Krav: Ange eventuell tid för uppdraget .....	10
7.13	Krav: Referensbeskrivning .....	10

8	Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.....	10
8.1	Krav: Ledningssystem.....	10
9	Åberopande av annans kapacitet.....	10
9.1	Krav: avseende åberopande av annans kapacitet.....	11
9.2	Krav: Vid användning av underleverantör.....	11
9.3	Krav: Uppgifter underleverantör .....	11
9.4	Krav: Tillståndsbevis .....	11
10	Sekretess av uppgifter i ansökan.....	11
10.1	Krav: Sekretessbegäran.....	12
10.2	Krav: Definiera sekretessbegäran .....	12
11	Övriga Krav på tjänsten.....	12
11.1	Stjärnmärkt .....	12
11.2	Nyckelfritt.....	12
11.3	Krav: Godkännande av samtliga krav.....	13
11.4	Krav: Bekräftelse av uppgifter i ansökan .....	13

### 1.1 Information om sökanden

Uppgifterna ska vara aktuella. Om de ändras under ansökningstiden ska de nya uppgifterna omgående meddelas kommunen. Svaren lämnas i en separat bilaga.

### 1.2 Krav- Uppgifter om verksamheten

Nedan uppgifter är obligatoriska:

- Ange namn på verksamheten för denna ansökan:

- Ange telefonnummer till verksamheten för denna ansökan:

- Ange adress till verksamheten för denna ansökan:

- Ange e-postadress till verksamheten för denna ansökan:

### 1.3 Krav uppgifter om sökanden

Nedan uppgifter är obligatoriska:

- Ange sökandens namn:

- Ange sökandens organisationsnummer:

- Ange sökandens firmatecknare:

- Ange sökandens postadress:

- Ange sökandens e-postadress:

- Ange sökandens telefonnummer:

- Ange sökandens webbplatsadress:

## 1.4 Krav: Uppgifter om Verksamhetsansvarig

Nedan uppgifter är obligatoriska:

- Ange namn på verksamhetsansvarig för verksamheten för denna ansökan:

- Ange telefonnummer till verksamhetsansvarig för verksamheten för denna ansökan:

- Ange e-postadress till verksamhetsansvarig för verksamheten för denna ansökan:

## 1.5 Krav: Uppgifter om kontaktperson

Nedan uppgifter är obligatoriska:

- Ange namn på kontaktpersonen hos sökanden.

- Ange telefonnummer till kontaktpersonen hos sökanden.

- Ange e-postadress till kontaktpersonen hos sökanden.

## 2 Uteslutning

Kommunen kan komma att utesluta en sökande om grund för uteslutning enligt 7 kap. 1 § LOV anses föreligga.

Innan kommunen utesluter en sökande på någon av dessa grunder, kommer sökanden att beredas tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt kommunen utgör skäl för uteslutning.

Sökanden ska nedan bekräfta att uteslutningsgrunder i 7 kap. 1 § inte föreligger. Sökandens företrädare ska även nedan försäkra på heder och samvete att det inte föreligger grund för uteslutning enligt 7 kap. 1 § första stycket punkterna 1-3.

Lämnad försäkran ska omfatta såväl sökanden som personer som vid tiden för ansökningens inlämnande ingår i förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan hos anbudsgivaren eller person som är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera anbudsgivaren.

Sökanden har kan inte åberopa annans kapacitet.

### 2.1 Krav: enligt 7 kap. 1 § LOV

Bekräftar sökanden att uteslutningsgrunder enligt 7 kap. 1 § LOV inte föreligger?

## 2.2 Krav: Sanningsförsäkran

Härmed försäkras på heder och samvete, såvitt det har kunnat utredas, att anbudsgivaren samt fysiska personer som ingår i personkretsen enligt 7 kap. 1 § LOV inte har dömts för sådan brottslighet som anges i 7 kap. 1 § första stycket punkterna 1-3 LOV genom en dom som vunnit laga kraft.

Underskrift:

## 3 Ansökans giltighetstid

Ansökan är bindande i sex (6) månader från det datum då ansökan registrerats hos kommunen.

### 3.1 Krav: Tillstånd från IVO

Hemtjänst enligt 8 kap. 1 § SoL är tillståndspliktig verksamhet (26 kap. 1§ SoL) Sökanden ska till ansökan bifoga kopia på giltigt beslut inklusive tillståndsbevis från Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Kommunen kan komma att begära in ytterligare underlag från IVO.

### 3.2 Krav: Bindande ansökningstid

Accepterar sökanden att ansökan är bindande i sex (6) månader efter att den lämnats in till kommunen?

Underskrift:

### 3.3 Krav: Bilaga

Vid inlämning ska [ Tillstånd från IVO ] bifogas anbudet. Filen bifogas i steg två av tre (2/3) av denna inlämning.

Bilagan ska innehålla giltigt beslut inklusive tillståndsbevis utfärdat av IVO.

Är bilagan bifogad.

## 4 Behörighet att utöva yrkesverksamhet

Sökanden ska vara registrerad i ett aktiebolags-, handels eller föreningsregister eller motsvarande handels- och yrkesregister som förs i den stat där anbudsgivarens verksamhet är etablerad. Kommunen kommer, exempelvis via Creditsafe AB, kontrollera att ovan krav är uppfyllt.

I de fall kommunen inte kan utföra kontrollen kan sökanden komma att beredas tillfälle att inkomma med dokumentation som visar att kravet uppfylls.

Sökanden som är en ekonomisk eller ideell förening ska bifoga stadgar och protokoll som visar vilka som ingår i styrelsen och vem/vilka som är firmatecknare. Sökanden som är en stiftelse ska bifoga ett aktuellt registerutdrag från Länsstyrelsens stiftelseregister.

Bifogad bilaga.

### 4.1 Krav: Bekräfta lagenliga krav

Bekräftar sökanden att lagenliga krav avseende registreringskyldigheter är uppfyllda?

Underskrift:

## 4.2 Krav: Typ av verksamhet

Om sökanden är en stiftelse, ekonomisk eller ideell förening, är efterfrågade dokument bifogade?

I de fall sökanden inte är en stiftelse, ekonomisk eller ideell förening kan sökanden skriva "**Ej aktuellt**" i textfältet nedan.

## 5 Ekonomisk stabilitet

Sökanden ska ha en sådan ekonomisk stabilitet och finansiell ställning att uppdraget kan fullgöras under kontraktstiden. Kommunen kommer, via Creditsafe AB, kontrollera att ovan krav är uppfyllt. Kravet anses uppfyllt om sökanden har minst rating "medel risk"

I de fall kommunen inte kan utföra kontrollen, sökanden saknar rating eller har lägre rating än "medel risk" kan sökanden ändå anses uppfylla detta krav genom att redovisa sin ekonomiska ställning på annat sätt.

Om sökanden har skäl att tro att kravet på rating inte kommer uppfyllas vid kontroll, eller i det fall sökanden inte kan erhålla rating från Creditsafe AB, ska sökanden i textfältet nedan styrka att denne innehar tillräcklig ekonomisk stabilitet och finansiell ställning.

Önskar sökanden bifoga information som styrker tillräcklig ekonomisk stabilitet och finansiell ställning ska det tydligt framgå i textfältet vilka bilagor som avses.

Om sökanden inte önskar redovisa/styrka sin ekonomiska ställning på annat sätt än genom Creditsafe ABs rating kan sökanden fylla i "**Ej aktuellt**" i textfältet.

Sökanden som är en stiftelse, ekonomisk eller ideell förening ska styrka sin ekonomiska och finansiella ställning genom att till ansökan bifoga senaste årsredovisning med tillhörande revisorsutlåtande.

### 5.1 Krav: ekonomisk stabilitet och finansiell ställning

Bekräftar sökanden att krav på ekonomisk stabilitet och finansiell ställning, enligt ovan, är uppfyllda?

Underskrift:

## 6 Nystartat företag

Ett nystartat företag som är under bildande ska kunna visa att det är bildat senast vid kontraktsteckandet. Företaget räknas sedan som nybildat så länge det inte har lämnat sitt första årsbokslut och saknar rating.

Ett nybildat företag ska vid ansökan (och även senare på begäran, så länge företaget räknas som nybildat) kunna visa att företaget har en sådan ekonomisk stabilitet och finansiell ställning att uppdraget kan fullgöras under kontraktstiden. Sökanden ska bifoga information som styrker tillräcklig ekonomisk stabilitet och finansiell ställning. Det ska tydligt framgå i textfältet vilka bilagor som avses.

Om sökanden inte är nybildat kan sökanden skriva "**Ej aktuellt**" i textfältet nedan.

### 6.1 Krav: Dokumentation om ekonomisk stabilitet

Om sökanden är ett nystartat företag har dokumentation som styrker tillräcklig ekonomisk stabilitet och finansiell ställning bilagts ansökan?

Underskrift:

## 7 Yrkesmässig förmåga och kapacitet

Sökanden ska senast vid kontraktstecknandet ha en organisation med den yrkesmässiga förmåga och kapacitet som krävs för de tjänster som sökanden avser att utföra enligt detta förfrågningsunderlag. I annat fall kommer inte kontrakt att tecknas.

### 7.1 Krav: Ägarstruktur och organisation

Sökanden bekräftar att denne tagit del av informationen ovan gällande kravet på yrkesmässig förmåga och kapacitet.

- Sökanden ska visa att den organisation, kompetens och erfarenhet som uppdraget kräver finns.
- Beskriv hur sökandens organisation ser ut (både övergripande och lokalt).

### 7.2 Krav: Beskrivning Ledning

Beskriv hur ledarskapet och det dagliga arbetet kommer att organiseras lokalt inom den ansökta verksamheten efter uppstart. Beskriv även nyckelpersoners ansvar och deras uppdrag.

### 7.3 Krav: Beskrivning av inriktning

Ange om någon specifik inriktning/verksamhetsprofil eller särskilt kompetens tillämpas inom verksamheten.

### 7.4 Uppgifter om kapacitet

Den sökande kan har inte rätt till kapacitetstak.

### 7.5 Krav- ange nuvarande omfattning av verksamhet

Hur många brukare har sökanden för närvarande totalt för de verksamheter tillståndet är giltigt för?

### 7.6 Verksamhetsansvarigs kompetens

Den person som ansvarar för verksamhetens dagliga ledning benämns som verksamhetsansvarig. En sådan person ska under hela avtalstiden finnas, inneha adekvat kompetens och kännedom om tillämpliga lagar, föreskrifter, allmänna råd, riktlinjer och praxis som gäller för verksamheten.

Utbildningar som är genomförda i annat land än Sverige ska vara validerade av behörig myndighet.

Adekvat kompetens innebär minst:

- Utbildning från högskola inom socialtjänstområdet, exempelvis socionomutbildning, motsvarande minst tre (3) års heltidsstudier samt
- Två (2) års erfarenhet som verksamhetsansvarig inom hemtjänst under de senaste fem (5) åren

Verksamhetsansvarig ska ha sin huvudsakliga arbetsplats på det lokala kontoret minst 3 dagar i veckan, heltid. Där den personal som ska arbeta i Vaxholms kommun utgår ifrån.

### 7.7 Krav: bilaga 2 om verksamhetsansvarigs kompetens

Vid inlämning ska verksamhetsansvarigs kompetens bifogas anbudet. Filen bifogas i steg två av tre (2/3) av denna inlämning.

Sökanden ska till ansökan bifoga :

- meritförteckning samt utbildningsbevis
- intyg för verksamhetsansvarig som styrker att kompetenskravet uppfylls.

## Hemtjänst enligt 8 kap 1 § SoL

Då det endast går att bifoga ett dokument i detta fält måste sökanden se till att all efterfrågad dokumentation bilagts i samma bilaga alternativt bifoga ytterligare bilagor i ett senare steg innan ansökan skickas in.

Är bilagorna med i ansökan?

### 7.8 Krav: Tagit del av informationen

Sökanden bekräftar att denne tagit del av informationen ovan gällande kravet på verksamhetsansvarigs fysiska närvaro.

Underskrift:

### 7.9 Krav. Redogör referensuppdrag

Sökanden ska visa att tillräcklig kunskap, erfarenhet och förmåga för att kunna genomföra uppdraget finns, genom att ha dokumenterad erfarenhet av liknande uppdrag.

Sökanden ska i sin ansökan ange ett (1) referensuppdrag som styrker sökandens erfarenhet av att utföra hemtjänst.

Referensuppdraget ska uppfylla samtliga nedanstående kriterier:

- Uppdraget ska ha utförts av sökanden eller angiven verksamhetsansvarig i ansökan
- Uppdraget ska ha haft en utförandetid om minst tre (3) år. För pågående uppdrag räknas uppdragets längd fram till dagen då ansökan lämnas in.
- Vara pågående eller ha slutförts inom två (2) år räknat från dagen då ansökan lämnas in.

Sökanden ska redogöra för:

- Uppdragsgivarens namn
- Namn, telefonnummer och e-postadress till person/-er hos uppdragsgivaren som kan styrka lämnade uppgifter.
- Uppdragets start- och sluttid samt omfattning (antal brukare)
- En kort beskrivning av referensuppdraget

Referenter får inte stå i jävsförhållande till sökande eller ingå i gemensam koncern med sökande.

Referenter med egna intressen i sökandens företag/förening eller som är närstående godkänns inte.

Referenter som på något sätt står i beroendeförhållande till sökande, så som brukare eller anställda, godkänns inte heller som referenter. Referenter ska vara tillfrågade för referensgivning.

Kommunen kan komma att kontakta referenterna för att verifiera uppgifter om uppdraget, samt att uppdraget utförts kontraktsgiltigt.

### 7.10 Krav: Information om uppdragsgivare

Ange uppdragsgivarens:

- Namn

- Telefonnummer

- E-postadress till person/-er hos uppdragsgivaren

### 7.11 Krav: Informera om uppdrages utförande

Ange om uppdraget utförts av sökanden eller av angiven verksamhetsansvarig i ansökan.

### 7.12 Krav: Ange eventuell tid för uppdraget

Ange start- och eventuellt sluttid

### 7.13 Krav: Referensbeskrivning

Ge en kortfattad beskrivning av angivet referensuppdrag.

## 8 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Sökanden ska tillämpa Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete som säkerställer att uppdraget sker kontinuerligt i enlighet med gällande lagstiftning.

### 8.1 Krav: Ledningssystem

Bekräftar sökanden att kravet på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt ovan uppfylls?

## 9 Åberopande av annans kapacitet

Sökanden har rätt att åberopa andra företags ekonomiska, tekniska och/eller yrkesmässiga kapacitet för att uppfylla ställda krav i förfrågningsunderlaget.

Med annat företag avses fysiska och/eller juridiska personer till exempel moderbolag, dotterbolag eller systerbolag inom en koncern eller en samarbetspartner.

Sökanden som vill nyttja denna rättighet ska i ansökan beskriva:

- Vilken funktion som åberopat företag ska fylla

Sökanden ska genom att tillhandahålla ett åtagande i form av ett undertecknat juridiskt bindande intyg, till exempel en åtagandeförklaring eller ett samarbetsavtal, styrka att sökanden förfogar över denna kapacitet och de nödvändiga resurserna så länge det finns behov av detta när avtalet fullgörs.

Av åtagandet ska minst följande framgå:

- Namn och organisationsnummer på sökanden
- Namn och organisationsnummer på företaget vars kapacitet åberopas.
- Vilka funktioner och resurser som ställs till förfogande

## Hemtjänst enligt 8 kap 1 § SoL

- Att aktuella funktioner och resurser ställs till fritt förfogande för uppdrag enligt detta förfrågningsunderlag och senare tecknat kontrakt.
- Egenhändig underskrift av behörig företrädare från det företag vars kapacitet åberopas.

Kontroll av åberopat företag görs i samband med att ansökan prövas. Om åberopat företag inte uppfyller ställda krav kan detta medföra att ansökan inte upptas till vidare prövning.

### 9.1 Krav: avseende åberopande av annans kapacitet.

Sökanden bekräftar att denne har tagit del av informationen ovan avseende åberopande av annans kapacitet.

Sökanden som åberopar annans kapacitet har vidare redogjort för efterfrågad information, i enlighet med ovan, i textfältet nedan samt uppgett i vilket bifogat dokument åtagandet återfinns.

Sökanden som inte avser att åberopa annans kapacitet kan skriva "**Ej aktuellt**" i textfältet nedan.

### 9.2 Krav: Vid användning av underleverantör

Om sökanden har för avsikt att använda underleverantörer för att utföra del av huvuduppdraget ska detta anges i ansökan. Det ska framgå vilken del av huvuduppdraget underleverantör ska anlitas för samt underleverantörens företagsnamn och organisationsnummer.

Underleverantör som anlitas ska uppfylla samtliga krav som ställs i förfrågningsunderlaget, inklusive kravet gällande aktuellt, giltigt tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Sökanden som inte avser att anlita underleverantör för del av huvuduppdraget kan skriva "**Ej aktuellt**" i textfälten nedan.

### 9.3 Krav: Uppgifter underleverantör

Om sökanden avser att anlita underleverantör att utföra del av huvuduppdraget, ange namn, organisationsnummer och för vilken del av uppdraget underleverantören anlitas.

### 9.4 Krav: Tillståndsbevis

Har giltigt beslut inklusive tillståndsbevis, utfärdat av IVO, bilagts ansökan för den/de underleverantör/-er sökande avser att anlita?

## 10 Sekretess av uppgifter i ansökan

Generellt sett är möjligheterna att sekretessbelägga ansökningar starkt begränsade.

Uppgifter i ansökningar kan omfattas av förlängd affärssekretess enligt 31 kap. 16 § OSL om det av

## Hemtjänst enligt 8 kap 1 § SoL

särskild anledning kan antas att sökanden lider skada om uppgiften röjs. Om en sökande anser att uppgift/uppgifter i ansökan bör beläggas med sekretess ska detta anges med en utförlig motivering av vilken skada sökanden kan antas lida.

Sekretessprövning kan inte göras i förväg och inga garantier kan därför lämnas.

### 10.1 Krav: Sekretessbegäran

Sökanden har tagit del av informationen om sekretess ovan.

Underskrift:

### 10.2 Krav: Definiera sekretessbegäran

Sökanden som inte begär sekretess besvarar punkt 1 i textfältet nedan. Sökanden som begär sekretess besvarar punkt 1-3 i textfältet nedan.

1. Begärs sekretess? (Svara med "Ja, sekretess begärs" eller "Nej, sekretess begärs inte" i textfältet nedan)
2. Preciserar vilka handlingar, bilagor, punkter eller sidor i ansökan som anses omfattas av sekretessen.
3. Preciserar vilken skada sökanden kan antas lida om dessa uppgifter röjs.

Efterfrågade uppgifter på fråga 2 samt 3 kan lämnas i textfältet nedan alternativt i separat bilaga. Om separat bilaga skickas in ska information om i vilken bilaga svaren återfinns anges i textfältet nedan.

## 11 Övriga Krav på tjänsten

### 11.1 Stjärnmärkt

Leverantören ska vara stjärnmärkt. Beställaren står för utbildning två gånger per år.

Underskrift:

### 11.2 Nyckelfritt

Utifrån ett säkerhets- och trygghets perspektiv arbetar Vaxholms stad för att flertalet av omsorgstagarna har nyckelfri hemtjänst. Detta gäller även alla utförare inom hemtjänst. Staden ansvarar för kostnader i samband med installation och drift. Beställaren står för inköp av lås, licenskostnader och ett utbildningstillfälle.

När ett digitalt lås är monterat på brukarens dörr ska det användas av leverantören utan dröjsmål om inget annat är överenskommet med beställaren.

## Hemtjänst enligt 8 kap 1 § SoL

Leverantören ska fortsatt ha traditionella nycklar till samtliga brukare som en säkerhetsåtgärd om en situation kräver det. Det innebär att nedanstående krav om rutiner och hantering av brukarens nycklar gäller även för en brukare med ett digitalt lås monterat på dörr.

Sökanden godkänner samtliga krav på tjänstens utförande i enlighet med krav nickelfritt.

Underskrift:

**11.3 Krav: Godkännande av samtliga krav**

Sökanden accepterar samtliga obligatoriska krav och kontraktsvillkor som ställs på sökanden och tjänstens utförande, inklusive att använda kommunens Verksamhetssystem när krav på det ställs.

Underskrift:

**11.4 Krav: Bekräftelse av uppgifter i ansökan**

Sökanden bekräftar att ansökan gäller i full överensstämmelse med tillhörande förfrågningsunderlag, frågor och svar, informationsmeddelanden etc. vilka aviserats via Upphandlingssystemet.

Underskrift: